

## Panasonic CF-20 TPM サポート情報

2016/08/30

本手順書において、「クリック」は「クリックまたはタップ」の意味です。

### 対象機種

機種品番	CF-20A****KJ (****は任意の4文字)
OS	Windows 7 Professional (64bit および 32bit)
プリインストールのバージョン	V37.2XL12 M00 または V36.2XL12 M00

※ 機種品番、プリインストールのバージョンの確認方法

- (1) [スタート]-[すべてのプログラム]-[Panasonic]-[PC 情報ビューアー]-[PC 情報ビューアー]の順にクリック
- (2) [セットアップ]タブをクリック
- (3) 「機種品番(本体(タブレット部))」が「CF-20A\*\*\*\*KJ」であること。(\*\*\*\*は任意の4文字)
- (4) 「OSバージョン」が「Windows 7 Professional」で始まる文字列であること。
- (5) 「プリインストールバージョン」が「CF-20MK1 JNS V37.2XL12 M00」または「CF-20MK1 JNS V36.2XL12 M00」であること。

上記以外の機種品番、OS、プリインストールバージョンである場合は、本手順書の対象外です。

## 不具合の内容

ファイルの暗号化などの機能を使用しようとする、TPM (Trusted Platform Module) が見つからないという問題が発生します。

### 発生例(1) 「Infineon Security Platform ソリューション」

[Infineon Security Platform ソリューション] - [Security Platform の管理] を実行すると(図 1-1)、エラーメッセージが表示される(図 1-2)。

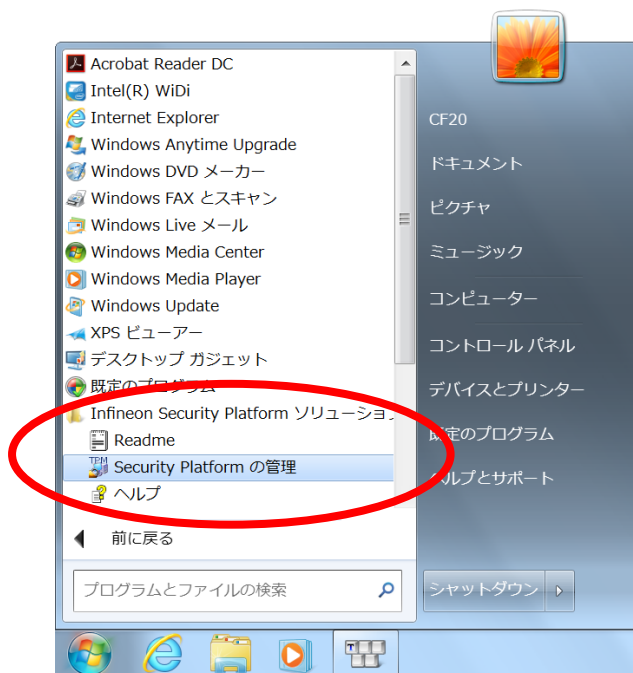


図 1-1



図 1-2

## 発生例(2) 「BitLocker ドライブ暗号化」

(Windows7 Professional を Windows7 Ultimate にアップグレードした場合)

