

CF-SX4E アジアモデル

(Windows 10 のみ)

Bluetooth ソフトウェア アップデート手順書

公開日 2017/2/22

本書では、上記機種種の Windows 10 で Bluetooth をご利用になるお客様のために、Bluetooth ソフトウェアをアップデートする手順について説明します。

【ご注意】

- ・ 対象機種種以外では、アップデートを行えません。ご使用されている機種種が対象機種種であることを今一度、確認してください。
- ・ ウィルス駆除ソフトウェア等が常駐している場合は、常駐を解除してください。
(Bluetooth ソフトウェアのアップデート完了後には元にお戻しください。)
- ・ アップデートを実行する際は、必ず「管理者」の権限のユーザーでサインインしてください。(ユーザーの切り替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でサインインして操作してください。)
- ・ Bluetooth ソフトウェアをアップデートすると、Bluetooth デバイスのペアリングが削除されます。アップデート後、必要に応じて再設定してください。

【お願い】

アップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続してください。
- ・ ネットワークに接続している場合は切断してください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）
- ・ LAN ケーブルは外してください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）
- ・ USB 機器等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ Bluetooth デバイスをペアリングしている場合は削除してください。
- ・ インテル(R) ワイヤレス・ディスプレイを使って外部ディスプレイに画面を表示している場合は、切断してください。
- ・ ネットセクターLite を自動適用モードでお使いの場合は、自動適用モードを終了してください。
- ・ アップデートプログラム以外のアプリケーションは全て終了してください。

【アップデート方法】

アップデートは下記の流れで行います。

1. Bluetooth ソフトウェアのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード
2. Bluetooth ソフトウェアのアップデートの準備
 - 2-1. Bluetooth デバイスの削除
3. Bluetooth ソフトウェアのアップデート
 - 3-1. Bluetooth ソフトウェアのアンインストール
 - 3-2. Bluetooth ソフトウェアアップデートプログラムの展開
 - 3-3. Bluetooth ソフトウェアのアップデート
 - 3-4. Bluetooth ソフトウェアアップデート後の確認

