

CF-RZ4[A/C] シリーズ



(Windows 8.1 のみ)

無線 LAN ドライバーおよび Bluetooth ソフトウェア アップデート手順書

公開日 2020/10/13

本書では、上記機種種の Windows 8.1 で無線 LAN をご利用になるお客様のために、無線 LAN ドライバーと Bluetooth ソフトウェアをアップデートする手順について説明します。

【ご注意】

- ・ 対象機種以外では、アップデートを行えません。ご使用されている機種が対象機種であることを今一度、確認してください。
- ・ ウィルス駆除ソフトウェア等が常駐している場合は、常駐を解除してください。
(Bluetooth ドライバーのアップデート完了後には元にお戻しください。)
- ・ アップデートを実行する際は、必ず「管理者」の権限のユーザーでサインインしてください。(ユーザーの切り替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でサインインして操作してください。)
- ・ 無線 LAN ドライバーをアップデートすると、デバイスマネージャーの無線 LAN デバイスのプロパティの設定(*1)、無線ツールボックスの「802.11a 有効/無効」の設定(*2)が初期化されます。工場出荷状態から設定を変更している場合には、アップデート後、再設定してください。
 - (*1)  (スタートボタン)を右クリック → [デバイスマネージャー]をクリック
→ 「ネットワークアダプター」の中にある無線 LAN デバイス([Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265] をダブルクリック
 - (*2) デスクトップ画面右下の通知領域 (タスクトレイ)にある  (無線ツールボックス)をクリック
- ・ Bluetooth ソフトウェアをアップデートすると、Bluetooth デバイスのペアリングが削除されます。アップデート後、必要に応じて再設定してください。

【お願い】

アップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続してください。
- ・ ネットワークに接続している場合は切断してください。(アップデートプログラムのダウンロード時を除く。)
- ・ LAN ケーブルは外してください。(アップデートプログラムのダウンロード時を除く。)
- ・ USB 機器等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ Bluetooth デバイスをペアリングしている場合は削除してください。
- ・ インテル(R) ワイヤレス・ディスプレイを使って外部ディスプレイに画面を表示している場合は、切断してください。
- ・ ネットセクターLite を自動適用モードでお使いの場合は、自動適用モードを終了してください。
- ・ アップデートプログラム以外のアプリケーションは全て終了してください。

【アップデート方法】

アップデートは下記の流れで行います。


1. 無線 LAN ドライバーのアップデート
 - 1-1. 無線 LAN ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード
 - 1-2. 無線 LAN ドライバーのアップデート
 - 1-2-1. 無線 LAN の状態確認・設定
 - 1-2-2. 無線 LAN ドライバーアップデートプログラムの展開
 - 1-2-3. 無線 LAN ドライバーのアップデート
 - 1-3. アップデート後の確認
2. Bluetooth ソフトウェアのアップデート
 - 2-1. Bluetooth ソフトウェアのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード
 - 2-2. Bluetooth ソフトウェアのアップデートの準備
 - 2-2-1. Bluetooth の状態確認・設定
 - 2-2-2. Bluetooth デバイスの削除
 - 2-3. Bluetooth ソフトウェアのアップデート
 - 2-3-1. Bluetooth オーディオドライバーのアンインストール
 - 2-3-2. Bluetooth ドライバーのアンインストール
 - 2-3-3. Bluetooth ソフトウェア アップデートプログラムの展開
 - 2-3-4. Bluetooth ソフトウェアのアップデート
 - 2-3-5. Bluetooth ソフトウェア アップデート後の確認

アップデートは、必ず最後まで行ってください。途中で中断した場合、正常動作は保証されません。

1. 無線 LAN ドライバーのアップデート

1-1. 無線 LAN ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード

(1) 「Windows」 キーを押しながら、「x」 キーを押します。

または、 [スタート] ボタンを右クリック、または長押しして離します。

(2) 表示されたメニューの [プログラムと機能] をクリックします。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。

