

CF-SV7 シリーズ
CF-XZ6, CF-SZ6, CF-RZ6, CF-LX6 シリーズ
CF-SZ5, CF-RZ5, CF-MX5, CF-LX5 シリーズ
CF-RZ4, CF-SX4, CF-NX4, CF-MX4, CF-LX4 シリーズ
CF-AX3, CF-SX3, CF-NX3, CF-MX3, CF-LX3 シリーズ
CF-SZ6(アジア), CF-SX4(アジア) シリーズ
CF-C2 シリーズ
タッチ패드ドライバーアップデート手順書

公開日 2018/02/27

本書では、上記機種タッチ패드ドライバーをアップデートする手順について説明しています。

【ご注意】

- ・タッチ패드ドライバーアップデートプログラムを実行する際は、必ず「**管理者**」の**権限のユーザーでログオン**してください。(ユーザーの切り替え機能を使わずに管理者の権限でログオンして操作してください。)

【お願い】

タッチ패드ドライバーのアップデートを行なう際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
- ・ USB 機器、PC カード等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ インストールプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。

【アップデート方法】

アップデートは下記の流れで行います。

1. タッチ패드ドライバーのバージョン確認
2. タッチ패드ドライバーのアンインストール
3. ファイルのダウンロードと展開
4. タッチ패드ドライバーのインストール
5. タッチ패드ドライバーの更新の確認
6. その他

1. タッチパッドドライバーのバージョン確認方法

タッチパッドドライバーのバージョンは、下記の手順で確認します。
(画面は Windows 10 の場合の例です。Windows 8.1 や Windows 7 の場合はデザインや表記などの一部が異なる場合があります。)

(1) [プログラムと機能]を表示させます。

(Windows 10 の場合)

1. 「Windows」キーを押しながら、「X」キーを押します。
2. メニューから[アプリと機能]を選択します。
3. 関連設定の「プログラムと機能」を選択します。

(Windows 8.1 の場合)

1. 「Windows」キーを押しながら、「X」キーを押します。
2. メニューから[プログラムと機能]を選択します。

(Windows 7 の場合)