アップデートは、必ず最後まで行ってください。途中で中断した場合、正常動作は保証されません。

1. Bluetooth ソフトウェアのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード

(1) [プログラムと機能] を表示させます。

「Windows」キーを押しながら、「X」キーを押します。

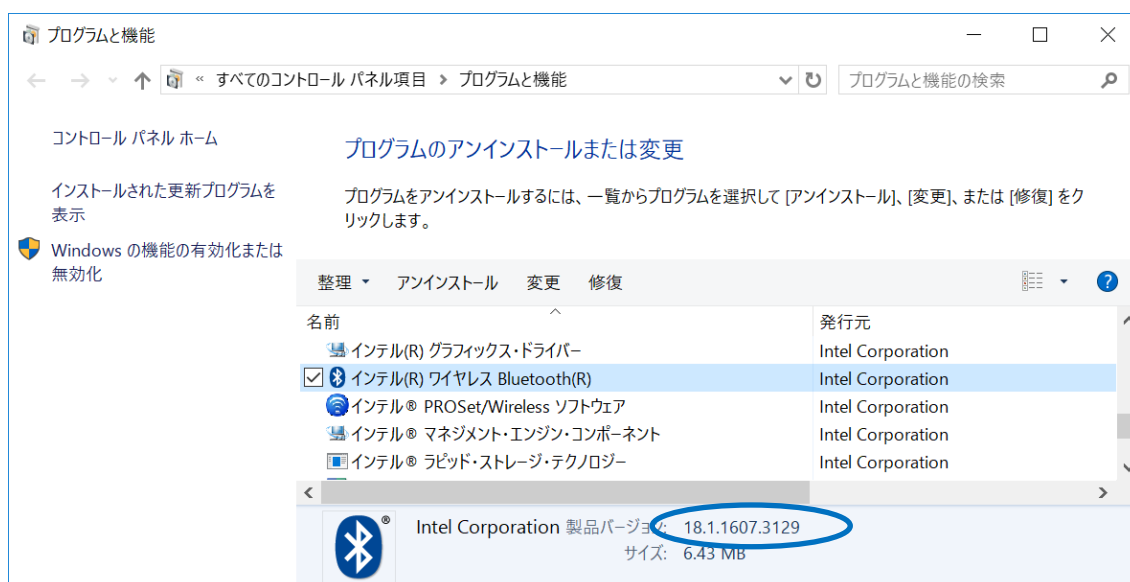
または、[スタート] ボタンを右クリック、または長押しして離します。

メニューから[プログラムと機能]を選択します。

[インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)] もしくは、

[Intel(R) Wireless Bluetooth(R)] もしくは、

[Intel(R) PROSet/Wireless Software for Bluetooth(R) Technology] をクリックしてください





(2) バージョンの表示を確認してください。

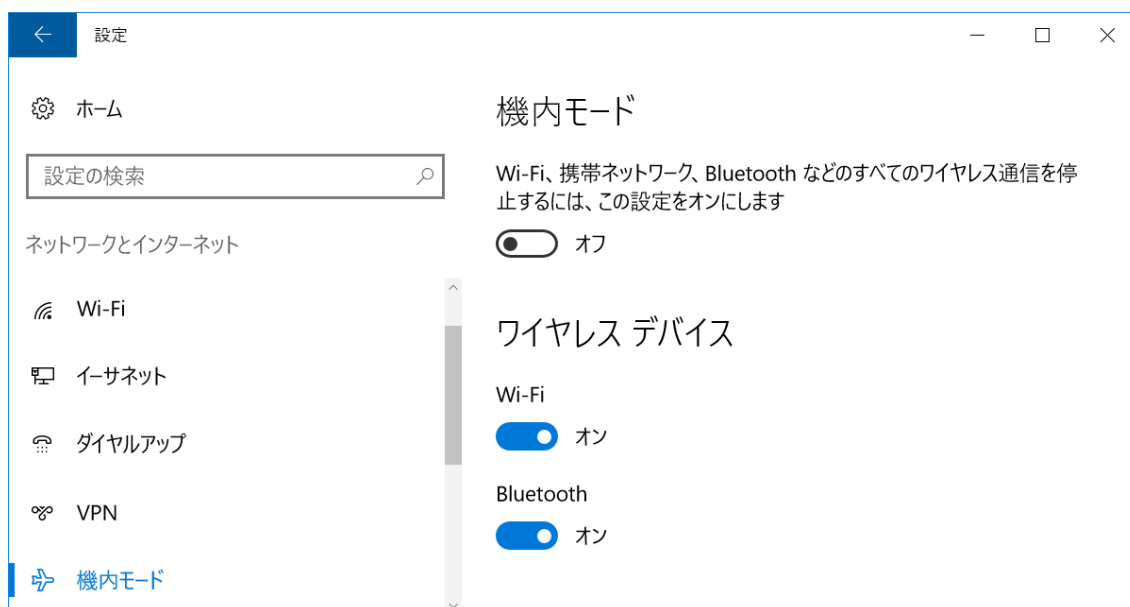
- ・ バージョンが「[18.1.1607.3129](#)」、または、それより新しい場合
Bluetooth ソフトウェアはアップデート済みです。(アップデートは不要です。)
- ・ バージョンが「[18.1.1607.3129](#)」より古い場合
Bluetooth ソフトウェアのアップデートが必要です
Bluetooth ソフトウェアのアップデートプログラムをダウンロードしてください。

- ・ アップデートプログラム
[bt_v19.11.1639.0649_w10_64.exe](#)


Bluetooth ソフトウェアのアップデートが必要な場合「2. Bluetooth ソフトウェアのアップデートの準備」にお進みください。

2. Bluetooth ソフトウェアのアップデートの準備

- (1) 無線切り替えスイッチを ON 側にスライドしてください。
無線切り替えスイッチの場所は、お使いの機種により異なります。
本体操作マニュアルを参照してください。
- (2)  (スタートボタン) →  (設定) → [ネットワークとインターネット] → [機内モード] をクリックします。
- (3) 「機内モード」がオンになっている場合にはオフにします。
- (4) 「Bluetooth」がオフになっている場合にはオンにします。



2-1. Bluetooth デバイスの削除

- (1) デスクトップ画面右下の通知領域（タスクトレイ）の Bluetooth アイコン  をクリックします。
- (2) [Bluetooth デバイスの表示] をクリックして、「ペアリングの準備完了」と表示されたもの以外の画面にあるアイコンを全て削除します。（削除の方法：各アイコンをクリックし、[デバイスの削除] → [はい] を選択）

3. Bluetooth ソフトウェアのアップデート

3-1. Bluetooth ソフトウェアのアンインストール

Bluetooth ソフトウェアの更新後、再度 Bluetooth デバイスとペアリングが必要になります。ネットワークに接続している場合は切断してください。Bluetooth デバイスの電源を OFF にし、接続しないでください。

