

CF-RZ4/RZ5 シリーズ
(Windows 10 (64bit))
(Windows 7 (32bit/64bit))

タッチパッドドライバー/ファームウェアアップデート手順書

公開日 2016/12/22

本書では、タッチパッドドライバーとファームウェアをアップデートする手順について説明しています。

【ご注意】

- ・タッチパッドドライバーおよびファームウェアのアップデートを実行する際は、必ず「**管理者**」の**権限のユーザーでログオン**してください。（ユーザーの切り替え機能を使わずに管理者の権限でログオンして操作してください。）

【お願い】

アップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
- ・ USB 機器等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ インストールプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。
- ・ HOLD モードでタッチパッドを無効にしている場合は、HOLD モードを解除してください。

【アップデート方法】

アップデートは下記の流れで行います。

1. タッチパッドドライバーのバージョン確認
2. タッチパッドドライバーのダウンロードと展開
3. タッチパッドドライバーのアンインストール
4. タッチパッドドライバーのインストール
5. タッチパッドドライバーの更新の確認
6. タッチパッドファームウェアアップデートツールのダウンロードと展開
7. タッチパッドファームウェアアップデートツールの実行

なお、以降の説明で表示している画面は一例です。実際の表記などの一部が異なる場合があります。

1. タッチパッドドライバーのバージョン確認

タッチパッドドライバーのバージョンは、下記の手順で確認します。

(1) [プログラムと機能]を表示させます。

(Windows 10 の場合)

1. 「Windows」キーを押しながら、「x」キーを押します。
2. メニューから[プログラムと機能]を選択します。

(Windows 7 の場合)

1. スタート - [コントロールパネル] - [プログラム] をクリックします。
2. メニューから[プログラムと機能]を選択します。

(2) [Synaptics Pointing Device Driver]をクリックしてください。



(3) 画面下部のバージョン表示を確認します。

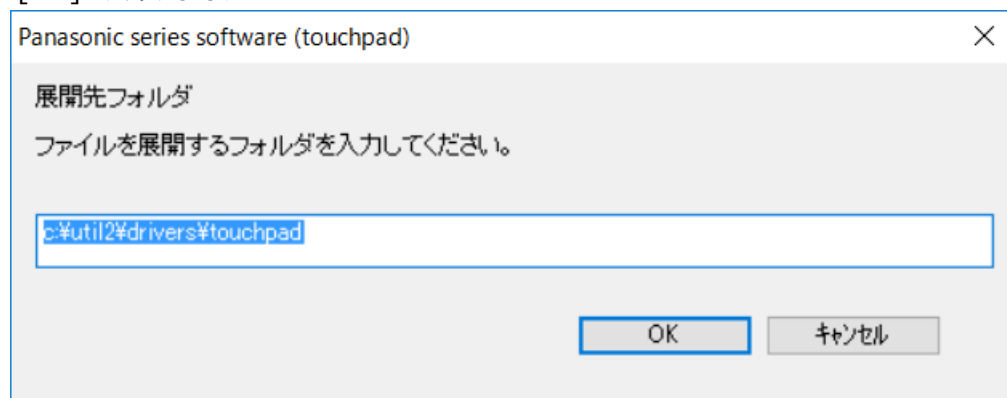
(4) 製品バージョンが「19.3.10.7」と表示されている場合には、タッチパッドドライバのアップデートの必要はありません。2., 3., 4., 5.の手順は行わず、【6. ファームウェアアップデートツールのダウンロードと展開】を行ってください。

(5) 表示されているバージョンが「19.3.10.7」よりも古い場合は、2.の手順に従って、タッチパッドドライバーのアップデートを行ってください。

2. タッチパッドドライバーのダウンロードと展開

ダウンロードページに掲載されているプログラム(touchpad_19_3_10_7_D20165168.exe) をダウンロードした後、対象機種種の Windows 上で実行し、作業用フォルダーにファイルを展開します。

