バッテリー診断・制御プログラムインストール手順書

更新日：2020 年 10 月 13 日
公開日：2018 年 7 月 5 日

インストールの対象

【対象機種】

CF-S10/N10 シリーズ、CF-SX1/NX１ シリーズ、CF-SX2/NX2 シリーズ、
CF-SX3/NX3 シリーズ、CF-SX4/NX4 シリーズ、CF-AX2 シリーズ、
CF-AX3 シリーズ、CF-C2 シリーズ

【更新後のバージョン】

本ソフトウェアでは、バッテリー診断・制御プログラムをインストールするために、電源コントローラー(EC)のファームウェアおよび一部の機種は BIOS をアップデートします。

対象機種	EC	BIOS
CF-S10/N10[A/B] シリーズ	V1.00L15	V1.00L17
CF-S10/N10[C/D] シリーズ	V2.00L14	V2.00L17
CF-S10/N10[E/F/T] シリーズ	V3.00L15	V3.00L16 または V3.11L16
CF-SX1/NX1[G/H/V/W/X] シリーズ	V1.00L21	V1.00L21 または V1.11L21
CF-SX2/NX2[J/K] シリーズ	V1.00L18	V1.00L16
CF-SX2/NX2[L/M/Q] シリーズ	V2.00L17	V2.00L19 または V2.11L19
CF-SX2/NX2[A/B/R/S] シリーズ	V3.00L14	アップデートされません
CF-SX2/NX2[C/D] シリーズ	V4.00L14	アップデートされません
CF-SX3/NX3[E/F/N/X/Y] シリーズ CF-SX3[S/T]xxxC	V1.00L16	アップデートされません
CF-SX3/NX3[G/H/R/S/T]シリーズ (CF-SX3[S/T]xxxC 除く) CF-SX3/NX3[J/U/V]シリーズ CF-SX3[A/B/D/Z] シリーズ	V2.00L15	アップデートされません
CF-SX4/NX4[D/E/F/G/H/J/K/M] シリーズ	V1.00L12	アップデートされません
CF-AX2[L/M/P/Q] シリーズ	V1.00L21	V1.00L25 または V1.11L25
CF-AX2[A/B/R/S/T] シリーズ	V2.00L17	アップデートされません
CF-AX3[C/W] シリーズ	V1.00L18	アップデートされません
CF-AX3[E/F/N/X/Y] シリーズ CF-AX3SxxxC	V2.00L18	アップデートされません
CF-AX3[G/H/R/S] シリーズ (CF-AX3SxxxC 除く)	V3.00L16	アップデートされません
CF-C2A シリーズ	V1.00L16	V1.00L17
CF-C2C[E/H] シリーズ	V2.00L16	アップデートされません
CF-C2C[U/W] シリーズ	V2.50L15	アップデートされません

お願い

- **「バッテリー診断・制御プログラム更新ユーティリティ」をダウンロードして展開する際は、必ず「コンピューターの管理者」の権限のユーザーでログオンしてください。（ユーザーの簡易切り替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でログオンして操作してください。）**
- **インストール完了まで数回再起動し、最後に「インストールが完了しました」の画面が表示されます。その間、デスクトップ画面(またはスタート画面)が表示される場合がありますが、作業は行わないでください。もし、デスクトップ画面(またはスタート画面)が表示された状態が3分程度継続する場合はWindowsキー＋Lキーを押し、表示されるメッセージに従って本アプリケーションを継続してください。**

- **インストールに失敗しないため、以下の事項をお守りください。**

① AC アダプター(ミニ AC アダプターCF-AAA001 は不可)を必ず接続してください。 **② バッテリーがお手元にある場合は、本体に装着し、十分に充電してから本ソフトウェアを実行してください。** **③ USB 機器はすべて外してください。** **④ 実行中のアプリケーションソフトはすべてデータを保存して終了してください。** **⑤ Windows Update や再起動を伴う各種ソフトウェアのインストールはあらかじめ完了させてから、本ソフトウェアを実行してください。**

ご注意

・バッテリーがエコノミーモード（ECO）に設定されている場合、バッテリー診断・制御プログラムを更新すると、エコノミーモード（ECO）設定が解除されます。
ただし、エコノミーモード（ECO）を固定設定されている場合は本プログラムでは解除されません。
・今回の更新によりバッテリーの状態に応じて自動的に充電を制御するため、CF-C2 シリーズの場合、セットアップユーティリティの「環境」設定によらず同じバッテリー制御を行うようになります。

