

CF-RZ4[A/C]シリーズ


(Windows 10)

無線 LAN ドライバーおよび Bluetooth ドライバーアップデート手順書

公開日 2020/3/10

本書では、上記機種の無線 LAN ドライバーと Bluetooth ドライバーをアップデートする手順について説明します。

【ご注意】

- ・ 対象機種以外では、アップデートを行えません。ご使用されている機種が対象機種であることを今一度、確認してください。
- ・ **ウイルス駆除ソフトウェア等が常駐している場合は、常駐を解除してください。(ドライバーのアップデート完了後には元にお戻しください。)**
- ・ アップデートを実行する際は、必ず「**管理者**」の権限のユーザーでサインインしてください。(ユーザーの切り替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でサインインして操作してください。)
- ・ 無線 LAN ドライバーをアップデートすると、デバイスマネージャーの無線 LAN デバイスのプロパティの設定(*1)、PC 設定ユーティリティの「IEEE802.11a 有効/無効」の設定(*2)が初期化されます。工場出荷状態から設定を変更している場合には、アップデート後、再設定してください。
 - (*1)  (スタートボタン)を右クリック → [デバイスマネージャー]をクリック → 「ネットワークアダプター」の中にある無線 LAN デバイス([Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265]、[Intel(R) Dual Band Wireless-N 7265]、または [Intel(R) Wireless-N 7265]))をダブルクリック
 - (*2) Panasonic PC 設定ユーティリティを起動 → [設定]をクリック → [ネットワーク]をクリック
- ・ Bluetooth ドライバーをアップデートすると、Bluetooth デバイスのペアリングが削除されます。アップデート後、必要に応じて再設定してください。

【お願い】

アップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続してください。
- ・ ネットワークに接続している場合は切断してください。(アップデートプログラムのダウンロード時を除く。)
- ・ LAN ケーブルは外してください。(アップデートプログラムのダウンロード時を除く。)
- ・ USB 機器等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ Bluetooth デバイスをペアリングしている場合は削除してください。
- ・ インテル(R) ワイヤレス・ディスプレイを使って外部ディスプレイに画面を表示している場合は、切断してください。
- ・ アップデートプログラム以外のアプリケーションは全て終了してください。

【アップデート方法】


アップデートは下記の流れで行います。

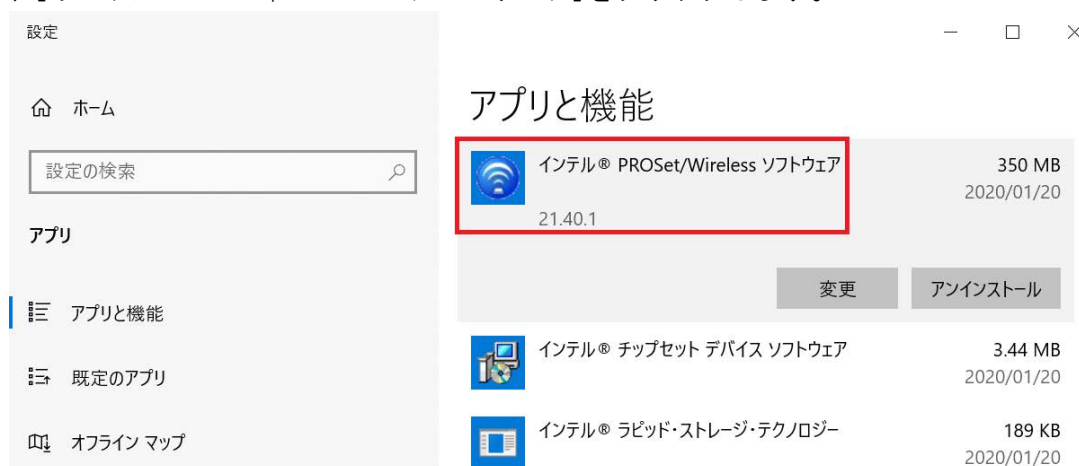
1. 無線 LAN ドライバーのアップデート
 - 1-1. 無線 LAN ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード
 - 1-2. 無線 LAN ドライバーのアップデート
 - 1-2-1. 無線 LAN の状態確認・設定
 - 1-2-2. 無線 LAN ドライバーアップデートプログラムの展開
 - 1-2-3. 無線 LAN ドライバーのアップデート
 - 1-3. 無線 LAN ドライバーアップデート後の確認
2. Bluetooth ドライバーのアップデート
 - 2-1. Bluetooth ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード
 - 2-2. Bluetooth ドライバーのアップデートの準備
 - 2-2-1. Bluetooth の状態確認
 - 2-2-2. Bluetooth デバイスの削除
 - 2-3. Bluetooth ドライバーのアップデート
 - 2-3-1. Bluetooth ドライバーのアンインストール
 - 2-3-2. Bluetooth ドライバーアップデートプログラムの展開
 - 2-3-3. Bluetooth ドライバーのアップデート
 - 2-3-4. Bluetooth ドライバーアップデート後の確認