- (1) Windows の再起動後、ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。
- (2) 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。
- (3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい(Y)]をクリックしてください。
- (4) 展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。作業用フォルダーは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。（変更する場合は、必ず、本体のハードディスク上のフォルダーを指定してください）
展開先フォルダーは標準では「c:¥util2¥drivers¥touchpad」が設定されています。
[OK]をクリックしてください。



しばらくすると展開が完了し、展開されたフォルダーが開きます。（展開が完了するには約 20 秒かかります）

3. タッチパッドドライバーのアンインストール

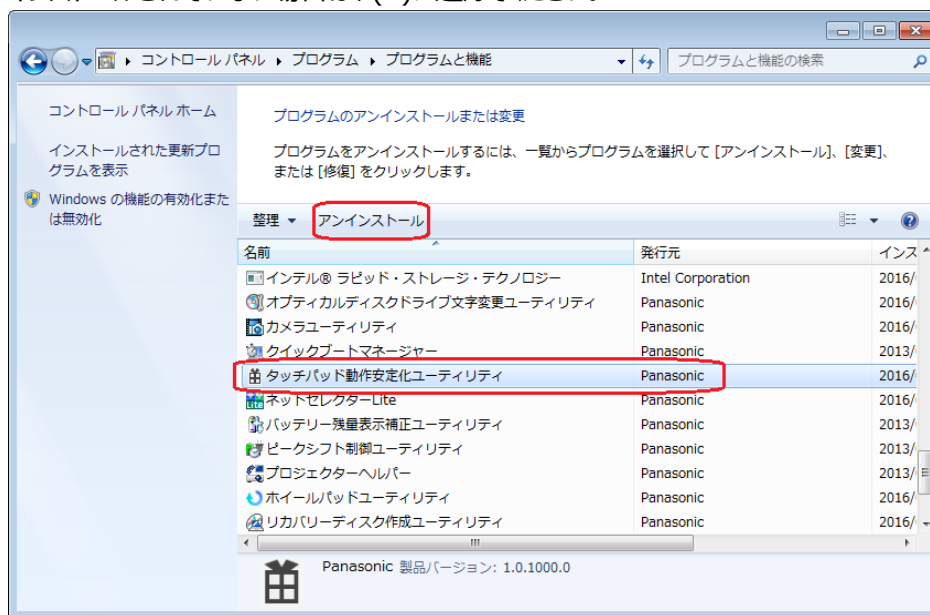
タッチパッドドライバーをアップデートするために、まず現在インストールされているタッチパッドドライバーをアンインストールします。

「1. タッチパッドドライバーのバージョン確認」と同様の手順で[プログラムと機能]を表示させてください。

(1) (Windows 7 の場合)

[タッチパッド動作安定化ユーティリティ]がインストールされている場合は、これもアンインストールします。

インストールされていない場合は、(2)に進んでください。



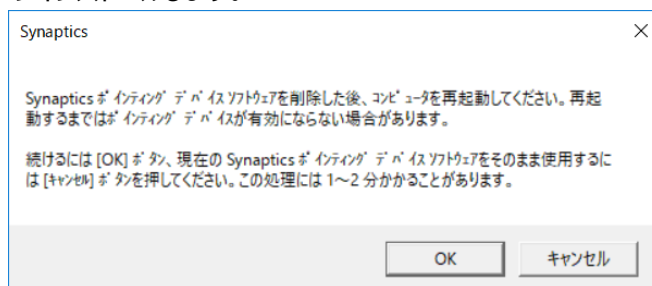
[プログラムと機能] – [タッチパッド動作安定化ユーティリティ] をクリックし、[アンインストール]をクリックします。