インストール手順の概略

インストールは下記の流れで行います。

【インストールの流れ】
(A)パッケージプログラムをダウンロードする。

(B)ダウンロードしたパッケージプログラムを実行し、ファイルを展開する。
(C)展開したファイル中のインストールプログラムを実行する。

インストール手順

(A)パッケージプログラムをダウンロードする。

バッテリー診断・制御プログラムをインストールするためには、まず、ダウンロードページに掲載されているパッケージプログラムをダウンロードします。

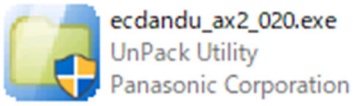
対象機種名	パッケージプログラム名
CF-S10/N10 シリーズ	ecdandu_s10_020（拡張子付きの場合は ecdandu_s10_020.exe）
CF-SX1/NX1 シリーズ	ecdandu_sx1_020（拡張子付きの場合は ecdandu_sx1_020.exe）
CF-SX2/NX2 シリーズ	ecdandu_sx2_020（拡張子付きの場合は ecdandu_sx2_020.exe）
CF-SX3/NX3 シリーズ	ecdandu_sx3_020（拡張子付きの場合は ecdandu_sx3_020.exe）
CF-SX4/NX4 シリーズ	ecdandu_sx4_020（拡張子付きの場合は ecdandu_sx4_020.exe）
CF-AX2 シリーズ	ecdandu_ax2_020（拡張子付きの場合は ecdandu_ax2_020.exe）
CF-AX3 シリーズ	ecdandu_ax3_020（拡張子付きの場合は ecdandu_ax3_020.exe）
CF-C2 シリーズ	ecdandu_c2_020（拡張子付きの場合は ecdandu_c2_020.exe）
上記全機種対応版	ecdandu_all_021（拡張子付きの場合は ecdandu_all_021.exe）

(B)ダウンロードしたパッケージプログラムを実行し、ファイルを展開する。

これ以降、CF-AX2 の Windows 7 での画面を例に説明します。

ダウンロードしたパッケージプログラムを対象機種の Windows 上で実行し、作業用フォルダーにインストールプログラムを展開します。

(1) ダウンロードしたパッケージプログラムをダブルクリックして実行します。



「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、［はい］をクリックしてください。

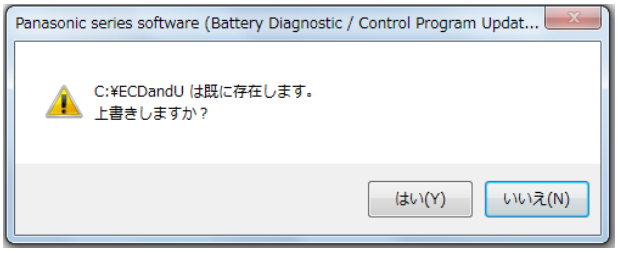
(2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。

(3) 展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。作業用フォルダーは、プログラムが自動的に作

成しますので、特に変更する必要はありません。

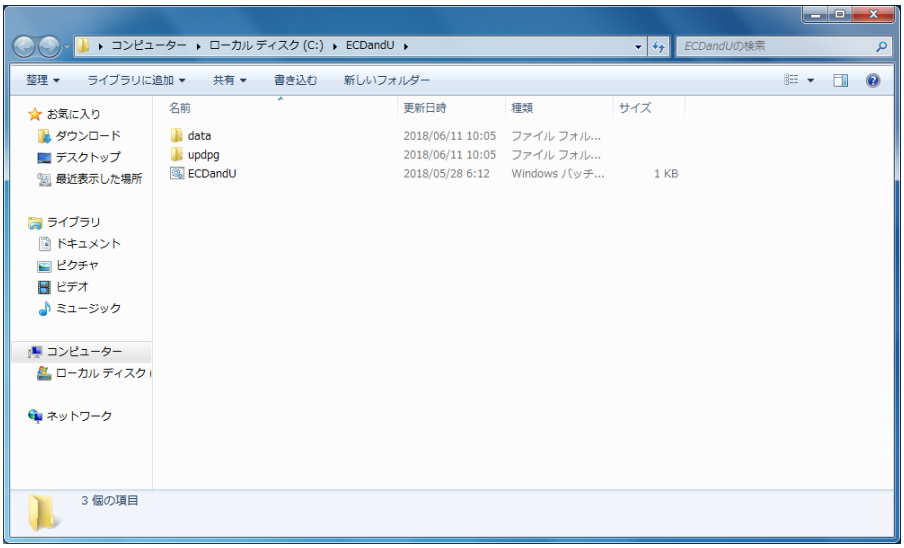
展開先フォルダーは標準では「C:¥ECDandU」が設定されています。
[OK]をクリックしてください。