「BitLocker ドライブ暗号化」を実行しようとする(図 2-1, 2-2, 2-3)、エラーが発生します(図 2-4)。

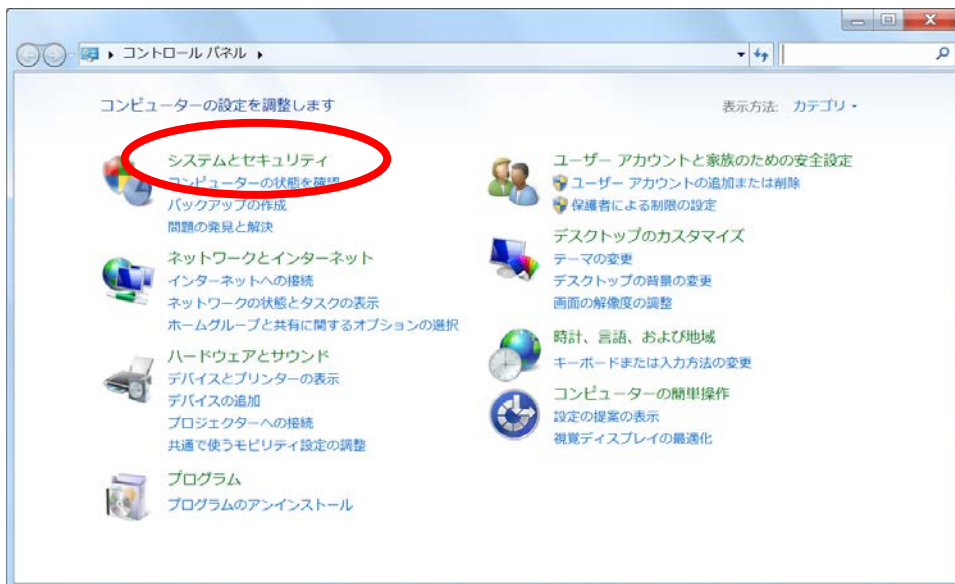


図 2-1

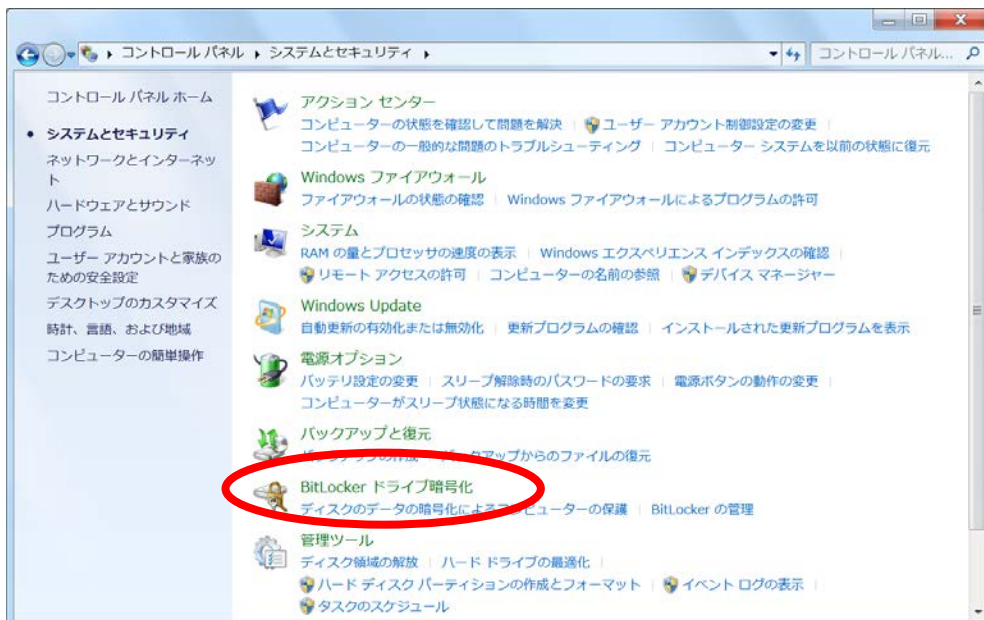


図 2-2

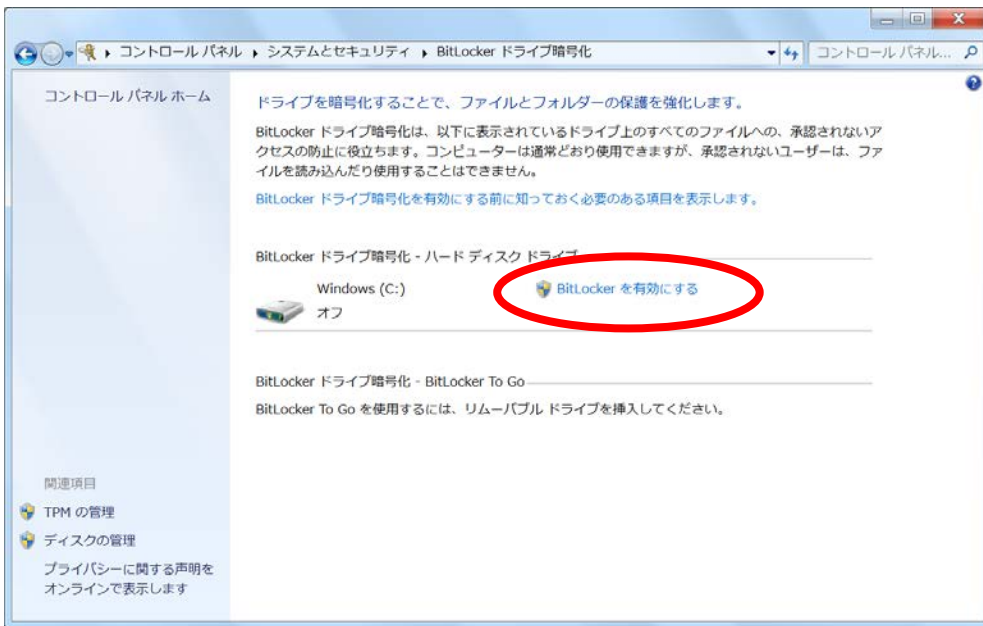


図 2-3

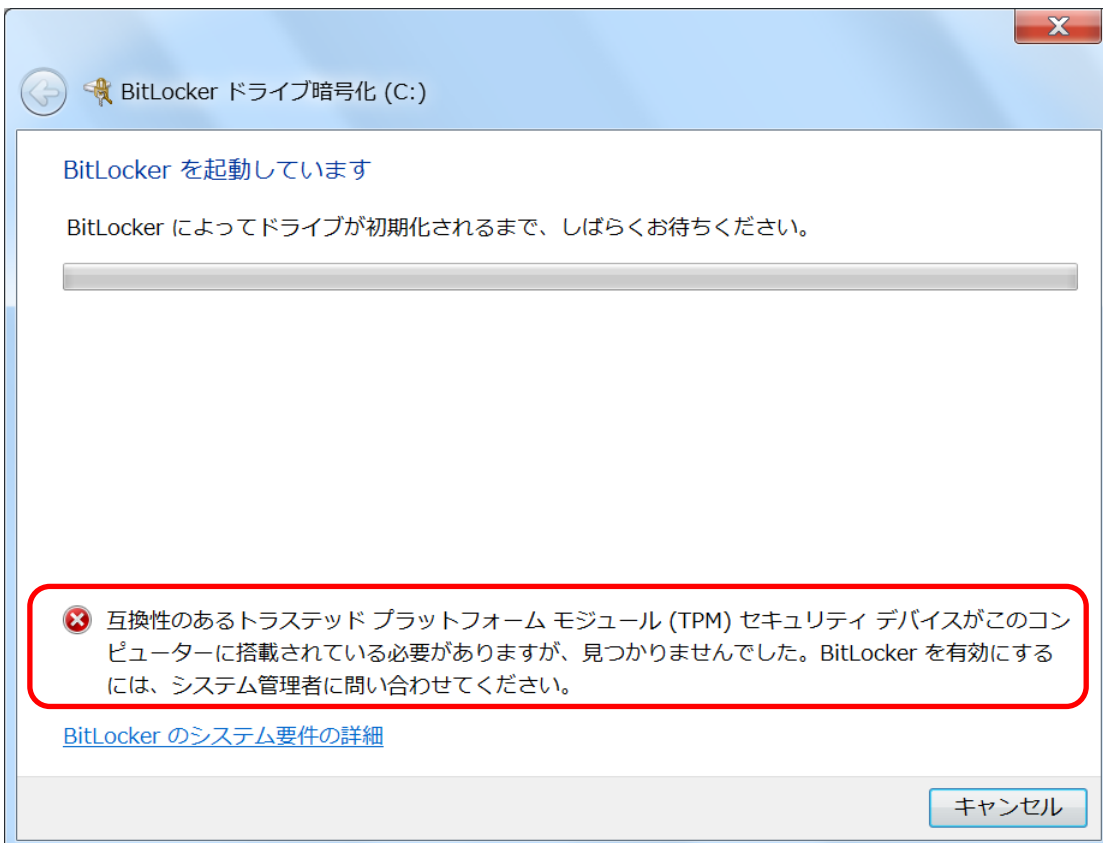


図 2-4

## 不具合修正手順

以下の順序で不具合の修正を実施してください。

### 1 TPM 不具合対策ツールの実行

これで不具合が解決した場合、2 3 は不要です。

1 で不具合が解決しない場合は、2 に進んでください。

### 2 デバイスマネージャでのドライバの更新

これで不具合が解決した場合、3 は不要です。

2 で不具合が解決しない場合は、3 に進んでください。