アップデートは、必ず最後まで行ってください。途中で中断した場合、正常動作は保証されません。

1. 無線 LAN ドライバーのアップデート

1.1. 無線 LAN ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード



- (1) 「Windows」キーを押しながら、「x」キーを押します。または、（スタートボタン）を右クリック、または長押しして離します。
表示されたメニューから[プログラムと機能]を選択します。「プログラムと機能」がメニューに存在しない場合は、代わりに「アプリと機能」を選択してください。
- (2) [インテル® PROSet/Wireless ソフトウェア]をクリックします。



- (3) 表示されるバージョンを確認してください。
- バージョンが「21.10.1」、または、それより新しい場合**
無線 LAN ドライバーはアップデート済みです。無線 LAN ドライバーのアップデートは不要です。「2. Bluetooth ドライバーのアップデート」にお進みください。
- バージョンが「21.10.1」より古い場合（「21.0.0」等の場合）**
無線 LAN ドライバーのアップデートが必要です。無線 LAN ドライバーアップデートプログラム(wlan_v21_10_1_w10_bm.exe)をダウンロードしてください。

1-2. 無線 LAN ドライバーのアップデート

1-2-1. 無線 LAN の状態確認・設定

- (1) （スタートボタン） →  [設定] → [ネットワークとインターネット] → [機内モード] をクリックします。
- (2) 「機内モード」がオンになっている場合にはオフにします。

- (3) 「Wi-Fi」がオフになっている場合にはオンにします。
※「Wi-Fi」が表示されない場合には、一旦「機内モード」をオンにした後オフにしてください。



1-2-2. 無線 LAN ドライバーアップデートプログラムの展開

- (1) ダウンロードした無線 LAN ドライバーアップデートプログラム (wlan_v21_10_1_w10_bm.exe) をダブルクリックして実行します。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。
- (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい] をクリックしてください。
- (3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。展開先フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
- (4) [OK] をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きます。

1-2-3. 無線 LAN ドライバーのアップデート

- (1) AC アダプターを接続してください。AC アダプターを接続せずに以降の手順を実施すると、バッテリー残量が低下している場合に、無線 LAN ドライバーがアップデートされません。
- (2) ネットワークに接続している場合は切断してください。(LAN ケーブルを接続している場合は外してください)
Bluetooth 機器を接続している場合は切断してください。
- (3) 無線 LAN ドライバーアップデートプログラムが展開されたフォルダをエクスプローラー

で開きます。

展開先フォルダ: C:\util\drivers\wlan_v21_10_1_w10

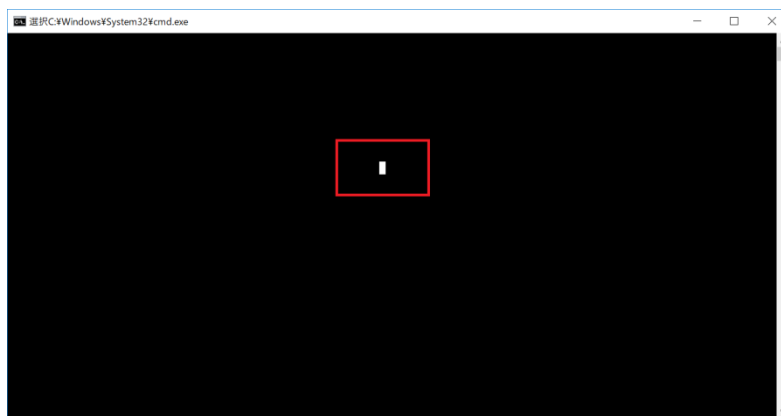
- (4) 無線 LAN ドライバーをインストールします。
[Update_WiFi] (拡張子を表示している場合は [Update_WiFi.bat]) を右クリックします。
[管理者として実行] をクリックします。
[管理者として実行] しないと、ソフトウェアはインストールされません。
「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。