(3) [Intel® PROSet/Wireless ソフトウェア] をクリックします。



(4) 製品バージョンの表示を確認してください。

製品バージョンが「21.10.1」、または、それより新しい場合

無線 LAN ドライバーはアップデート済みです。(アップデートは不要です。)

製品バージョンが「21.10.1」より古い場合

無線 LAN ドライバーのアップデートが必要です。

(5) [X] をクリックし「プログラムと機能」画面を閉じます。

無線 LAN ドライバーのアップデートが必要な場合

(6) 無線 LAN ドライバーアップデートプログラム (wlan_v21_10_1_w81_bm.exe) をダウンロードしてください。


(7) 「1-2. 無線 LAN ドライバーのアップデート」にお進みください。

1-2. 無線 LAN ドライバーのアップデート

1-2-1. 無線 LAN の状態確認・設定

(1) 無線切り替えスイッチを ON 側にスライドしてください。

(無線切り替えスイッチの場所は、お使いの機種により異なります。操作マニュアルを参照してください。)

- (2) チャーム (ポインターを画面右上隅または右下隅に合わせると表示されます) の  (設定) をクリックします。
- (3) [PC 設定の変更] → [ネットワーク] → [機内モード] とクリックします。
- (4) 「機内モード」がオンになっている場合にはオフにします。
- (5) 「Wi-Fi」がオフになっている場合にはオンにします。



1-2-2. 無線 LAN ドライバーアップデートプログラムの展開

- (1) ダウンロードした無線 LAN ドライバーアップデートプログラム (wlan_v21_10_1_w81_bm.exe) をダブルクリックして実行します。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。
- (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい] をクリックしてください。
- (3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。展開先フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
- (4) [OK] をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きます。