既に展開先フォルダーと同名のフォルダーが作成されている場合は下記のダイアログが表示されます。



上記の場合、[はい]をクリックしてください。
今回のアップデートに使用するファイルがフォルダーに追加されます。

(4) しばらくすると展開が完了し、展開先のフォルダー（標準では C:¥ECDandU）が自動的に表示されます。



(C)展開したファイル中のインストールプログラムを実行する。

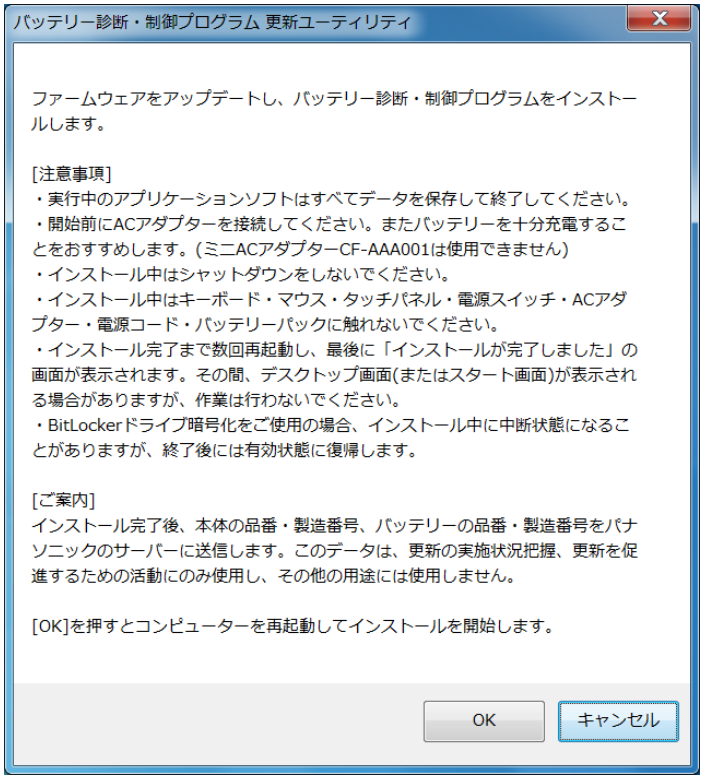
下記の手順は、必ずACアダプターと、できる限り20%以上充電したバッテリーパックを接続したまま、最後まで続けて行ってください。

インストールプログラム実行時には複数回自動的に再起動を行いますので、その都度 BIOS パスワード認証[*1]や HDD 暗号化認証などの入力操作が必要となる場合があります。

*1 起動パスワードを設定されている場合

(1) バッテリー診断・制御プログラム更新ユーティリティが展開されたフォルダー（標準では C:¥ECDandU）で、インストールプログラム(ECDandU.bat)のアイコンをダブルクリックします。

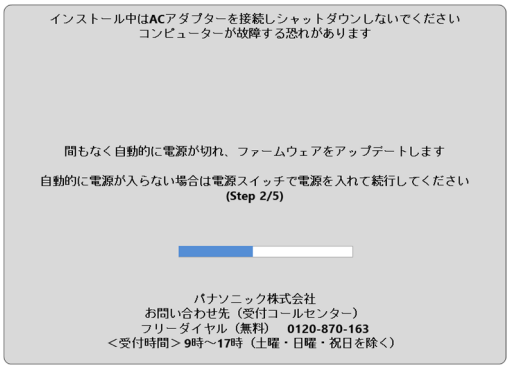
(2) インストールプログラムが起動して確認画面で表示される内容を確認して[OK]をクリックします。
次のメッセージ以外が出た場合には、「付録１． 起動時に表示されるメッセージの対応」を確認してください。