- (5) 「C:\windows\System32\cmd.exe」の画面が表示され、無線 LAN ドライバーのアップデートが行われます。この画面が消えればアップデート完了です。(画面が消えるまで数分以上かかります。)

[注意]

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入り、無線 LAN ドライバーのアップデートが一時停止されます。

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図に示すような白いカーソルが表示されます。この場合には、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、無線 LAN ドライバーのアップデートが再開されます。




- (6) コンピューターを再起動します。
- (7) 「1-1. 無線 LAN ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード」と同手順で、無線 LAN ドライバーのバージョンが「21.10.1」であることを確認してください。
無線 LAN ドライバーがアップデートされていない場合は、AC アダプターが接続されていることを確認のうえ、「1-2-3. 無線 LAN ドライバーのアップデート」を再度実施してください。

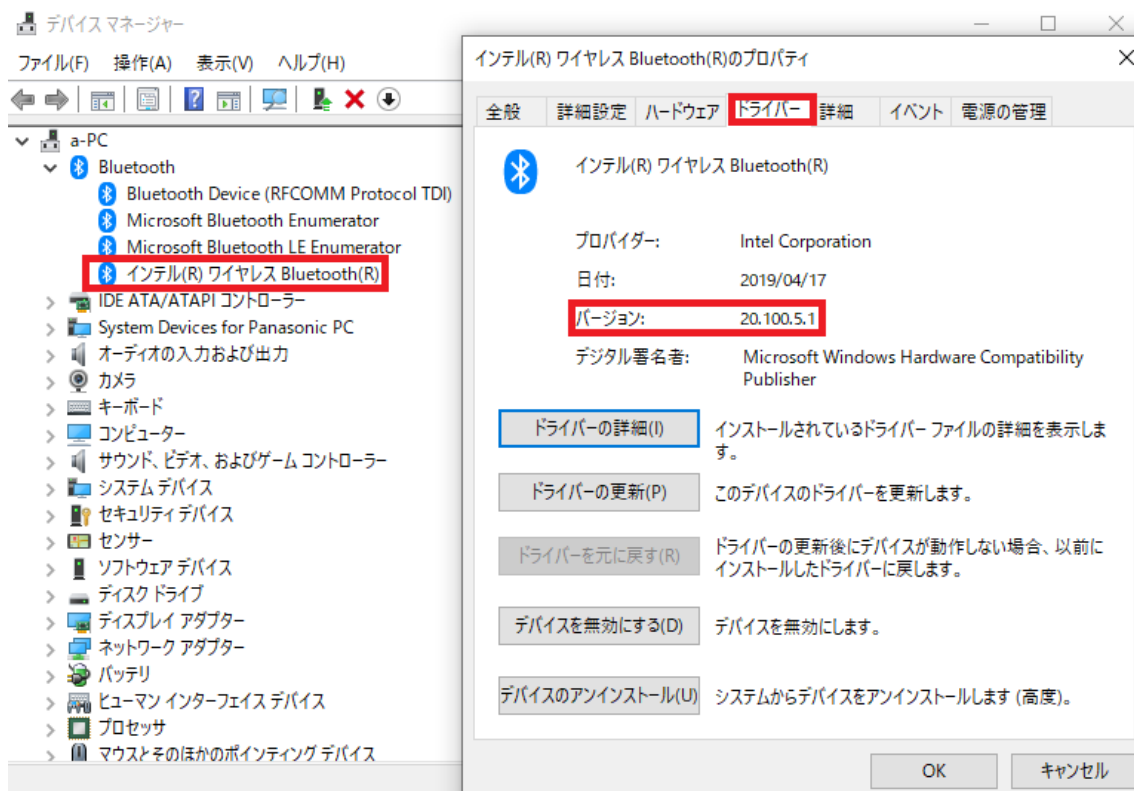
1-3. 無線 LAN ドライバーアップデート後の確認

- (1) 無線 LAN をお使いの場合には、「1-2-1. 無線 LAN の状態確認・設定」と同手順で、無線 LAN がオンになっているかを確認し、オンでない場合にはオンにしてください。

