

USB メモリー/ microSD メモリーカードからの

システムソフトウェアアップデート手順書

FZ-B2D/A2Aシリーズ

パナソニック（株）ITプロダクツ事業部

公開：2016年12月21日

USB メモリー / microSD メモリーカードからの システムソフトウェアアップデートについて

本アップデートは、インターネット接続ができない場合にシステムソフトウェアのアップデートを行う方法を記載します。

また、お客様のご都合で、一度アップデートしたファームウェアから元のファームウェアに戻す場合にもご使用できます。

以前のバージョンのシステムソフトウェアに戻すには

アップデート用ファイルと手順を以下の URL から該当するシステムソフトウェアのバージョンを選んでください。そして、それをダウンロードしてください。

<http://askpc.panasonic.co.jp/s/toughpad/>

[準備]

- 市販の microSD メモリーカード、あるいは、USB メモリーをご準備ください。(1GB 以上)
- 必要に応じて microSD-SD アダプタをご準備ください。
- コンピューターのバッテリーを十分に充電してください。

[注意事項]

- 本手順書の記載事項を守らずにアップデートされた場合、正常に動作しなくなる場合があります。
- 本手順書はあらかじめプリントアウトしてから作業にかかれることをお勧め致します。
- USB メモリー / microSD メモリーカードからの読み込み中や書き換え中に電源ボタンを押さないでください。
- アップデートには15分程度かかります。
- 途中で操作を誤った場合には、最初からやり直してください。

- ファームウェアを戻す場合、一部のアプリケーションの動作が停止することがあります。この場合は、[設定] - [アプリ] - (該当のアプリケーション名) - [ストレージ] - [データを消去] を実行すると使用できるようになります。
- ダウンロードしたファイルの名前は変更しないでください。

[お願い](重要)

- 必ず最初に、お客様のデータをバックアップしてください。

システムソフトウェアのアップデートに失敗すると、お客様の保存されていたデータがすべて消去される恐れがあります。ご注意ください。

[免責事項]

本アップデートのご使用に当たり生じたお客様の損害および第三者からのお客様に対する請求については、パナソニック(株)は一切その責任を負いません。

[アップデート方法] (Android からのアップデート方法)

1. お使いのコンピューターのビルド番号(版数)を確認ください。
[設定] - [タブレット情報] - [ビルド番号]



2. お客様のパソコンなどの端末から、お使いのコンピューターに対応するシステムソフトウェアを、下記ダウンロードページよりダウンロードし、お持ちの USB メモリー/microSD メモリーカードのルートフォルダに保存してください。

ダウンロードページ

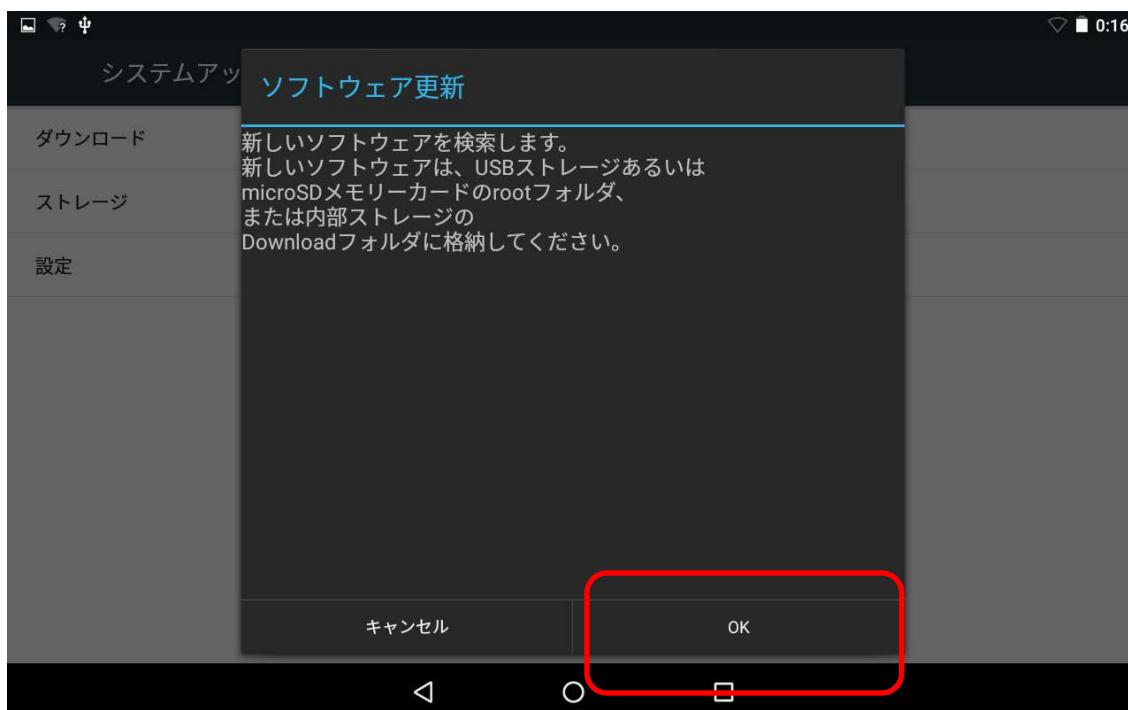
<http://askpc.panasonic.co.jp/s/toughpad/>