### 3 更新プログラムのアンインストールと Windows Update

## 1. TPM 不具合対策ツールの実行

管理者権限のユーザーでログインして以下の手順を実行してください。

### 1. TPM 不具合対策ツールのダウンロード

ダウンロードページに掲載されている TPM 不具合対策ツール (fixtpm\_v100l10.exe) をダウンロードします。

### 2. TPM 不具合対策ツールの展開

- (1) ダウンロードした TPM 不具合対策ツールをダブルクリックして実行します。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい(Y)]をクリックします。
- (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい(Y)]をクリックしてください。
- (3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。展開先フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
- (4) [OK]をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きます。

### 3. TPM 不具合修正処理の実行


- (1) TPM 不具合対策ツールが展開されたフォルダー(標準では c:\util2\fixtpm)で、[fixtpm](拡張子を表示している場合は [fixtpm.bat])をダブルクリックします。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい(Y)]をクリックします。
- (2) 準備の確認画面が表示されたら、[OK]をクリックします。
- (3) 完了メッセージが表示されたら、修正処理は完了です。[OK]をクリックしてツールを終了してください。  
再起動の確認メッセージが表示された場合は、[OK]をクリックすると PC が再起動されて、修正が反映されます。

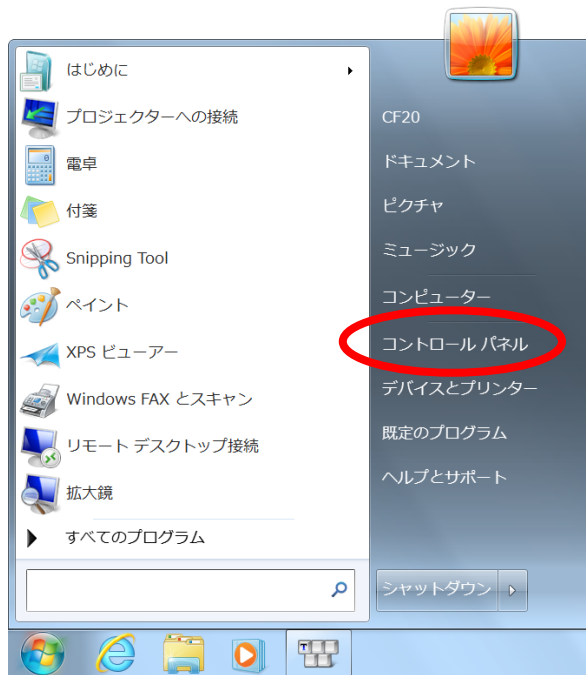
4. 「TPM (Trusted Platform Module) が見つからないという問題」が発生しなくなっていることを確認する。