2. Bluetooth ドライバーのアップデート

2-1. Bluetooth ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード

- (1) 「Windows」キーを押しながら、「X」キーを押します。または、（スタートボタン）を右クリック、または長押しして離します。
表示されたメニューから[デバイスマネージャー (M)]を選択します。
- (2) [Bluetooth]の中にある[インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)]をダブルクリックします。
- (3) [インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)のプロパティ]の[ドライバー]タブを選択します。



(4) バージョンを確認してください。

バージョンが「20.100.5.1」、または、それより新しい場合

Bluetooth ドライバーはアップデート済みです。(アップデートは不要です。)



バージョンが「20.100.5.1」より古い場合（「20.60.0.4」等の場合）

Bluetooth ドライバーのアップデートが必要です。

Bluetooth ドライバーのアップデートが必要な場合、Bluetooth ドライバーのアップデートプログラム (bt_v20_100_5_1_w10_7265C.exe) をダウンロードし、「2-2. Bluetooth ドライバーのアップデートの準備」にお進みください。

2-2. Bluetooth ドライバーのアップデートの準備

2-2-1. Bluetooth の状態確認

(1)  (スタートボタン) →  (設定) → [ネットワークとインターネット] → [機内モード] をクリックします。


(2) 「機内モード」がオンになっている場合にはオフにします。

(3) 「Bluetooth」がオフになっている場合にはオンにします。

※「Bluetooth」が表示されない場合には、一旦「機内モード」をオンにした後オフにしてください。



2-2-2. Bluetooth デバイスの削除

- (1) デスクトップ画面右下の通知領域（タスクトレイ）の Bluetooth アイコン  をクリックします。
- (2) [Bluetooth デバイスの表示] をクリックして、表示されるアイコンを全て削除します。
(削除の方法：各アイコンをクリックし、[デバイスの削除]→[はい]を選択)


2-3. Bluetooth ドライバーのアップデート

2-3-1. Bluetooth ドライバーのアンインストール


[注意]

Bluetooth ドライバーの更新後、再度 Bluetooth デバイスとペアリングが必要になります。インターネットに接続している場合は切断してください。Bluetooth をオフにし、Bluetooth デバイスに接続しないでください。

2-3-1-1. 「アプリと機能」からの Bluetooth ドライバーのアンインストール

- (1) 「Windows」キーを押しながら、「x」キーを押します。
または、（スタートボタン）を右クリック、または長押しして離します。
メニューから[プログラムと機能]を選択します。「プログラムと機能」がメニューに存在しない場合は、代わりに「アプリと機能」を選択してください。
「アプリと機能」を選択した場合は、ウィンドウ上端をダブルクリックして画面を最大表示させた後、右上の「関連設定」にある「プログラムと機能」を選択してください。
- (2) [インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)] もしくは、
[Intel(R) Wireless Bluetooth(R)] もしくは、
[Intel(R) PROSet/Wireless Software for Bluetooth(R)] をダブルクリックします。
※ [インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)]、[Intel(R) Wireless Bluetooth(R)]、
[Intel(R) PROSet/Wireless Software for Bluetooth(R)] のどれもがない場合には
[2-3-1-2. デバイスマネージャーからの Bluetooth ドライバーのアンインストール]へ
お進みください。
- (3) [インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)] もしくは、
[Intel(R) Wireless Bluetooth(R)] もしくは、
[Intel(R) PROSet/Wireless Software for Bluetooth(R)] の
アンインストールの画面が表示されたら、[はい]をクリックします。
- (4) [ユーザーアカウント制御]画面が表示されたら、[はい]をクリックします。
- (5) PC 再起動を促す画面が表示されても再起動せずに、[2-3-1-2. デバイスマネージャー
からの Bluetooth ドライバーのアンインストール]へお進みください。