3. アップデートファイルの入った USB メモリー/microSD メモリーカードをコンピューターに挿入してください。
4. [設定] - [タブレット情報] - [システムアップデート]を選択します。

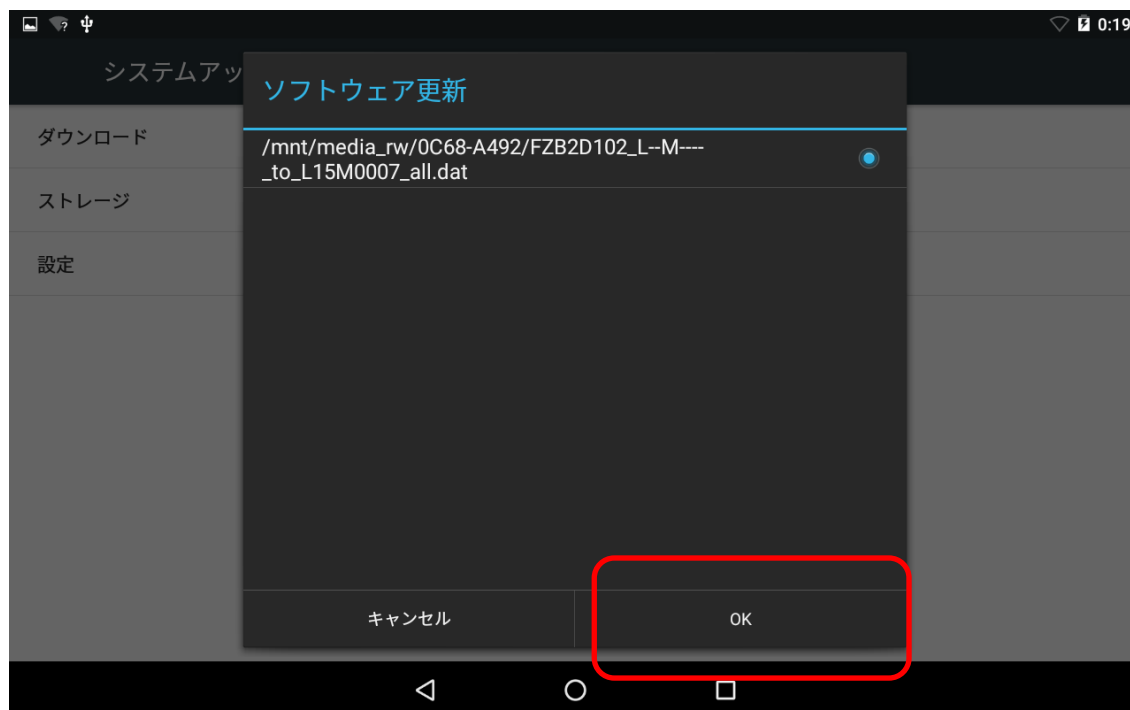
5. [ストレージ]を選択します。



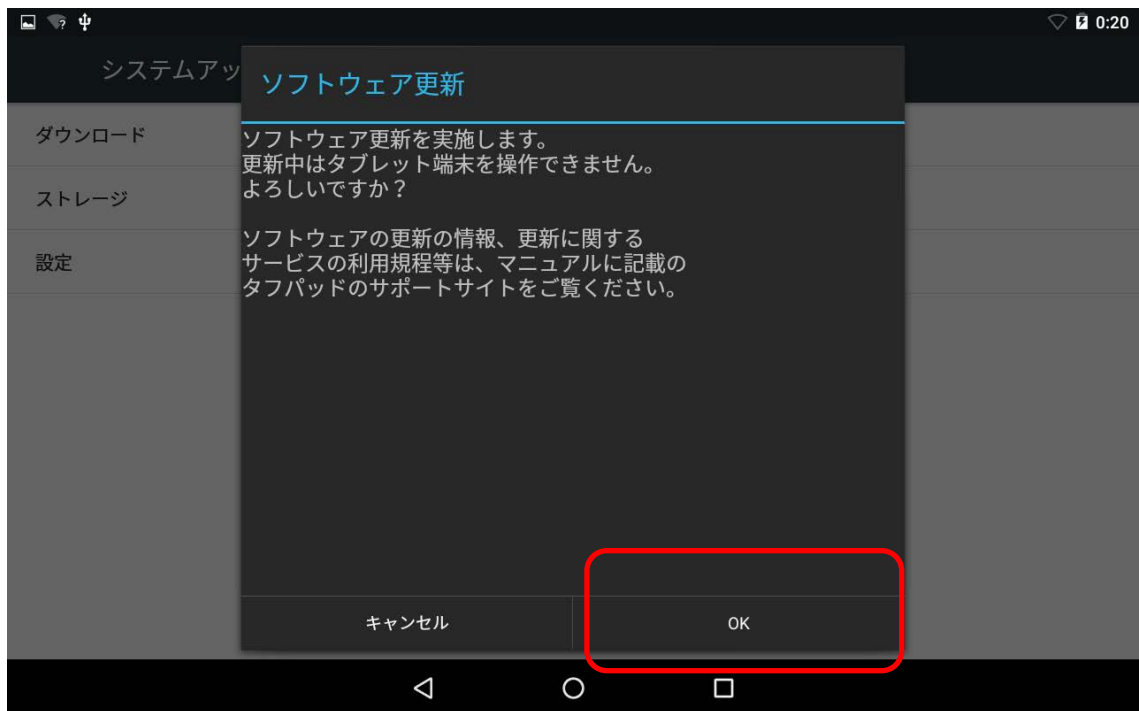
6. 下記画面で[OK]を選択します。