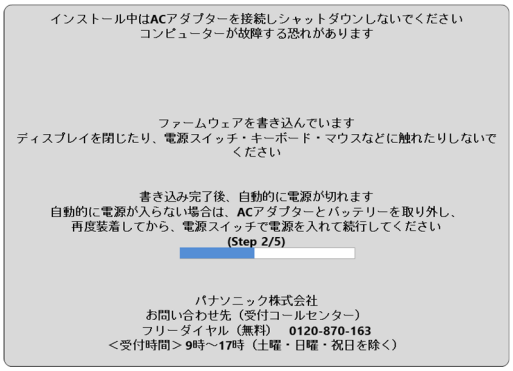


(3) 再起動後、インストールが開始されます。

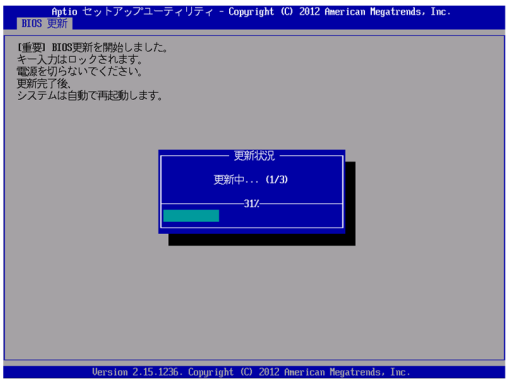
もし下記のメッセージが表示されず、デスクトップ画面(またはスタート画面)が表示された状態が 3 分程度継続する場合は Windows キー＋L キーを押して表示させてください。

・ インストールが開始し、全画面表示で下記のどちらかのメッセージが表示されます。





再起動後、BIOS をアップデートするモデルは、BIOS のアップデートが始まります。
BIOS をアップデートしないモデルは、この処理はスキップされます。



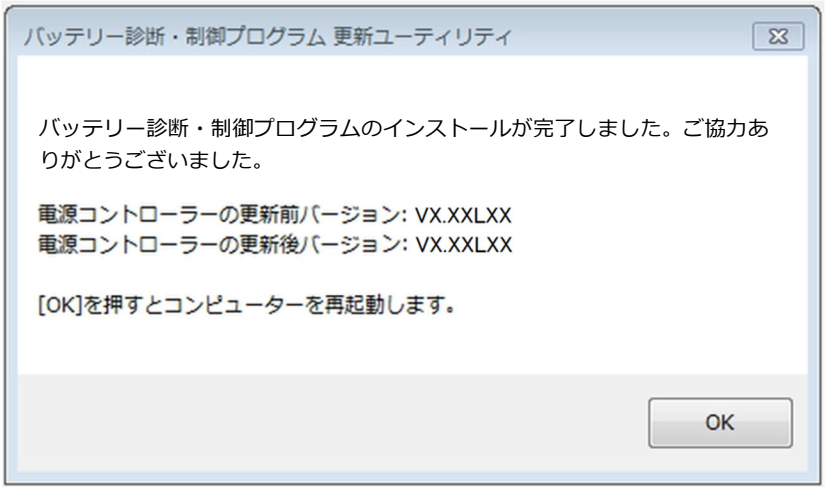
BIOS のアップデートが完了すると、再起動します。

※バッテリー非装着の場合、BIOS のアップデートは 2 度実行されます。

(4) 再起動後、下記のメッセージが表示されて更新が完了します。

もし下記のメッセージが表示されず、デスクトップ画面(またはスタート画面)が表示された状態が 3 分程度継続する場合は Windows キー＋L キーを押して表示させてください。

[OK]をクリックしてコンピューターを再起動してください。



これ以外のメッセージが出た場合には、「付録 2. 実行中および実行後に表示されるメッセージの対応」を確認してください。

以上でインストール作業は完了です。

【インストールプログラム実行後のバージョン確認方法】

(1) PC 情報ビューアーを起動します。

[Windows 7 の場合]

(スタート) - [すべてのプログラム] - [Panasonic] - [PC 情報ビューアー] - [PC 情報ビューアー]をクリックして、「PC 情報ビューアー」を起動します。

