Panasonic CF-20 TPM サポート情報

2016/08/30

本手順書において、「クリック」は「クリックまたはタップ」の意味です。

対象機種

機種品番	CF-20A****KJ (****は任意の 4 文字)
OS	Windows 7 Professional (64bit および 32bit)
プリインストールのバージョン	V37.2XL12 M00 または V36.2XL12 M00

- ※ 機種品番、プリインストールのバージョンの確認方法
- (1) [スタート]-[すべてのプログラム]-[Panasonic]-[PC 情報ビューアー]-[PC 情報 ビューアー]の順にクリック
- (2) [セットアップ]タブをクリック
- (3)「機種品番(本体(タブレット部))」が「CF-20A****KJ」であること。(****は任意の4文字)
- (4) 「OSバージョン」が「Windows 7 Professional」で始まる文字列であること。
- (5) 「プリインストールバージョン」が「CF-20MK1 JNS V37.2XL12 M00」ま たは「CF-20MK1 JNS V36.2XL12 M00」であること。

上記以外の機種品番、OS、プリインストールバージョンである場合は、本手順 書の対象外です。

不具合の内容

ファイルの暗号化などの機能を使用しようとすると、TPM (Trusted Platform Module) が見つからないという問題が発生します。

発生例(1) 「Infineon Security Platform ソリューション」

[Infineon Security Platform ソリューション] - [Security Platform の管理] を実行 すると(図 1-1)、エラーメッセージが表示される(図 1-2)。



図 1-1



図 1-2

発生例(2) 「BitLocker ドライブ暗号化」

(Windows7 Professional を Windows7 Ultimate にアップグレードした場合) 「BitLocker ドライイブ暗号化」を実行しようとすると(図 2-1, 2-2, 2-3)、エラー が発生します(図 2-4)。



図 2-1



図 2-2



図 2-3

X BitLocker ドライブ暗号化 (C:)
BitLocker を起動しています
BitLocker によってドライブが初期化されるまで、しばらくお待ちください。
<u>BitLocker のシステム要件の詳細</u>
キャンセル

図 2-4

不具合修正手順

以下の順序で不具合の修正を実施してください。

1 TPM 不具合対策ツールの実行

これで不具合が解決した場合、23は不要です。

1 で不具合が解決しない場合は、2 に進んでください。 2 デバイスマネージャでのドライバの更新

これで不具合が解決した場合、3は不要です。

2 で不具合が解決しない場合は、 3 に進んでください。

3 更新プログラムのアンインストールと Windows Update

1. TPM 不具合対策ツールの実行

管理者権限のユーザーでログインして以下の手順を実行してください。

1. TPM 不具合対策ツールのダウンロード

ダウンロードページに掲載されている TPM 不具合対策ツール (fixtpm_v100l10.exe) をダウンロードします。

- 2. TPM 不具合対策ツールの展開
 - (1) ダウンロードした TPM 不具合対策ツールをダブルクリックして実行し ます。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい(Y)] をクリックします。
 - (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、 [はい(Y)]をクリックしてください。
 - (3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。展開先フォルダは、プ ログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
 - (4) [OK]をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォ ルダが開きます。
- 3. TPM 不具合修正処理の実行
 - (1) TPM 不具合対策ツールが展開されたフォルダー(標準では c:¥util2¥fixtpm)で、[fixtpm](拡張子を表示している場合は [fixtpm.bat])をダブルクリックします。「ユーザー アカウント制御」の 画面が表示された場合は、[はい(Y)]をクリックします。
 - (2) 準備の確認画面が表示されたら、[OK]をクリックします。
 - (3) 完了メッセージが表示されたら、修正処理は完了です。[OK]をクリックしてツールを終了してください。
 再起動の確認メッセージが表示された場合は、[OK]をクリックするとPC が再起動されて、修正が反映されます。

4. 「TPM (Trusted Platform Module) が見つからないという問題」が発生しなくなっていることを確認する。

問題が解決していれば、ここで処理は終了です。次ページ以降の操作は不要です。

2. デバイスマネージャーでのドライバーの更新

管理者権限のユーザーでログインして以下の手順を実行してください。

1. [スタート]ボタン 5 をクリックし、[コントロール パネル]をクリックする。



2. [システムとセキュリティ]をクリックする。



3. [デバイス マネージャー]をクリックする。



 [セキュリティ デバイス]をダブルクリックし、[トラステッド プラットフォ ーム モジュール 1.2]をダブルクリックする。



5. [ドライバー]タブをクリックし、「バージョン」が「6.1.7600.16385」である ことを確認する。

もし「バージョン」が「6.1.7600.16385」ではないのに本書に記載されてい る不具合が発生していれば、以降の手順では不具合が修正されない可能性が あります。