画面の指示に従ってアンインストールを行ってください。

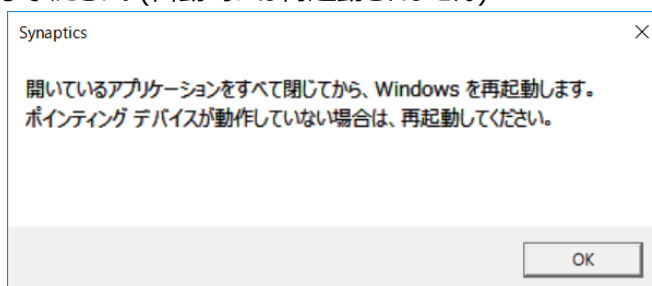
- (2) 次に[プログラムと機能] – [Synaptics Pointing Device Driver]をクリックし、[アンインストール]をクリックします。



- (3) 画面指示に従いアンインストールします。



- (4) パソコンを再起動してください。(自動的には再起動されません)

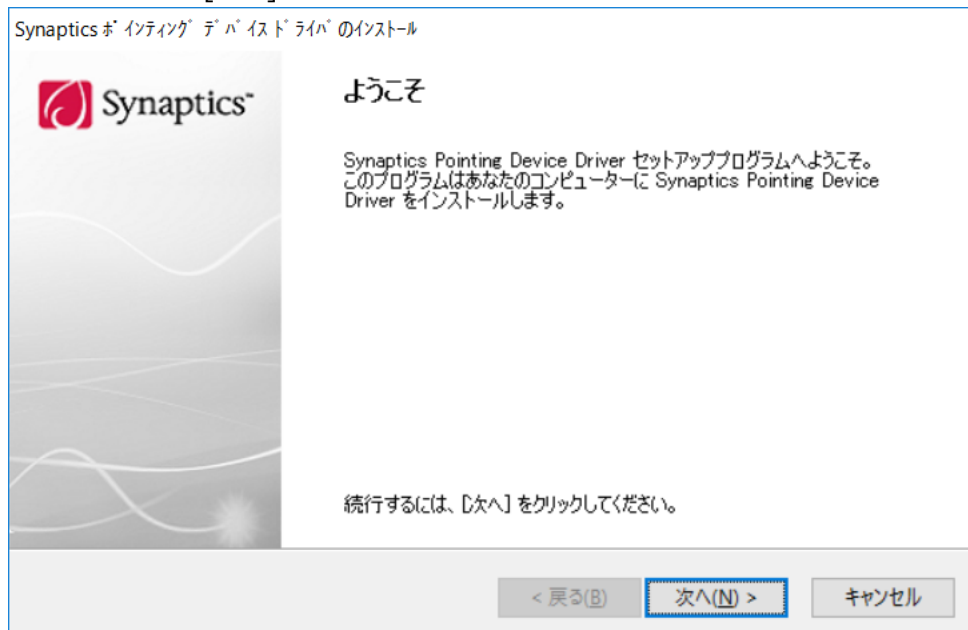


- (5) 再起動後、Synaptics Pointing Device Driver と連携して動作する他のソフトウェアが警告表示を行う場合がありますが、この場合も操作を続行してください。