**問題が解決していれば、ここで処理は終了です。次ページ以降の操作は不要です。**

## 2. デバイスマネージャーでのドライバーの更新

管理者権限のユーザーでログインして以下の手順を実行してください。

1. [スタート]ボタン  をクリックし、[コントロール パネル]をクリックする。

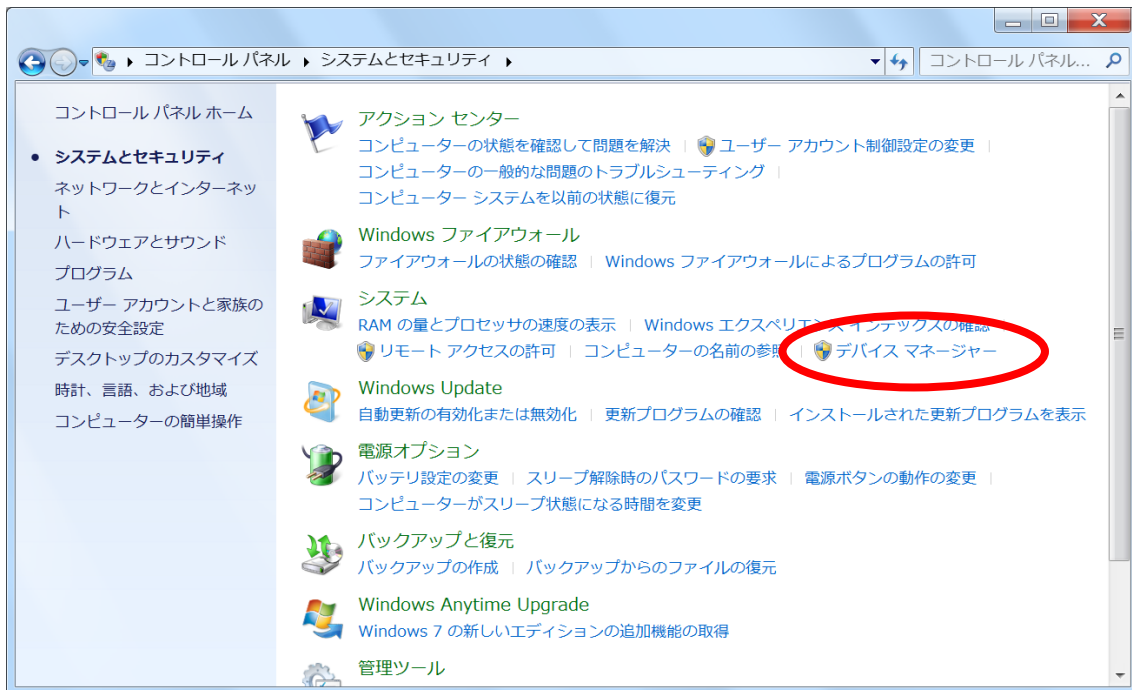


