

CF-XZ6 シリーズ タッチパッドドライバーおよびファームウェアアップデート手順書

公開日 2020/01/28

本書では、XZ6 シリーズのタッチパッドドライバーとファームウェアをアップデートする手順について説明しています。

このアップデートを実施することにより、タッチパッドボタンを使用する際の動作安定性が向上します。

【ご注意】

- ・本アップデートプログラムを実行する際は、必ず「**管理者**」の権限のユーザーで**ログオン**してください。（ユーザーの切り替え機能を使わずに管理者の権限でログオンして操作してください。）

【お願い】

タッチパッドドライバー、ファームウェアのアップデートを行なう際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
- ・ アップデートは、タブレット部をキーボードベースに装着した状態で行ってください。装着されていない場合、アップデートは行えません。
- ・ アップデートは、タッチパッドが有効な状態で行ってください。デバイスマネージャで”デバイスを無効にする”が指定されている場合、アップデートは行なえません。
- ・ ネットワークに接続している場合は切断しておいてください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）
- ・ LAN ケーブルは外してください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）
- ・ USB 機器、PC カード等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ アップデートプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。

タッチパッドボタンの動作安定性を向上させるためには、タッチパッドドライバーとファームウェアの双方をアップデートします。

アップデートは以下の流れで行います。

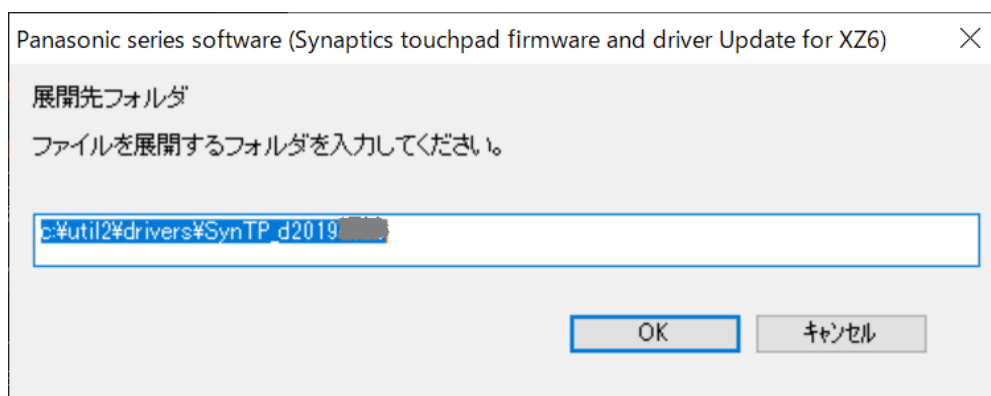
1. ファイルのダウンロードと展開
2. タッチパッドドライバーとファームウェアのバージョン確認
3. タッチパッドファームウェアのアップデート
4. タッチパッドドライバーのアップデート
5. タッチパッドドライバーとファームウェアのアップデートの確認

1. ファイルのダウンロードと展開

ダウンロードページに掲載されている下記のプログラムをダウンロードした後、対象機種
の Windows 上で実行し、作業用フォルダーにファイルを展開します。

SynapticsTP_XZ6.exe

- (1) ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。
- (2) 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。
- (3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい(Y)]
をクリックしてください。
- (4) 展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。作業用フォルダーは、プログラム
が自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。(変更する場合は、必
ず、本体の内蔵ディスク上のフォルダーを指定してください)
展開先フォルダーは標準では「c:\util2\drivers\SynTP_d2019xxxx」(xxxx は数字)
が設定されています。
[OK]をクリックしてください。



しばらくすると展開が完了し、展開されたフォルダーが開きます。(展開が完了する
には約 20 秒かかります)

以降の手順では、このフォルダー(標準では c:\util2\drivers\SynTP_d2019xxxx)
をエクスプローラで開き、中のバッチファイル(注)を使用します。

(注) ファイルの種類が Windows バッチファイルと表示されるファイルです。拡張子付
きでファイル名表示している場合は、例えば FileName.bat と表示されます。

2. タッチパッドドライバーとファームウェアのバージョン確認

- (1) バッチファイル CheckTPVersion のアイコンを右クリックし、[管理者として実行]を選択します。
- (2) 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい(Y)]をクリックします。(以降の、他のバッチファイルの場合も同様です)
- (3) 「ファームウェアとドライバーをアップデートしてください」と表示された場合は、「3. タッチパッドファームウェアのアップデート」以降の手順に従ってください。
- (4) 「ドライバーをアップデートしてください」と表示された場合は、「4. タッチパッドドライバーのアップデート」以降の手順に従ってください。
- (5) 「アップデートは必要ありません」と表示された場合は、いずれのアップデートも実行する必要はありません。アップデート手順は以上で完了です。
- (6) 何かキーを押すと、コマンドプロンプト画面が閉じます。