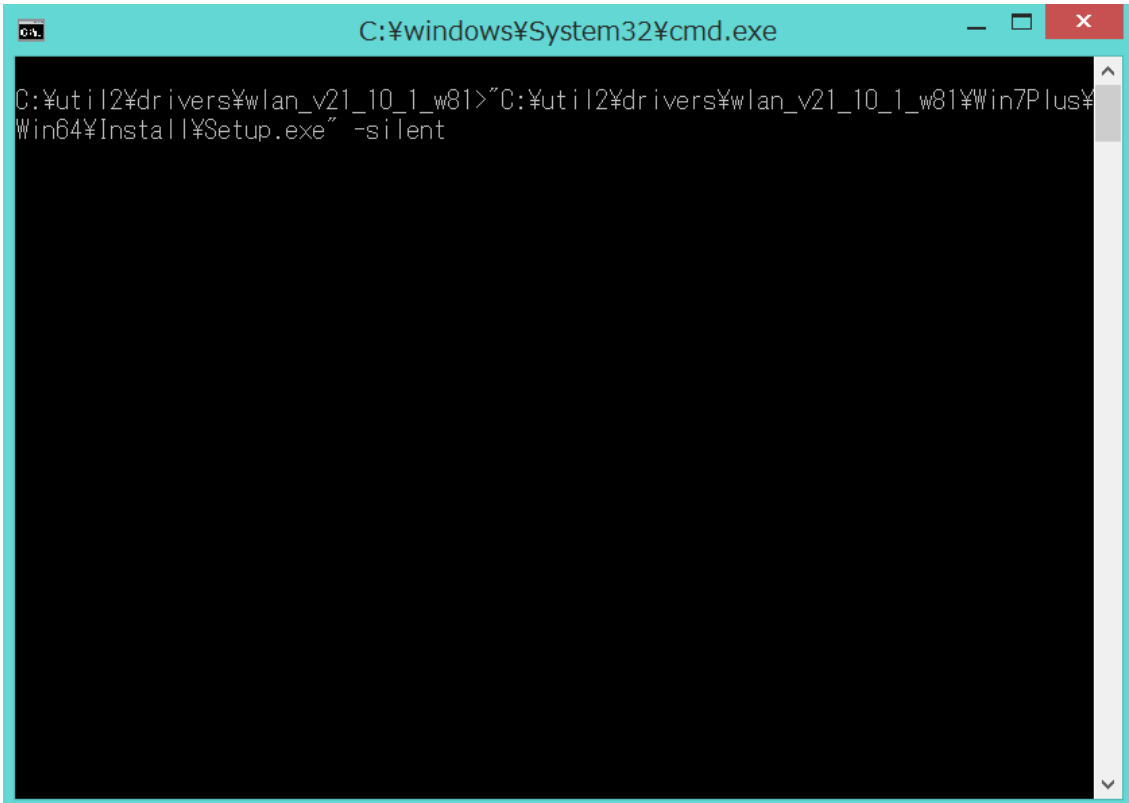
1-2-3. 無線 LAN ドライバーのアップデート

- (1) AC アダプターを接続してください。AC アダプターを接続せずに以降の手順を実施すると、バッテリー残量が低下している場合に、無線 LAN ドライバーがアップデートされません。
- (2) ネットワークに接続している場合は切断してください。(LAN ケーブルを接続している場合は外してください。) Bluetooth 機器を接続している場合は切断してください。
- (3) 無線 LAN ドライバーアップデートプログラムが展開されたフォルダをエクスプローラーで開きます。

展開先フォルダ：

C:\util\drivers\wlan_v21_10_1_w81

- (4) 無線 LAN ドライバーをインストールします。
[Update_WiFi.bat]を右クリック、または長押しして離します。
[管理者として実行]をクリックします。
[管理者として実行]しないと、ソフトウェアはインストールされません。
「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (5) 「C:¥windows¥System32¥cmd.exe」の画面が表示され、無線 LAN ドライバーのアップデートが行われます。この画面が消えればアップデート完了です。(画面が消えるまで10分以上かかる場合があります。)



- (6) コンピューターを再起動します。
- (7) 「1-1. 無線 LAN ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード」と同手順で、無線 LAN ドライバーがアップデート済みであることを確認してください。
無線 LAN ドライバーがアップデートされていない場合は、AC アダプターが接続されていることを確認のうえ、「1-2-3. 無線 LAN ドライバーのアップデート」を再度実施してください。


1-3. アップデート後の確認

- (1) 無線 LAN をお使いの場合には、「1-2-1. 無線 LAN の状態確認・設定」と同手順で、無線 LAN がオンになっているかを確認し、オンでない場合にはオンにしてください。

2. Bluetooth ソフトウェアのアップデート

2-1. Bluetooth ソフトウェアのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード

- (1) 「Windows」キーを押しながら、「x」キーを押します。

または、 [スタート] ボタンを右クリック、または長押しして離します。

- (2) 表示されたメニューの[プログラムと機能]をクリックします。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (3) [インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)] もしくは、[Intel(R) Wireless Bluetooth(R)] もしくは、[Intel(R) PROSet/Wireless Software for Bluetooth(R) Technology...] をクリックします。



- (4) 製品バージョンの表示を確認してください。

製品バージョンが「20.20.0」のような3桁の場合

Bluetooth ソフトウェアのアップデートが必要です。

製品バージョンが「21.10.1.1」のような4桁の場合

製品バージョンが「21.10.1.1」、または、それより新しい場合

Bluetooth ソフトウェアはアップデート済みです。(アップデートは不要です。)

製品バージョンが「21.10.1.1」より古い場合

Bluetooth ソフトウェアのアップデートが必要です。


- (5) [X] をクリックし「プログラムと機能」画面を閉じます。

Bluetooth ソフトウェアのアップデートが必要な場合

- (6) Bluetooth ソフトウェアのアップデートプログラム (bt_v21_10_1_1_w81.exe) をダウンロードしてください。
- (7) 「2-2. Bluetooth ソフトウェアのアップデートの準備」にお進みください。