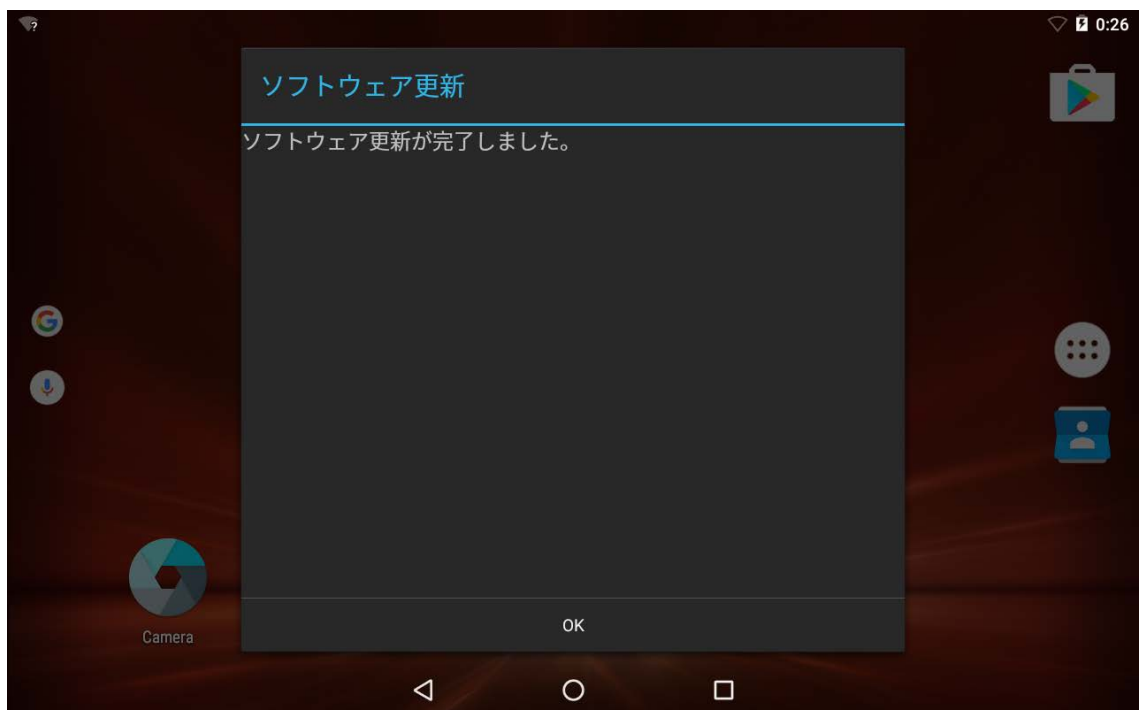
7. 更新用のファイルを選択し、[OK]を選択します。



8. ファイルコピーが始まります。USB メモリー/ microSD メモリーカードを抜かないでください。
9. 下記画面で[OK]を選択します。システムが再起動され、アップデートが始まります。アップデートには 15 分程度要します。アップデート中はシステムを操作しないでください。