3. タッチパッドファームウェアのアップデート

タッチパッドファームウェアのアップデートは、いったん Synaptics タッチパッドドライバーをアンインストールし、Windows 標準の“HID 準拠マウス”ドライバーに変更した状態で実施します。

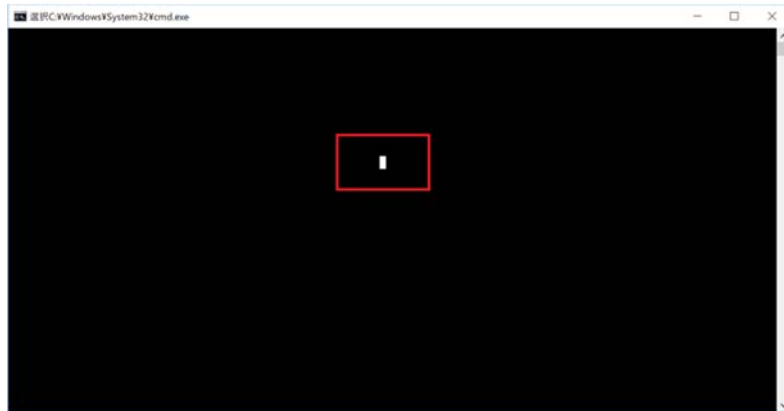
- (1) バッチファイル UninstallTPDrv のアイコンを右クリックし、[管理者として実行]を選択します。
- (2) アンインストールが開始されますので、完了するまで待ちます。(約 1分)
この画面が消えればアンインストール完了です。

[注意]

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入り、バッチファイルの実行が一時停止されます。

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図に示すような白いカーソルが表示されます。この場合には、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、バッチファイルの実行が再開されます。

他のバッチファイルの完了待ちの場合も、同様の点にご注意ください。



(3) バッチファイル PCReboot のアイコンをダブルクリックし、パソコンを再起動します。

(パソコン再起動後しばらく放置すると、「ホイールパッド機能を起動できない」というエラー画面が表示される場合があります。これは **Synaptics タッチパッドドライバ**をいったんアンインストールしたことによるもので処理の失敗を示すものではありません。このエラー画面が表示された場合は「OK」を押して画面を閉じ、以降の手順をすすめてください。本項 (6)の手順での再起動後も同様です。)

(4) バッチファイル UpdateFW のアイコンを右クリックし、[管理者として実行]を選択します。ファームウェアアップデートプログラムが起動されますので、画面指示に従い処理を進めてください。

ファームウェアアップデート中にタッチパッドに触れると、タッチパッドが故障し修理が必要になる恐れがありますので、絶対に触れないでください。

(5) 「ファームウェアのアップデート処理が完了しました。手順書に従って作業を進めてください。」と表示されますので、「OK」を押して画面を閉じてください。

(6) バッチファイル PCReboot のアイコンをダブルクリックし、パソコンを再起動します。

4. タッチパッドドライバーのアップデート

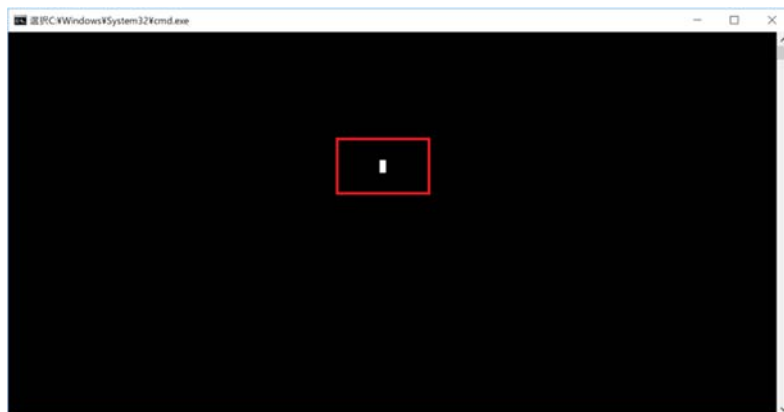
- (1) バッチファイル InstallTPDrv のアイコンを右クリックし、[管理者として実行]を選択します。
- (2) インストールが開始されますので、完了するまで待ちます。(約1分)
この画面が消えればインストール完了です。

[注意]

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入り、バッチファイルの実行が一時停止されます。

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図に示すような白いカーソルが表示されます。この場合には、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、バッチファイルの実行が再開されます。

他のバッチファイルの完了待ちの場合も、同様の点にご注意ください。



- (3) バッチファイル PCReboot のアイコンをダブルクリックし、パソコンを再起動します。

5. タッチパッドドライバーとファームウェアのアップデートの確認

- (1) バッチファイル CheckTPVersion のアイコンを右クリックし、[管理者として実行]を選択します。
- (2) 「アップデートは必要ありません」と表示されることを確認してください。

タッチパッドドライバーおよびファームウェアのアップデート手順は以上で完了です。