2-2. Bluetooth ソフトウェアのアップデートの準備

2-2-1. Bluetooth の状態確認・設定

- (1) 無線切り替えスイッチを ON 側にスライドしてください。
(無線切り替えスイッチの場所は、お使いの機種により異なります。操作マニュアルを参照してください。)
- (2) チャーム(ポインターを画面右上隅または右下隅に合わせると表示されます)の  (設定) をクリックします。
- (3) [PC 設定の変更] → [ネットワーク] → [機内モード] とクリックします。
- (3) 「機内モード」がオンになっている場合にはオフにします。
- (4) 「Bluetooth」がオフになっている場合にはオンにします。




2-2-2. Bluetooth デバイスの削除

- (1) デスクトップ画面右下の通知領域(タスクトレイ)の Bluetooth アイコン  をクリックします。
- (2) [Bluetooth デバイスの表示] をクリックして、「ペアリングの準備完了」と表示されたもの以外の画面にあるアイコンを全て削除します。(削除の方法: 各アイコンをクリックし、[デバイスの削除] → [はい] を選択)

2-3. Bluetooth ソフトウェアのアップデート

2-3-1. Bluetooth オーディオドライバーのアンインストール

- (1) 「Windows」キーを押しながら、「x」キーを押します。


または、 (スタートボタン) を右クリック、または長押しして離します。

- (2) 表示されたメニューの[プログラムと機能]をクリックします。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (3) [インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R) オーディオ]をダブルクリックします。
- (4) アンインストールの画面が表示されたら、[はい]をクリックします。
- (5) [ユーザーアカウント制御]画面が表示されたら、[はい]をクリックします。

新しい Bluetooth ソフトウェアでは Bluetooth オーディオドライバーを必要としませんのでこの後の手順でインストールすることはありません。

2-3-2. Bluetooth ドライバーのアンインストール

Bluetooth ドライバーの更新後、再度 Bluetooth デバイスとペアリングが必要になります。ネットワークに接続している場合は切断してください。Bluetooth デバイスの電源を OFF にし、接続しないでください。

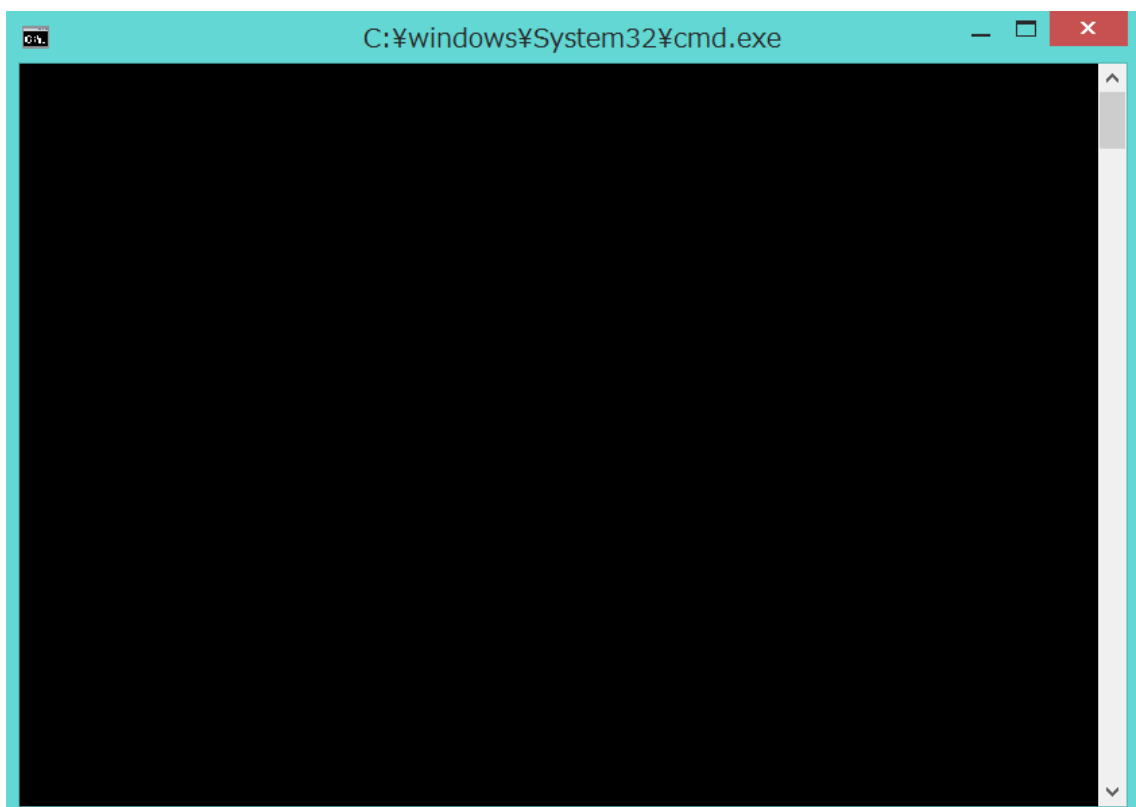
- (1) 「Windows」キーを押しながら、「x」キーを押します。または、 (スタートボタン) を右クリック、または長押しして離します。
- (2) 表示されたメニューから[プログラムと機能]を選択します。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (3) [インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)]もしくは、
[Intel(R) Wireless Bluetooth(R)]もしくは、
[Intel(R) PROSet/Wireless Software for Bluetooth(R) Technology...] をダブルクリックします。
- (4) アンインストールの画面が表示された場合、[はい]をクリックします。
セットアップウィザードの画面が表示された場合、[次へ]をクリックし、次の画面で[削除]を選択し、[次へ]をクリックします。
- (5) [ユーザーアカウント制御]画面が表示されたら、[はい]をクリックします。
- (6) PC 再起動を促す画面が表示されたら、[はい]をクリックします。画面が表示されない場合でも、必ず PC を再起動してください。