10. アップデートが完了するとシステムを再起動し Android が起動します。下記画面が出ればアップデート成功です。



11. 手順 1 と同様にビルド番号を確認してください。

[エラーメッセージ一覧]

エラーメッセージ	推測される原因	対応方法
更新可能なソフトウェアがありません。	USB メモリー/microSD メモリーカード、または/Download フォルダの中にアップデート用のファイルが見つけれません。	アップデート用ファイルを USB メモリー/microSD メモリーカードの中、または/Download フォルダに入れてください。
ソフトウェア更新に失敗しました。再度ソフトウェア更新を行ってください。	何らかの原因でアップデートに失敗しました	再度正しいアップデート用ファイルをダウンロードページからダウンロードしてお試しください。それでも改善されない場合はサポートにお問い合わせください。
このソフトウェアは本機種に適用できません。正しいソフトウェアを選択してください。	ダウンロードされた Update.zip が不正です	再度正しいアップデート用ファイルをダウンロードページからダウンロードしてお試しください。
電池の残量が減っています。アップデートを実施するには50%以上の残量が必要です。	バッテリー残量が不足しています	バッテリー残量が 50%以上になるよう充電してください。
バッテリーが装着されていません。アップデートを実施するにはバッテリーの挿入が必要です。	バッテリーの存在が認識できません	バッテリーを正しく挿入してください。

[アップデート方法] (Recovery Console でのアップデート方法)

Android が起動しない場合には、下記手順でアップデートすることができます。

1. お使いのコンピューターのビルド番号(版数)を確認ください。
[設定] - [タブレット情報] - [ビルド番号]
2. お客様のパソコンなどの端末から、お使いのコンピューターに対応するシステムソフトウェアを、下記ダウンロードページよりダウンロードし、お持ちの USB メモリー/microSD メモリーカードのルートフォルダに保存してください。

ダウンロードページ

<http://askpc.panasonic.co.jp/s/toughpad/>

3. システムをシャットダウンしてください。
4. データの入った USB メモリー/microSD メモリーカードをコンピューターに挿入してください。
5. システムの電源を入れて、“Starting System”が表示されているときに、[Volume-]ボタンを押し続けます。
6. FastBoot Mode が表示されるので、[Volume Down] ボタンを 2 回押すと、[Recovery Mode] が表示されます。
ここで、[Ratation-Lock]ボタンを押すと Recovery Console が起動します。
7. [Volume Down]ボタンを1回押し、“apply update from external storage”を選択し、[Power]ボタンを押します。

Android system recovery <RecoveryMode>

Panasonic/fz_XX/.../release-keys

**Volume up/down or Allow up/down to move highlight:
power button or enter key to select.**

Reboot system now

Apply update from external storage

Wipe data/factory reset

Wipe cache partition

Power off

8. 下記画面で[Volume Down]ボタンを押し、該当するストレージを選択し、[Power]ボタンで選択します。

Choose a media to install:

```
../  
/sdcard  
/usb1
```

9. 該当するファイルを[Volume Down]ボタンで選択し、[Power]ボタンで選択します。

Choose a package to install:

```
/usb1  
../  
FZB2B102_L—M----_to_L11M0004_all.dat
```

10. 下記画面が[Volume Down]ボタンを押し”Yes”を選択し、[Power]ボタンで選択します。

```
-- Install from external storage ...  
/usb1/FZXXXXXX_L--_M----_to_LXXMXXX_all.dat  
No  
Yes
```

11. ファイルコピーが始まります。USB メモリー/ microSD メモリーカードを抜かないでください。

12. 続いてアップデートが開始されます。アップデートには15分程度要します。アップデート中はシステムを操作しないでください。
13. アップデートが完了するとシステムを再起動し Android が起動します。
14. 手順 1 と同様にビルド番号を確認してください。

[エラーメッセージ一覧] (日本語未対応)

エラーメッセージ	推測される原因	対応方法
Error: Update error (error code: xxx) Installation was interrupted. Please select the correct image	何らかの原因でアップデートに失敗しました。	再度正しいアップデート用ファイルをダウンロードページからダウンロードしてお試しください。それでも改善されない場合はサポートにお問い合わせください。
Error: The specified image is not valid for this system. Please select the correct image.	アップデート先のファイルが正しくありません	再度正しいアップデート用ファイルをダウンロードページからダウンロードしてお試しください。
Error: Battery is low. Battery capacity of 20% or more is required to run the update.	バッテリー残量が不足しています	バッテリー残量が 20%以上になるよう充電してください。
Error: Battery not installed. The battery must be inserted in order to run the update.	バッテリーの存在が認識できません	バッテリーを正しく挿入してください。
Error: Signature verification failed.	アップデート先のファイルが壊れている可能性があります	アップデート用ファイルが正しくコピーされているか確認ください