「バージョン」が「6.1.7600.16385」であれば、[ドライバーの更新]をクリ ックする。

トラステッド プラットフォーム モジュール 1.2のプロパティ
全般 ドライバー 計細 リソース
トラステッド プラットフォーム モジュール 1.2
プロバイダー: Microsoft
日付: 2006/06/21
バージョン: 6.1.7600.16385
デジタル署名者: Microsoft Windows
ドライバーの詳細印 ドライバー ファイルの詳細を表示します。
ドライバーの更新(P) このデバイスのドライバー ソフトウェアを更新します。
ドライバーを元に戻す(R) ドライバーの更新後にデバイスが動作しない場合、以 前にインストールしたドライバーに戻します。
無効(D) 選択したデバイスを無効にします。
削除(U) ドライバーをアンインストールします(上級者用)。
OK キャンセル

6. [ドライバー ソフトウェアの最新版を自動検索します]をクリックする。



7. 数秒後、「ドライバー ソフトウェアが正常に更新されました。」が表示される。



3. コンピュータを再起動し、「トラステッド プラットフォーム モジュール
 1.2」の「ドライバー」が「6.1.7601.19146」になっていることを確認する。

トラステッド プラットフォー	ーム モジュール 1.2のプロパティ
全般 ドライバー 詳細 リ	ノース
🗾 🚺 หวิวริงห์ วิวิงห	-フォーム モジュール 1.2
プロバイダー:	Microsoft
日付:	2006/06/01
バージョン:	6.1.7601.19146
デジタル署名者:	Microsoft Windows
ドライバーの言羊細(1)	ドライバー ファイルの詳細を表示します。
ドライバーの更新(P)	このデバイスのドライバー ソフトウェアを更新します。
ドライバーを元に戻す(R)	ドライバーの更新後にデバイスが動作しない場合、以 前にインストールしたドライバーに戻します。
無効(D)	選択したデバイスを無効にします。
削除(U)	ドライバーをアンインストールします(上級者用)。
	閉じる キャンセル

9. 「TPM (Trusted Platform Module) が見つからないという問題」が発生しなくなっていることを確認する。

問題が解決していれば、ここで処理は終了です。次ページ以降の操作は不要です。

3. 更新プログラムのアンインストールと Windows Update

管理者権限のユーザーでログインして以下の手順を実行してください。

1. [スタート]ボタン 🥙 をクリックし、[コントロール パネル]をクリックする。



2. [プログラムのアンインストール]をクリックする。



3. [インストールされた更新プログラムを表示]をクリックする。

	ネル 、プログラム 、プログラムと機能		「4」プログラムと機能の…
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更		
インストールされた更新プロ グラムを表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して「アンイ	ンストール】、「変更]、または [修復] をクリックします。	
Windows の機能の有効化ま			
たは無効化	整理 •		111 · (
	名前	発行元	インストー
	20 Barcode Setting Utility(For TYPE_B)	Panasonic	2016/08/0
	Adobe Acrobat Reader DC - Japanese	Adobe Systems Incorporated	2016/08/
	Barcode Configuration Utility	Panasonic	2016/08/
	Barcode HID Language Setting	Panasonic	2016/08/
	Barcode HID Mode Setting Utility	Panasonic	2016/08/
	E BTup Service	Panasonic	2016/08/
	Common Components for Panasonic PC	Panasonic	2016/02/
	Common Components for Panasonic PC (x64)	Panasonic	2016/02/
	Concealed Mode 設定ユーティリティ	Panasonic	2016/02/
	Cypress USB-Serial Driver Installer (remove only)	Cypress Semiconductors	2016/08/
	E Dashboard for Panasonic PC	Panasonic	2016/02/
	DevUp Service	Panasonic	2016/08/
	DisplayLink Core Software	DisplayLink Corp.	2016/02/
	DisplayLink Graphics	DisplayLink Corp.	2016/02/
	II Hotkey 設定	Panasonic	2016/02/
	Intel(R) WiDi	Intel Corporation	2016/08/
	BIntel® Integrated Sensor Solution	Intel Corporation	2016/08/
	Microsoft .NET Framework 4.5	Microsoft Corporation	2015/02/
	Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	2016/02/
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) - 11.0.61030	Microsoft Corporation	2016/08/
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0.61030	Microsoft Corporation	2016/08/
	MPC情報ビューアー	Pariasonic	2016/02/
	· ·		