2-3-3. Bluetooth ソフトウェア アップデートプログラムの展開

- (1) 「2-1. Bluetooth ソフトウェアのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード」でダウンロードしたアップデートプログラム(bt_v21_10_1_1_w81.exe) をダブルクリックして実行します。[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。
- (3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。作業用フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
- (4) [OK]をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きます。

2-3-4. Bluetooth ソフトウェアのアップデート


- (1) AC アダプターを接続してください。AC アダプターを接続せずに以降の手順を実施すると、バッテリー残量が低下している場合に、Bluetooth ソフトウェアがアップデートされません。
- (2) ネットワークに接続している場合は切断してください。(LAN ケーブルを接続している場合は外してください。)
- (3) Bluetooth ソフトウェアが展開されたフォルダをエクスプローラーで開きます。
展開先フォルダ：
C:¥util2¥drivers¥bt_v21_10_1_1_w81
- (4) Bluetooth ソフトウェアをインストールします。
[Update_BT.bat] ファイルを右クリック、または長押しして離します。
[管理者として実行] をクリックします。
[管理者として実行]しないと、ソフトウェアはインストールされません。
- (5) [ユーザーアカウント制御] 画面が表示されたら、[はい] をクリックします。
- (6) [C:¥windows¥System32¥cmd.exe] 画面が表示され、Bluetooth ドライバーのアップデートが行われます。



- (7) [C:¥windows¥System32¥cmd.exe] 画面に” Now PC will be shut down to complete installation. Is it OK? (y/n)” と PC のシャットダウンを促すメッセージが表示されたら、[y], [Enter] を入力しコンピューターをシャットダウンします。(メッセージが表示されるまで 10 分以上かかる場合があります。)
- (8) コンピューターの電源を入れます。

2-3-5. Bluetooth ソフトウェア アップデート後の確認

(1) 「Windows」 キーを押しながら、「x」 キーを押します。

または、 [スタート] ボタンを右クリック、または長押しして離します。

(2) 表示されたメニューの[プログラムと機能]をクリックします。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

(3) [インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)] をクリックし、製品バージョンが「21.10.1.1」であることを確認してください。

以上でアップデート作業は完了です。

なお、Bluetooth デバイスのペアリングが削除されています。
再度、ペアリングをしてご使用ください。