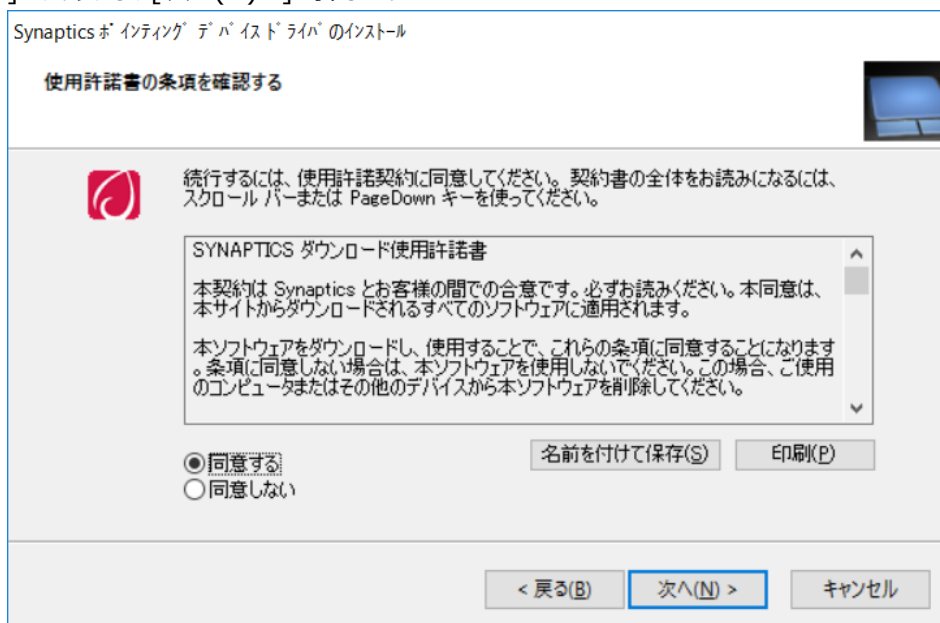
4. タッチパッドドライバーのインストール

展開されたファイルの中のタッチパッドドライバーアップデートプログラムを実行します。

- (1) タッチパッドドライバーアップデートプログラムが展開されたフォルダー（標準では c:\util2\drivers\touchpad）をエクスプローラで開きます。
- (2) Setup（ファイルの種類がアプリケーションと表示されるファイル。拡張子付きでファイル名表示の場合は Setup.exe）のアイコンをダブルクリックします。
- (3) 「ユーザーアカウント制御」画面で、[はい(Y)]をクリックします。
- (4) 「ようこそ」画面で、[次へ]をクリックします。



- (5) 「使用許諾書の条項を確認する」画面で、エンドユーザーライセンス契約内容をよく読み、[同意する]をクリックし、[次へ(N)>]を押します。



- (6) インストールが開始されますのでしばらくお待ちください。

- (7) 「セットアップ完了」と表示されますので[完了]をクリックし、画面指示に従いパソコンを再起動します。

5. タッチパッドドライバーの更新の確認

タッチパッドドライバーのバージョンは、下記の手順で確認します。

- (1) [プログラムと機能]を表示させます。

(Windows 10 の場合)

1. 「Windows」キーを押しながら、「X」キーを押します。
2. メニューから[プログラムと機能]を選択します。

(Windows 7 の場合)

1. スタート - [コントロールパネル] - [プログラム] をクリックします。
2. メニューから[プログラムと機能]を選択します。

(2) [Synaptics Pointing Device Driver]をクリックしてください。



(3) バージョンの表示を確認します。

(4) 製品バージョンが「19.3.10.7」であることを確認してください。

6. タッチパッドファームウェアアップデートツールのダウンロードと展開

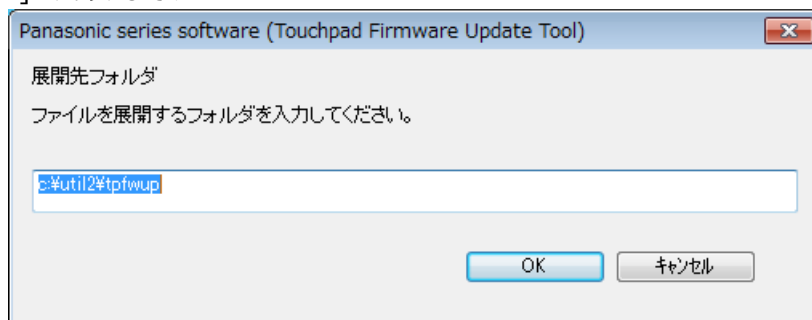
ダウンロードページに掲載されているプログラム(tpfwup_V1.01L10M00.exe) をダウンロードした後、対象機種 of Windows 上で実行し、作業用フォルダーにファイルを展開します。