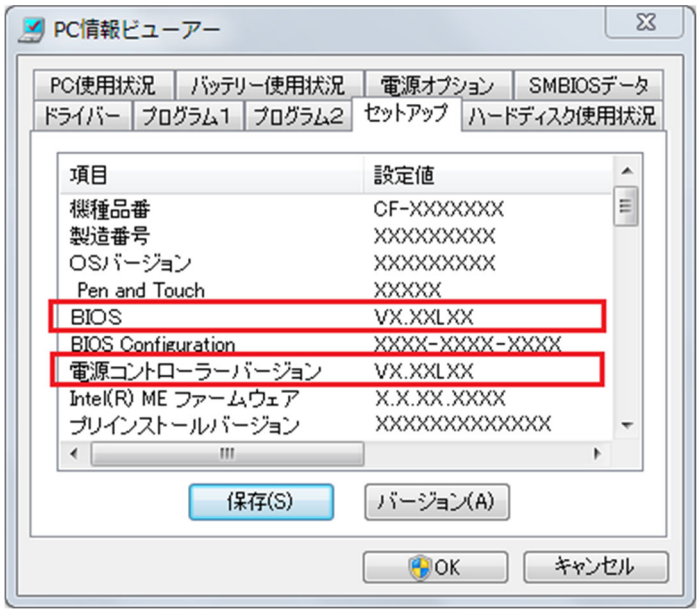
[Windows8.1 の場合]

スタート画面左下の下矢印をクリック(タッチパネル搭載モデルでは、画面の下から上にスワイプ)して、「Panasonic」メニューの[PC 情報ビューアー]をクリックして、「PC 情報ビューアー」を起動します。

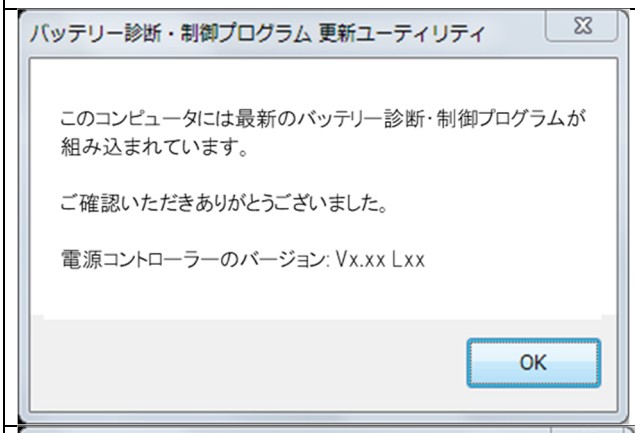
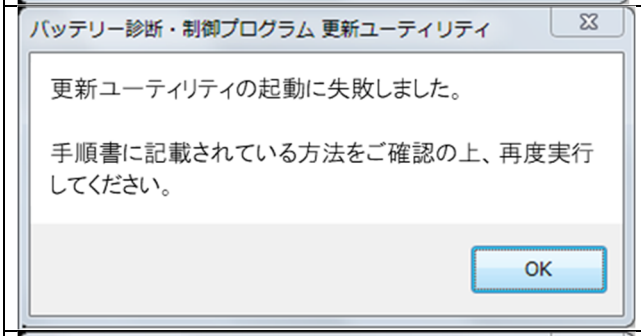
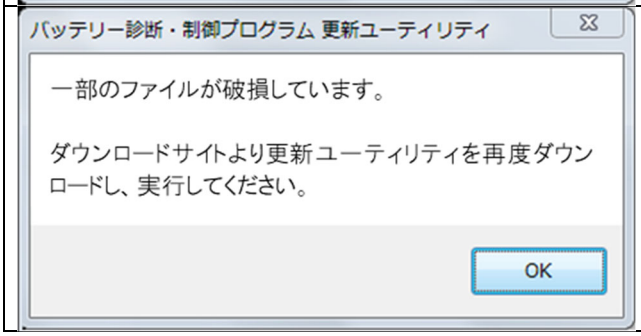
[Windows 10 の場合]