2. [システムとセキュリティ]をクリックする。

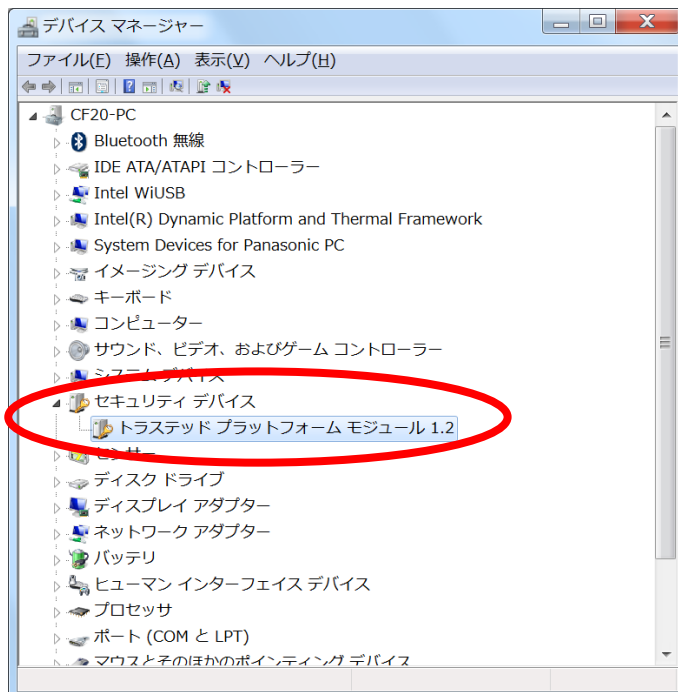




3. [デバイス マネージャー]をクリックする。



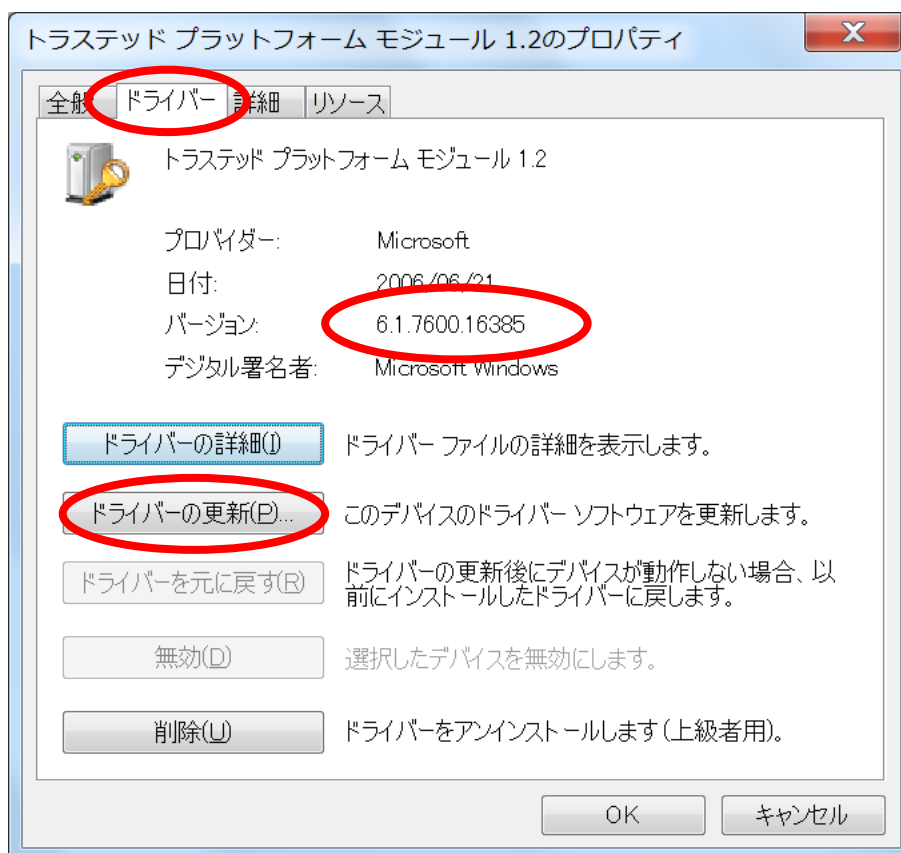
4. [セキュリティ デバイス]をダブルクリックし、[トラステッド プラットフォーム モジュール 1.2]をダブルクリックする。