(1) ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。

(2) 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

(3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。

- (4) 展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。展開先フォルダーは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。（変更する場合は、必ず、本体のハードディスク上のフォルダーを指定してください。展開先フォルダーは標準では「c:¥util2¥tpfwup」が設定されています。） [OK]をクリックしてください。



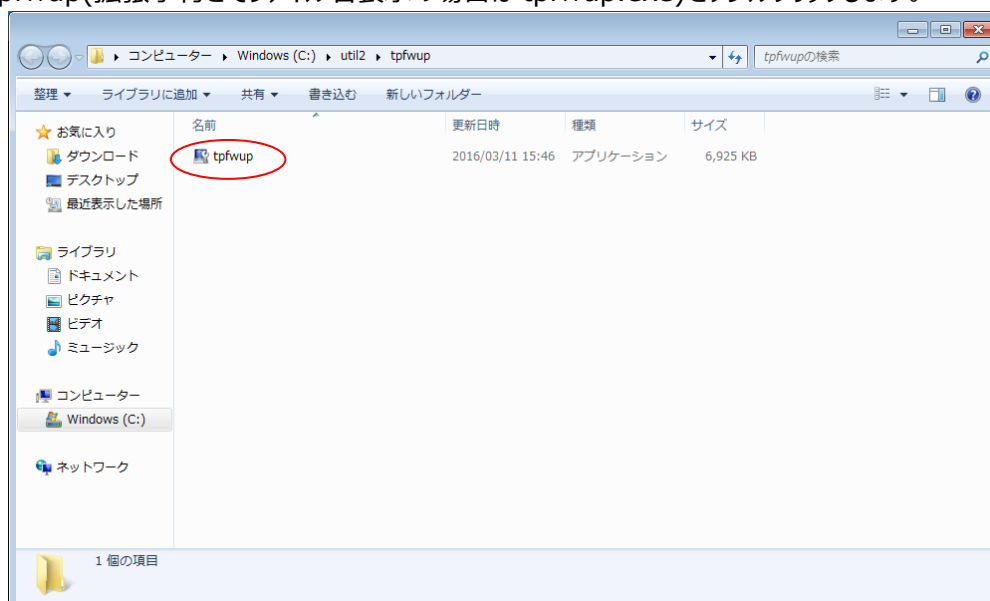
- (5) しばらくすると展開が完了して、展開先フォルダーが開きます。（展開が完了するには約 20 秒かかります）

7. タッチパッドファームウェアアップデートツールのアップデートの実行

以下の手順にしたがって、タッチパッドファームウェアのアップデートツールを実行してください。

- (1) タッチパッドファームウェアのアップデートツールを起動します。

【1. ファイルのダウンロードと展開】で展開されたフォルダー（標準では c:¥util2¥tpfwup）内の tpfwup（拡張子付きでファイル名表示の場合は tpfwup.exe）をダブルクリックします。