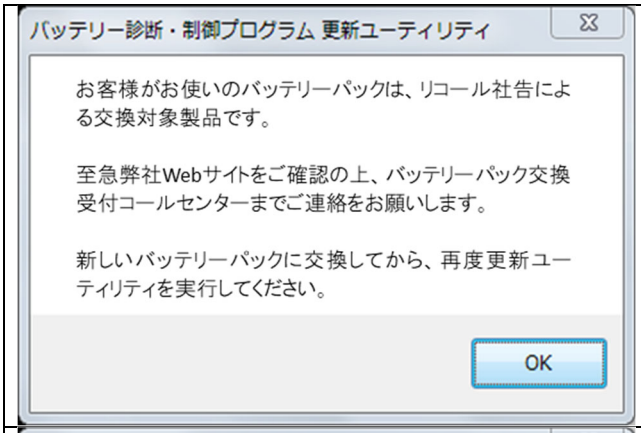
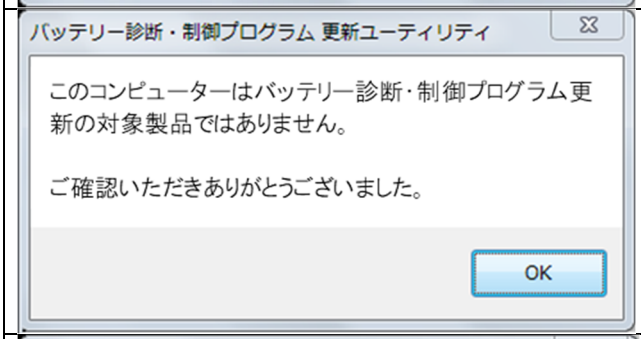
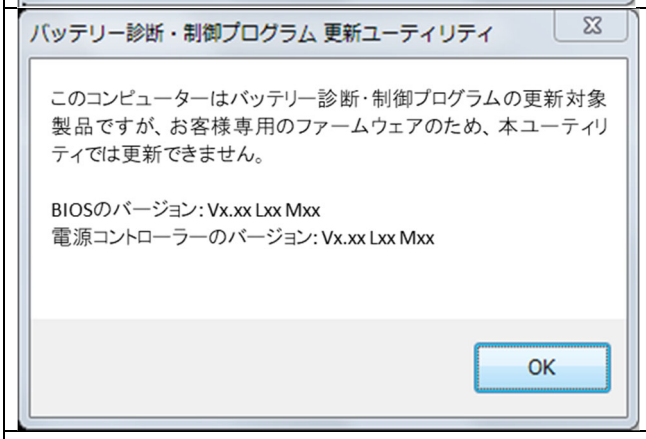
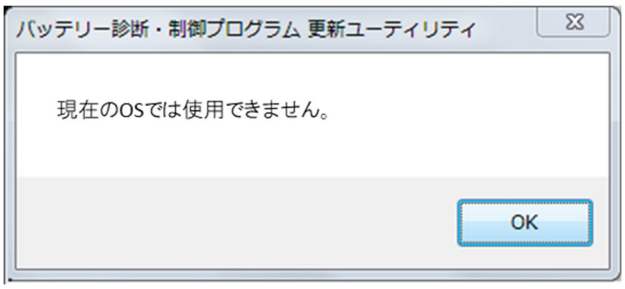
(スタート) - [Panasonic] - [PC 情報ビューアー]をクリックして、「PC 情報ビューアー」を起動します。

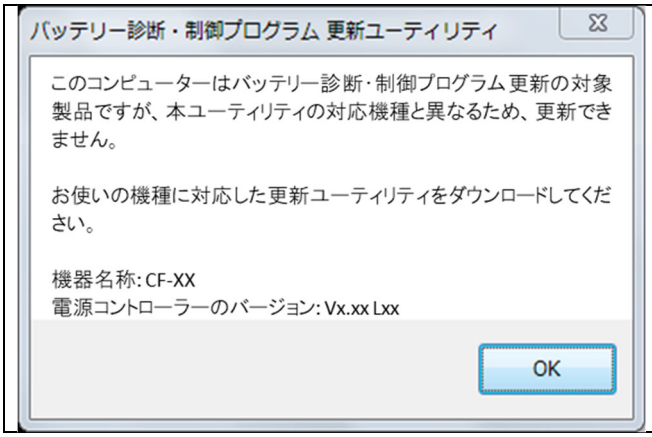
(2) 「セットアップ」タブをクリックし、「電源コントローラーバージョン」欄および BIOS がアップデートされる機種に関しては「BIOS」欄にて、1 ページ目の表に記載されているバージョンであることを確認してください。


