

Realtek カメラドライバーアップデート手順書

(Version 10. 0. 22000. 20202)

公開日 2021/10/5

本書では、Realtek カメラドライバー（以下、カメラドライバー）をアップデートする手順について説明します。

【ご注意】

- ・ 対象機種以外では、カメラドライバーのアップデートは行えません。ご使用されている機種が対象機種であることを今一度ご確認ください。
- ・ アップデートを実行する際は、必ず「**管理者**」の権限のユーザーでサインインしてください。（ユーザーの切り替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でサインインして操作してください。）
- ・ **カメラを使用しているアプリケーションソフトを終了させてからカメラドライバーの更新を行ってください。**
- ・ **ウイルス駆除ソフトウェア等が常駐している場合は、常駐を解除してください。（カメラドライバーのアップデート完了後には元にお戻しください。）**

【お願い】

アップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
- ・ ネットワークに接続している場合は切断しておいてください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）
- ・ LAN ケーブルは外してください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）
- ・ USB 機器等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ アップデートプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。

【アップデート方法】

カメラドライバーのアップデートは下記の流れで行います。

1. カメラドライバーのアップデート要否確認
2. 古いカメラドライバーのアンインストール
3. カメラドライバーアップデートプログラムのダウンロードと展開
4. カメラドライバーのアップデート

アップデートは、必ず最後まで行ってください。途中で中断した場合、正常動作は保証されません。

1. カメラドライバーのアップデート要否確認

- (1)  (スタートボタン) を右クリックし(または長押ししてから離す)、表示されたメニューの[アプリと機能]をクリックします。
- (2) アプリ一覧に「Realtek PC Camera」が存在する場合(図 1 参照)、「Realtek PC Camera」をクリックしてバージョンを確認の上、(6)にお進みください。アプリ一覧に「Realtek PC Camera」が存在しない場合、(3)にお進みください。



図 1. 「Realtek PC Camera」のバージョン確認例 (アプリと機能)

- (3)  (スタートボタン) を右クリックし(または長押ししてから離す)、表示されたメニューの[デバイスマネージャー]をクリックします。
- (4) [カメラ]を開き、その下にある[USB2.0 Camera]または[USB Camera]をダブルクリックします(図 2 参照)。
- (5) 「ドライバー」タブを開き、バージョンを確認の上(図 3 参照)、(6)にお進みください。
- (6) **バージョンが「10.0.22000.20202」より古い場合**
カメラドライバーのアップデートが必要です。「2. 古いカメラドライバーのアンインストール」にお進みください。

バージョンが「10.0.22000.20202」の場合、または、それより新しい場合
カメラドライバーはアップデート済みのため、以降の作業は不要です。

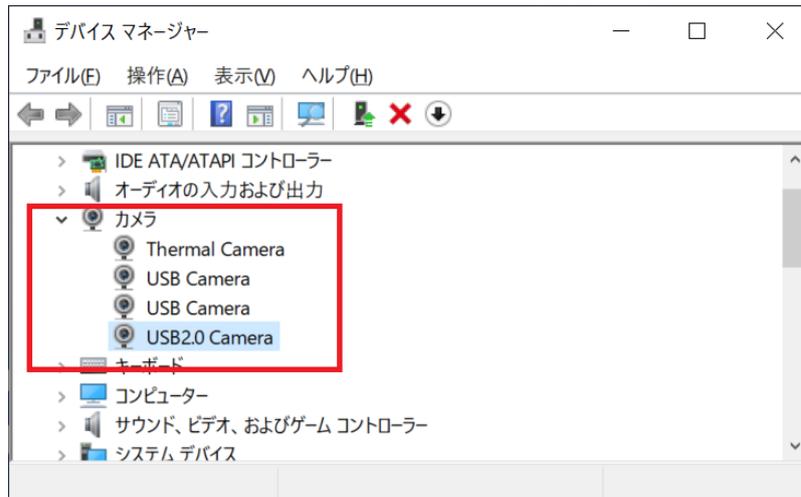


図 2. デバイスマネージャーのカメラデバイス



図 3. 「Realtek PC Camera」のバージョン確認例（デバイスマネージャー）

2. 古いカメラドライバーのアンインストール

- (1) 「1. カメラドライバーのアップデート要否確認」の(2)において、[アプリと機能]のアプリ一覧に「Realtek PC Camera」が存在する場合、(2)にお進みください。
「Realtek PC Camera」が存在しない場合、そのまま「3. カメラドライバーアップデートプログラムのダウンロードと展開」にお進みください。
- (2) [Realtek PC Camera]をクリックし、「アンインストール」ボタンをクリックします(図4参照)。
「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」と表示されますので、「アンインストール」ボタンをクリックします。
「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、「はい」をクリックします。
「選択したアプリケーション、およびすべての機能を完全に削除しますか？」と表示されますので、「OK」をクリックします。
アンインストールが完了したら、「完了」ボタンをクリックします。



図4. 「Realtek PC Camera」のアンインストール

3. カメラドライバーアップデートプログラムのダウンロードと展開

- (1) カメラドライバーアップデートプログラム (RealtekCamera_10.0.22000.20202.exe) をダウンロードしてください。
- (2) ダウンロードしたカメラドライバーアップデートプログラムをダブルクリックして実行します。
「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

- (3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。
- (4) 展開先フォルダを指定する画面が表示されます。展開先フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
(標準では c:\util\drivers\realtek_camera_20202)
- (5) [OK] をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きますので、そのままお待ちください。(展開先フォルダが開くまで 1 分以上かかる場合があります。)

4. カメラドライバーのアップデート

- (1) 展開先フォルダ内の、[Pinstall] (拡張子を表示している場合は [Pinstall.bat]) を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。
- (2) 「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が表示され、カメラドライバーのアップデートが行われます。この画面が消えればアップデート完了です。
(「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が消えるまで数分以上かかる場合があります。)

[注意]

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入り、カメラドライバーのアップデートが一時停止されます。

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図 5 に示すような白いカーソルが表示されます。

この場合には、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、カメラドライバーのアップデートが再開されます。

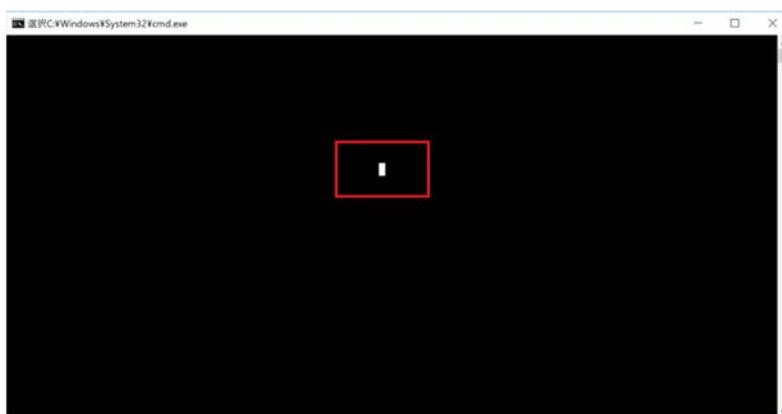


図 5. 編集モード状態の cmd.exe 画面 (アップデート一時停止)

- (3) コンピューターを再起動します。

- (4) 「1. カメラドライバーのアップデート要否確認」の(3)～(5)の手順でカメラドライバーのバージョンを確認し、バージョンが「10.0.22000.20202」にアップデートされていることを確認してください。

以上でアップデート作業は完了です。