1. “スタート” > “コントロールパネル” を押します。
2. [プログラム]を選択します。
3. [プログラムと機能]を選択します。

(2) [Synaptics Pointing Device Driver]をクリックしてください。



(3) 画面下部のバージョン表示を確認します。

- (4) 表示されているバージョンが次のバージョン以上の場合には、アップデートの必要はありません。

Windows 10/8.1 の場合 19.3.10.45

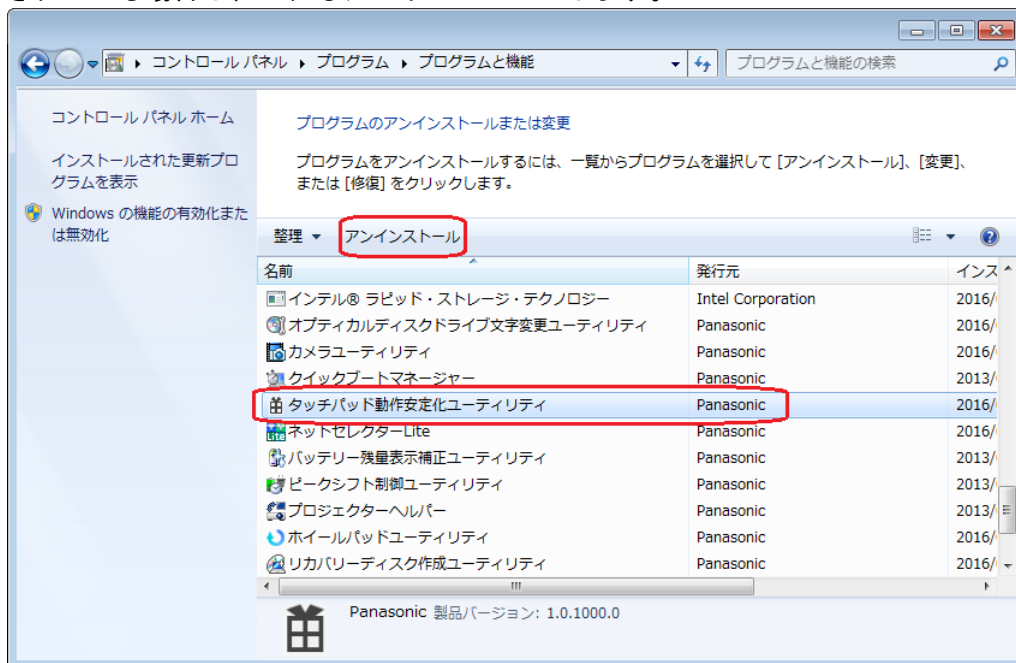
Windows 7 の場合 19.0.17.135

表示されているバージョンが上記のバージョンよりも古い場合は、次ページからの手順に従って、タッチパッドドライバーのアップデートを行ってください。

2. タッチパッドドライバーのアンインストール

タッチパッドドライバーをアップデートするために、まず現在インストールされているタッチパッドドライバーをアンインストールします。

- (1) (Windows 7 64bit の場合) [タッチパッド動作安定化ユーティリティ]がインストールされている場合は、これもアンインストールします。



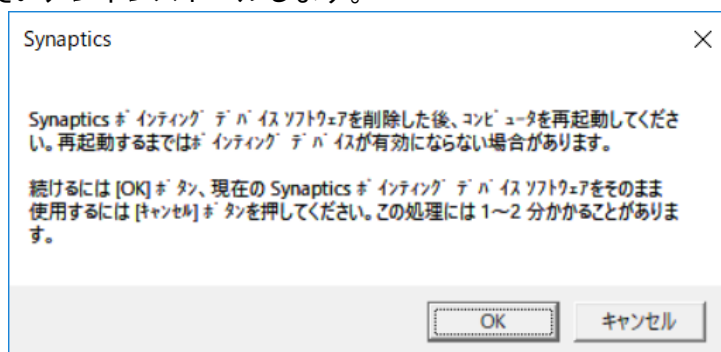
[プログラムと機能] - [タッチパッド動作安定化ユーティリティ] をクリックし、[アンインストール] をクリックします。

画面の指示に従ってアンインストールを行ってください。

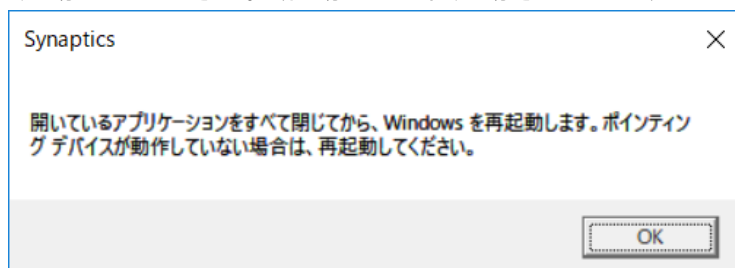
- (2) 次に[プログラムと機能]－[Synaptics Pointing Device Driver]をクリックし、[アンインストール]をクリックします。



- (3) 画面指示に従いアンインストールします。



- (4) パソコンを再起動してください。(自動的に再起動されません)



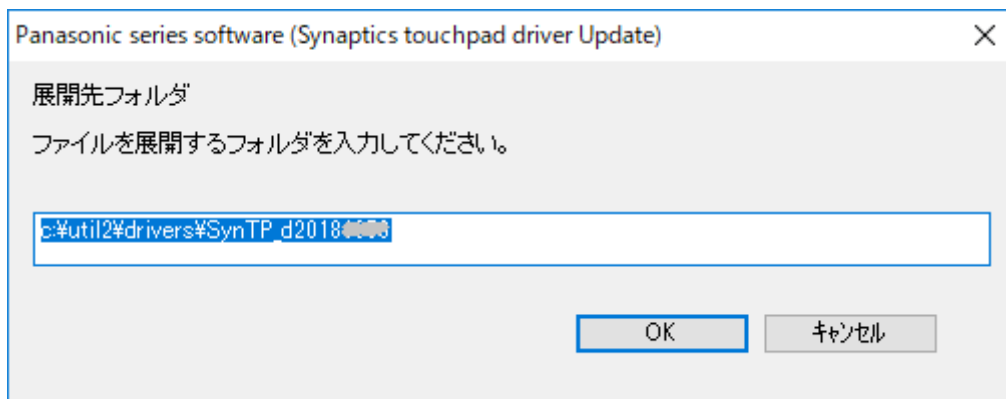
- (5) 再起動後、Synaptics Pointing Device Driver と連携して動作する他のソフトウェアが警告表示を行う場合がありますが、この場合も 3. タッチパッドドライバーのダウンロードと展開 の操作を続行してください。