PC情報ビューアー
PC使用状況
バッテリー使用状況
電源オプション
SMBIOSデータ
ドライバー
プログラム1
プログラム2
セットアップ
ハードディスク使用状況
項目
設定値
機種品番
CF-XXXXXXX
製造番号
XXXXXXXXX
OSバージョン
XXXXXXXXX
Pen and Touch
XXXXX
BIOS
VX.XXLXX
BIOS Configuration
XXXX-XXXX-XXXX
電源コントローラーバージョン
VX.XXLXX
Intel(R) ME ファームウェア
X.X.XX.XXXX
プリインストールバージョン
XXXXXXXXXXXXX
保存(S)
バージョン(A)
OK
キャンセル

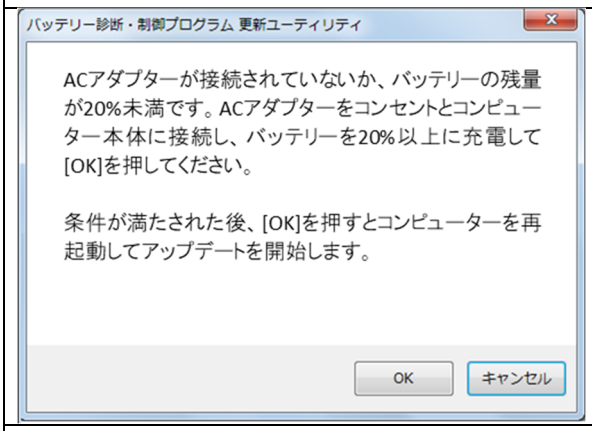
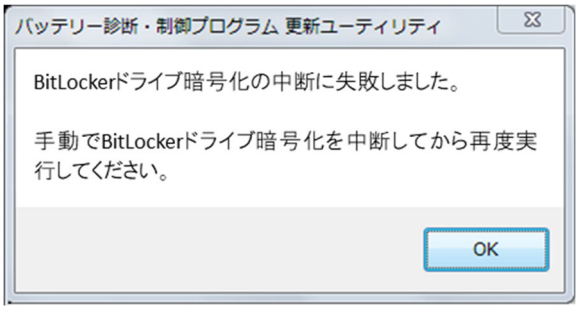
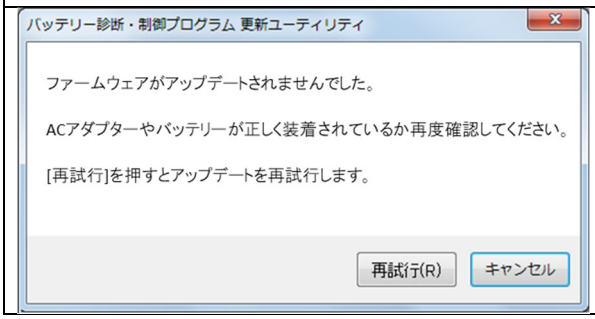
■付録１．起動時に表示されるメッセージの対応

メッセージ	対応
	最新のバッテリー診断・更新プログラムが組み込まれていますので、更新の必要はありません。 [OK]をクリックしプログラムを終了してください。
	手順書の「お願い」も確認の上、再度実行してください。
	Panasonic PC に必須のドライバーがインストールされていません。 必要なドライバーをインストールしてください。
	メッセージに従い、再度実行してください。

	バッテリーパック交換受付コールセンターまで連絡をお願いします。新しいバッテリーパックに交換してから、再度実行してください。
	更新対象の機種ではありません。 [OK]をクリックしプログラムを終了してください。
	お客様の情報システム部門もしくは弊社営業窓口へ問い合わせください。
	対応 OS は、 Windows7 Windows8.1 Windows10 になります。それ以外の OS でのアップデートはできません。 サポート窓口へ問い合わせください。

	機種をご確認の上、対象のプログラムをダウンロードし直してください。

■付録２．実行中および実行後に表示されるメッセージの対応

メッセージ	対応
	メッセージに従い、処理を進めてください。
	BitLocker ドライブ暗号化を手動で中断するには 1.コントロールパネルの「システムとセキュリティ」 で BitLocker ドライブ暗号化をクリックします。 2.オペレーティングシステムドライブの「保護の中断」 をクリックします。 「BitLocker の保護を中断しますか?」の確認メッセージが表示されますので、[はい]をクリックして中断します。 アップデート完了後、BitLocker ドライブ暗号化が中断されたままの場合には、中断と同様の手順にて、「保護の再開」をクリックして再開させてください。
	メッセージに従い、再試行してください。

以上