2-3-1-2. デバイスマネージャーからの Bluetooth ドライバーのアンインストール

- (1) 「Windows」キーを押しながら、「x」キーを押します。または、 (スタートボタン) を右クリックします。
表示されたメニューから [デバイスマネージャー (M)] を選択します。
- (2) [Bluetooth] 中にある [インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)] があれば、右クリックして [デバイスのアンインストール] をクリックし、なければ(4)にお進みください。
- (3) 「デバイスのアンインストール」の画面が表示されたら、[このデバイスのドライバーソフトウェアを削除します。] をチェックした状態で、[アンインストール] をクリックします。
- (4) コンピューターを再起動します。

2-3-2. Bluetooth ドライバーアップデートプログラムの展開

- (1) 「2-1. Bluetooth ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード」でダウンロードしたアップデートプログラム (bt_v20_100_5_1_w10_7265C.exe) をダブルクリックして実行します。
[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。
- (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい] をクリックしてください。
- (3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。作業用フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
- (4) [OK] をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きます。

2-3-3. Bluetooth ドライバーのアップデート

- (1) AC アダプターを接続してください。AC アダプターを接続せずに以降の手順を実施すると、バッテリー残量が低下している場合に、Bluetooth ドライバーがアップデートされません。
- (2) ネットワークに接続している場合は切断してください。(LAN ケーブルを接続している場合は外してください。)
- (3) Bluetooth ドライバーが展開されたフォルダをエクスプローラーで開きます。
展開先フォルダ: C:\util\drivers\bt_v20_100_5_1_w10
- (4) Bluetooth ドライバーをインストールします。
[Update_BT] (拡張子を表示している場合は [Update_BT.bat]) を右クリックします。

[管理者として実行]をクリックします。

[管理者として実行]しないと、ソフトウェアはインストールされません。

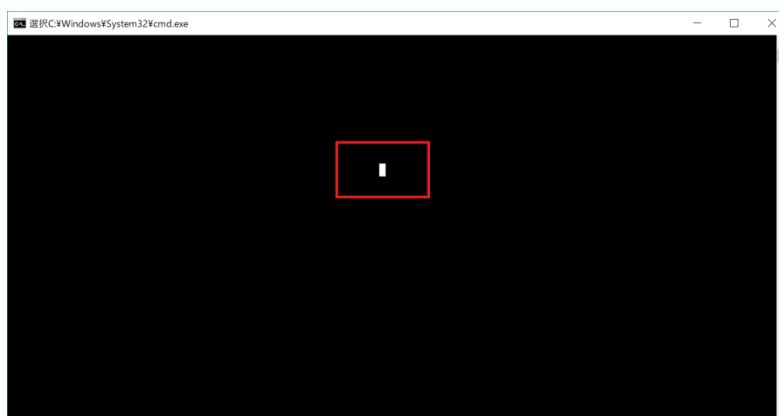
[ユーザーアカウント制御]画面が表示されたら、[はい]をクリックします。

- (5) [C:\windows\System32\cmd.exe]画面が表示され、Bluetooth ドライバーのアップデートが行われます。

[注意]

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入り、Bluetooth ドライバーのアップデートが一時停止されます。

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図に示すような白いカーソルが表示されます。この場合には、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、Bluetooth ドライバーのアップデートが再開されます。



- (6) [C:\windows\System32\cmd.exe]画面に” Now PC will be shut down to complete installation. Is it OK? (y/n)”とPCのシャットダウンを促すメッセージが表示されたら、[y], [Enter]を入力しコンピューターをシャットダウンします。

- (7) コンピューターの電源を入れます。

2-3-4. Bluetooth ドライバーアップデート後の確認

- (1) 「2-1. Bluetooth ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード」と同じ手順で、[インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)]のバージョンが「20.100.5.1」であることを確認してください。
- (2) Bluetooth をお使いの場合には、「2-2-1. Bluetooth の状態確認」と同手順で、Bluetooth がオンになっているかを確認し、オンでない場合にはオンにしてください。

以上でアップデート作業は完了です。

なお、Bluetooth デバイスのペアリングが削除されています。
再度、ペアリングをしてご使用ください。