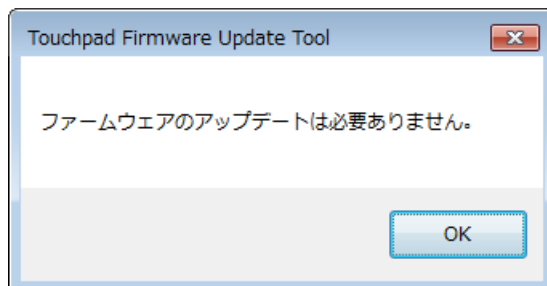


(2) 次のいずれかの画面が表示されます。

タッチパッドファームウェアのアップデートが不要な場合

次のメッセージが表示されます。[OK]をクリックして、タッチパッドファームウェアのツールを終了してください。

以上で本操作は終了です。ご確認ありがとうございました。



タッチパッドファームウェアのアップデートが必要な場合

「タッチパッドファームウェアのアップデートに関する注意事項」が表示されます。注意事項をよくお読みください。

■ **タッチパッドファームウェアのアップデートに関する注意事項**

タッチパッドファームウェアのアップデートを実施する前に必ずご一読ください。
読み終えたら、「はい」のボタンをクリックしてください。

1. 作成中、編集中のデータについて
新ファームウェアのアップデート後は、再起動が必要となります。
この時、作成中、編集中のデータをそのままに残しておきますと当該データが消えることがあります。
このような場合、弊社は一切の責任を負いませんので、お客様ご自身の責任により、本アップデート前に、
作成中、もしくは編集中のデータを保存いただくよう、お願いいたします。
2. アップデート中の注意について
新ファームウェアのアップデート中、**タッチパッドに触れますとそのタッチパッドが壊れる**恐れがあります。
アップデート中は、タッチパッドに絶対触れないよう、お願いいたします。
3. 新ファームウェアのアップデートを行う際は、必ず、バッテリーを装着するよう、お願いいたします。
4. 操作に関する不明点について
本操作に関し、ご不明な点がございましたら、パソコンお客様相談センターへお問い合わせください。