- (1) [プログラムと機能]を表示させます。
「Windows」キーを押しながら、「x」キーを押します。
または、[スタート]ボタンを右クリック、または長押しして離します。
メニューから[プログラムと機能]を選択します。
- (2) [インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)]もしくは、
[Intel(R) Wireless Bluetooth(R)]もしくは、
[Intel(R) PROSet/Wireless Software for Bluetooth(R)] をダブルクリックします。
- (3) [インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)]もしくは、
[Intel(R) Wireless Bluetooth(R)]もしくは、
[Intel(R) PROSet/Wireless Software for Bluetooth(R)]の
アンインストールの画面が表示されたら、[はい]をクリックします。
- (4) [ユーザーアカウント制御]画面が表示されたら、[はい]をクリックします。
- (5) PC 再起動を促す画面が表示されたら、[はい]をクリックします。
画面が表示されない場合でも、必ず PC を再起動してください。

3-2. Bluetooth ソフトウェアアップデートプログラムの展開

- (1) 「1. Bluetooth ソフトウェアのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード」でダウンロードしたアップデートプログラム
([bt_v19.11.1639.0649_w10_64.exe](#))をダブルクリックして実行します。
[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。
- (3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。作業用フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
- (4) [OK]をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きます。

3-3. Bluetooth ソフトウェアのアップデート

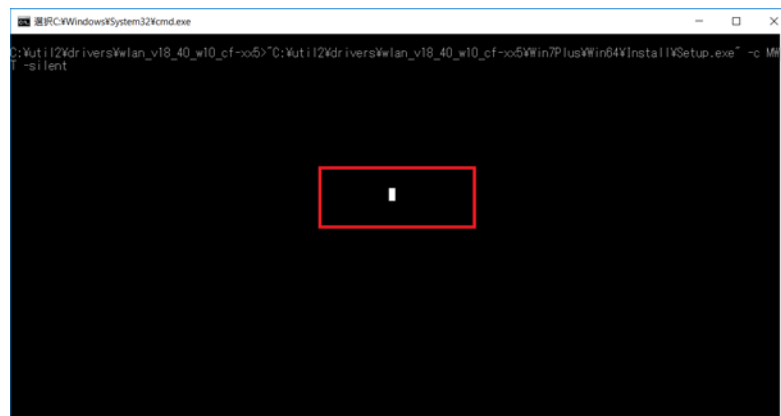
- (1) AC アダプターを接続してください。AC アダプターを接続せずに以降の手順を実施すると、バッテリー残量が低下している場合に、Bluetooth ソフトウェアがアップデートされません。
- (2) ネットワークに接続している場合は切断してください。(LAN ケーブルを接続している場合は外してください。)
- (3) Bluetooth ソフトウェアが展開されたフォルダをエクスプローラーで開きます。
展開先フォルダ：
[C:\util2\drivers\bluet_v19.11.1639.0649_w10_64](#)
- (4) update_bt (拡張子付きの場合は update_bt.bat) ファイルを右クリック、または長押しして離します。
[管理者として実行]をクリックします。
[管理者として実行]しないと、ソフトウェアはインストールされません。
- (5) [ユーザーアカウント制御]画面が表示されたら、[はい]をクリックします。

- (6) [C:¥windows¥System32¥cmd.exe] 画面が表示され、Bluetooth ソフトウェアのアップデートが行われます。

[注意]

「C:¥windows¥System32¥cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:¥windows¥System32¥cmd.exe」画面が編集モードに入り、Bluetooth ドライバーのアップデートが一時停止されます。

「C:¥windows¥System32¥cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図に示すような白いカーソルが表示されます。この場合には、「C:¥windows¥System32¥cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、Bluetooth ドライバーのアップデートが再開されます。



- (7) [C:¥windows¥System32¥cmd.exe] 画面に” Now PC will be shut down to complete installation. Is it OK? (y/n)” と PC のシャットダウンを促すメッセージが表示されたら、[y], [Enter]を入力しコンピューターをシャットダウンします。
- (8) コンピューターの電源を入れます。

3-4. Bluetooth ソフトウェアアップデート後の確認

- (1) 「1. Bluetooth ソフトウェアのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード」と同じ手順で、Bluetooth ソフトウェアのバージョンが「[19.11.1639.0649](#)」になっている事を確認してください。

以上でアップデート作業は完了です。

なお、Bluetooth デバイスのペアリングが削除されています。
再度、ペアリングをしてご使用ください。