4. 右上の検索ボックスに「KB3133977」を入力して更新プログラムを検索し、 チェックボックスにチェックを入れ、[アンインストール]をクリックする。



5. 表示されたウィンドウで[はい]をクリックする。



6. アンインストールが完了したら、[今すぐ再起動する]をクリックする。



7. PC が再起動されたら、[スタート]ボタン Seクリックし、[すべてのプロ グラム]をクリックして表示された一覧から[Windows Update]をクリックす る。

Acrobat Reader DC . [Intel(R) WiDi 🤗 Internet Explorer Nindows Anytime Upgrade 颜 Windows DVD メーカー 🤿 Windows FAX とスキャン ピクチャ 🭺 Windows Live メール 👩 Windows Media Center コンピューター 🖉 Windows Update XP5 I コントロール パネル 🛒 デスクトップ ガジェット 💮 既定のプログラム デバイスとプリンター LINTEL Corporation 既定のプログラム 📙 Microsoft Silverlight 📙 Panasonic 👢 アクセサリ 前に戻る シャットダウン 🕨 プログラムとファイルの検索 ρ e 1 0

8. ネットワークに接続したうえで、Windows Update 画面の[更新プログラムの 確認]をクリックする。

) े ・ コントロール パネル	・システムとセキュリティ ・ Windows Update	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
ー コントロール パネル ホーム 更新プログラムの確認	Windows Update	
8字の変更 更新履歴の表示 非表示の更新プログラムの再 表示 更新プログラムのよく寄せら	コンピューターの更新ブログラムを確認します コンピューターのセキュリティとパフォーマンスを向上させるために、常に 最新の更新プログラムをインストールしてください 更新プログラムの確認(C)	
na#m	更新プログラムの最終確認目時: なし 更新プログラムのインストール旧時: なし 取得する更新プログラムのインストール旧時: なし	
	その他のマイクロソフト製品の更新プログラムを入手します。詳細情報の表示	
開渡項目		
インストールされた更新プロ グラム		

9. 更新プログラムの確認が完了したら、[xx 個の重要な更新プログラムが利用 可能です]をクリックする。



10.「KB3133977」にのみチェックを入れ、[OK]をクリックする。

インストールする更新プログラムを選択します			
2.1.1 2.5.1 2.1.1	サイズ L0 FMB 973 KB 973 KB 370 KB 494 KB 345 KB 25 MB 14 MB 36 KB 32 MB 1.4 MB 5.3 MB 4.7 MB 1.018 KB 2.2 M8 1.6 MB 2.3 MB 1.4 MB 3.0 MB 6.27 KB 2.7 MB 2.7 MB		Windows 7 for x64-Based Systems 用更新プログ ム (K83133977) 理具される更新プログラム& この更新プログラムをインストールすると、Windows 問題の完全なも素については、サポート技術得像を感 してください、インストール後には、コンピュータの再 起動が必要になる場合があります。 公園: 2016/04/12 この更新プログラムをインストールした後は、二 ごの更新プログラムをインストールした後は、二 この更新プログラムをインストールした後は、二 この更新プログラムをインストールした後は、二 いた。 この更新プログラムのダウンロードが完了し、インストールの準備ができました 評価情報
Windows 7 x64 用 Microsoft .NET Framework 4.6.1 (KB3102433) Windows 7 および Windows Server 2008 R2 SP1 x64 (2), Microsoft .NET Framework 3.5.1 田セキュリティ 更	48.6 MB 新プログラ1.7 MB		
Windows 7 かけた Windows Server 2008 02 SP1 x64 の Microsoft NET Cramounds 2.51 用セキュリティ 更		-	

11.インストールが完了したら、[今すぐ再起動する]をクリックする。



12.PC が再起動されたら、「TPM (Trusted Platform Module) が見つからない という問題」が発生しなくなっていることを確認する。

以上