連絡先：フリーダイヤル 0 1 2 0 - 8 7 3 0 2 9
受付時間：午前9時から午後8時（365日受付）

今すぐ、ファームウェアアップデートを実行しますか？

はい いいえ

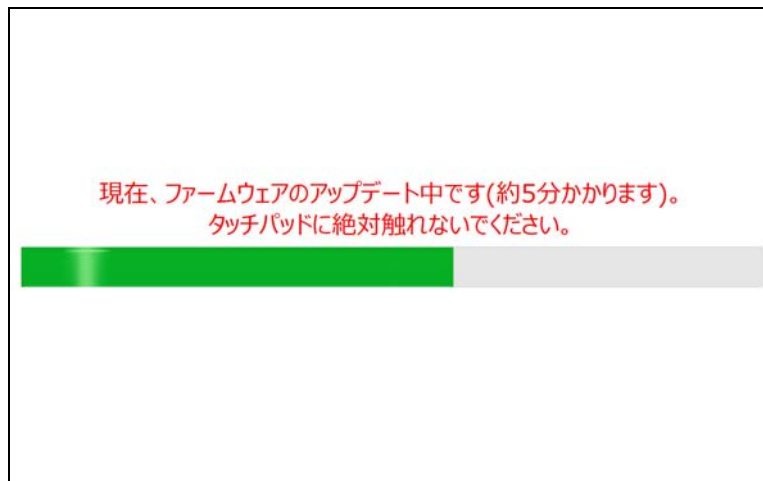
(3) 注意事項の内容を確認後、[はい]をクリックします。

タッチパッドファームウェアのアップデートが開始され、進捗状況が表示されます。

ファームウェアのアップデートは、約5分かかります。

ファームウェアのアップデート中に、タッチパッドに触れますとタッチパッドが壊れる恐れがあります。

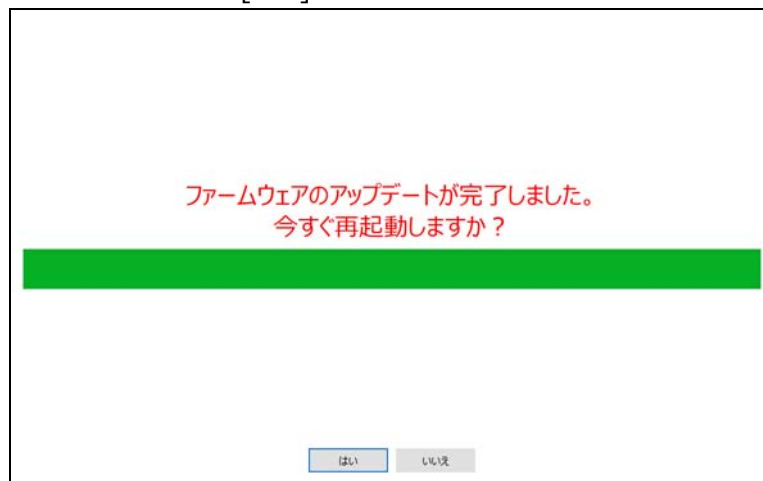
タッチパッドには絶対に手を触れないでください。



(4) タッチパッドファームウェアのアップデートが終了すると、次のいずれかの画面が表示されます。

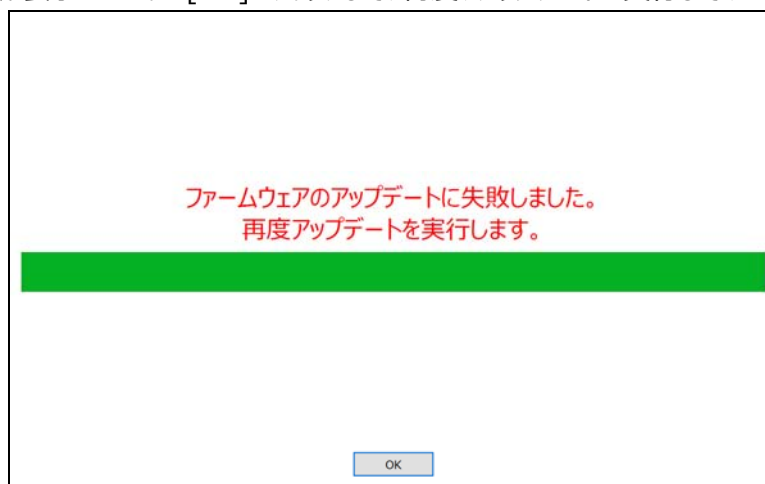
① **タッチパッドファームウェアのアップデートが完了した場合**

次の完了画面が表示されます。[はい]をクリックして PC を再起動してください。



② **タッチパッドファームウェアのアップデートをもう一度実行する必要がある場合**

次の画面が表示されます。[OK]をクリックして、再度、アップデートを実行してください。



ファームウェアのアップデートが完了すると①の完了画面が表示されますので、①の手順を行います。

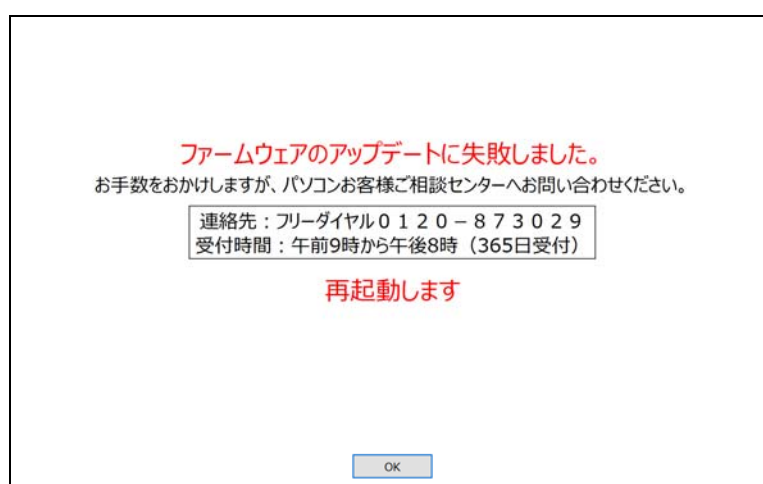
③ **タッチパッドファームウェアのアップデートに失敗した場合**

タッチパッドファームウェアのアップデートが5分以内に終了しなかった場合

次の画面が表示されます。[OK]をクリックすると PC を再起動します。

お手数をおかけしますが、次のパソコンお客様ご相談センターへお問い合わせください。

連絡先：フリーダイヤル 0 1 2 0 - 8 7 3 0 2 9
受付時間：午前 9 時から午後 8 時（365 日受付）



以上で、タッチパッドドライバーとファームウェアのアップデート手順は終了です。