3. タッチパッドドライバーのダウンロードと展開

ダウンロードページに掲載されている下記のプログラムをダウンロードした後、対象機種
の Windows 上で実行し、作業用フォルダーにファイルを展開します。

Windows 10/8.1 の場合 SynapticsTouchpad_Win10_Win81.exe
Windows 7 の場合 SynapticsTouchpad_Win7.exe

- (1) Windows の再起動後、ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。
- (2) 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。
- (3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい(Y)]をクリックしてください。
- (4) 展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。作業用フォルダーは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。(変更する場合は、必ず、本体のハードディスク上のフォルダーを指定してください)
展開先フォルダーは標準では「c:\util2\drivers\SynTP_d2018xxxx」(xxxx は数字)が設定されています。
[OK]をクリックしてください。



しばらくすると展開が完了し、展開されたフォルダーが開きます。(展開が完了する
には約 20 秒かかります)

4. タッチパッドドライバーのインストール

展開されたファイルの中のタッチパッドドライバーアップデートプログラムを実行します。

- (1) タッチパッドドライバーアップデートプログラムが展開されたフォルダー（標準では c:\util\2\drivers\SynTP_d2018xxxx）をエクスプローラで開きます。
- (2) Pinstall（ファイルの種類が Windows バッチファイルと表示されるファイル。拡張子付きでファイル名表示の場合は Pinstall.bat）のアイコンを右クリックし、[管理者として実行]を選択します。
- (3) 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい(Y)]をクリックします。
- (4) インストールが開始されますので、完了するまで待ちます。（約2分）
- (5) パソコンを再起動します。

5. タッチパッドドライバーの更新の確認

- (1) 「1. タッチパッドドライバーのバージョン確認方法」と同様の手順で、タッチパッドドライバーのバージョンを確認します。
- (2) 製品バージョンが、以下のバージョンとなっていることを確認してください。

Windows 10/8.1 の場合	19.3.10.45
Windows 7 の場合	19.0.17.135

タッチパッドドライバーアップデート手順は以上で完了です。

6. その他

(Windows 8.1 の場合) LX / MX / RZ シリーズで、タッチパッド誤操作防止ユーティリティがインストールされている場合、パソコン起動後、スタート画面から自動的にデスクトップ画面に移行する場合があります。そのような場合は、Windows キーを押してください。

また、LX / MX / RZ シリーズで、まれに、再起動後にマウスカーソルが消えタッチパッドが動作しないことがあります。そのような場合は、以下のようにして「Synaptics SMBus Driver」を無効にしてください。

- (1) Windows キーを押しながら「X」を押します。
- (2) 「M」キーを押すとデバイスマネージャーが起動します。
- (3) 「Tab」キーを1回押し、「↓」キーで「システムデバイス」まで移動し、「→」キーを押すとシステムデバイスの一覧が表示されます。
- (4) 「↓」キーで「Synaptics SMBus Driver」まで移動します
- (5) 「Shift」キーを押しながら「F10」キーを押すとメニューが開きますので、「D」キーを押します
- (6) 「このデバイスを無効にすると機能しなくなります。このデバイスを無効にしますか」と表示されますので、「Y」キーを押します。
- (7) 再起動のため、開いているファイルやアプリケーションを閉じてください。
- (8) 「Windows」キーを押しながら「X」キーを押し、メニューが開いたら「U」キー、「R」キーの順に押すと再起動します。再起動後、タッチパッドが動作することを確認してください。

以上