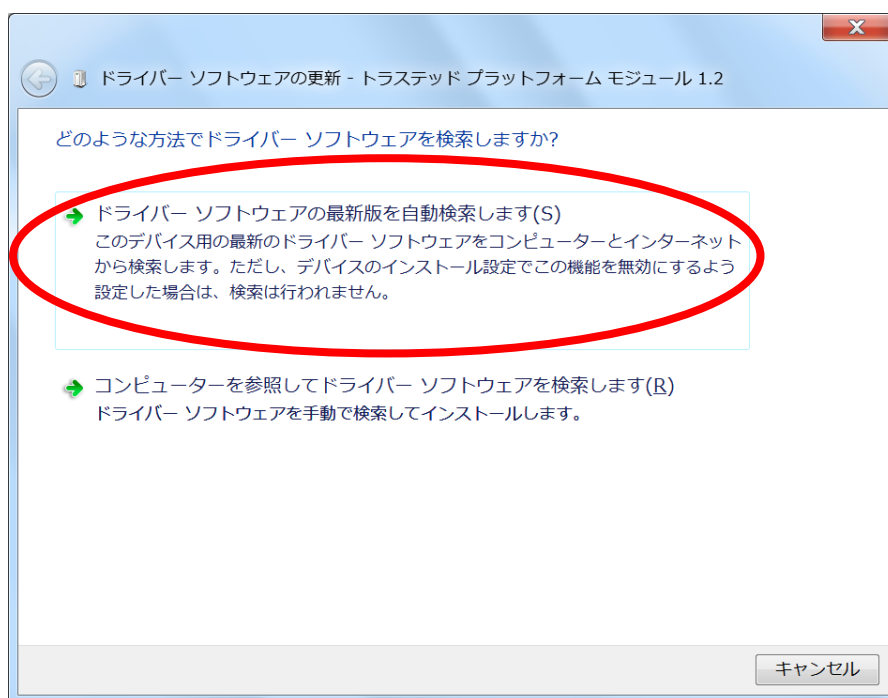
5. [ドライバー]タブをクリックし、「バージョン」が「6.1.7600.16385」であることを確認する。

もし「バージョン」が「6.1.7600.16385」ではないのに本書に記載されている不具合が発生していれば、以降の手順では不具合が修正されない可能性があります。

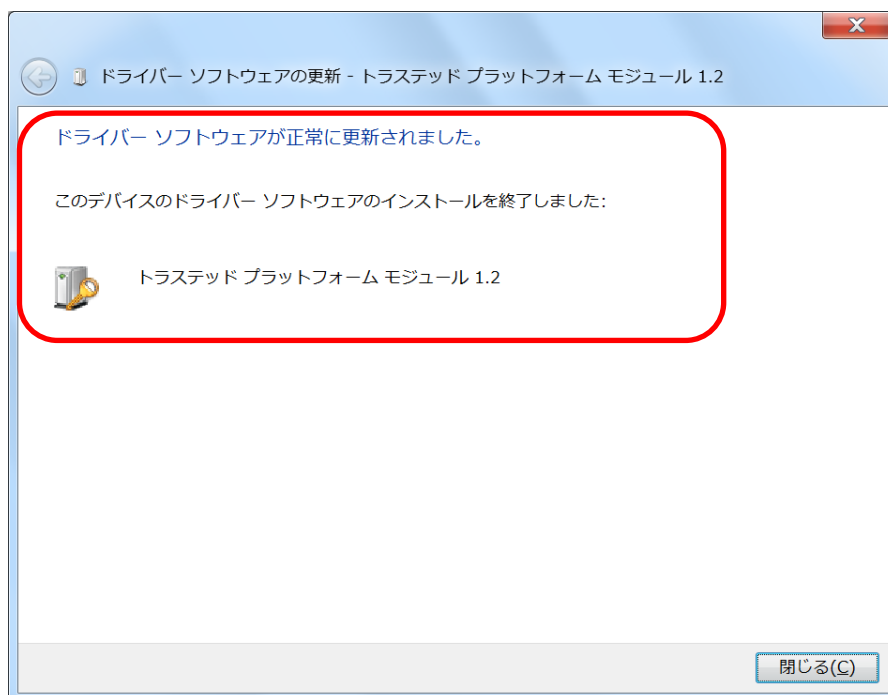
「バージョン」が「6.1.7600.16385」であれば、[ドライバーの更新]をクリックする。



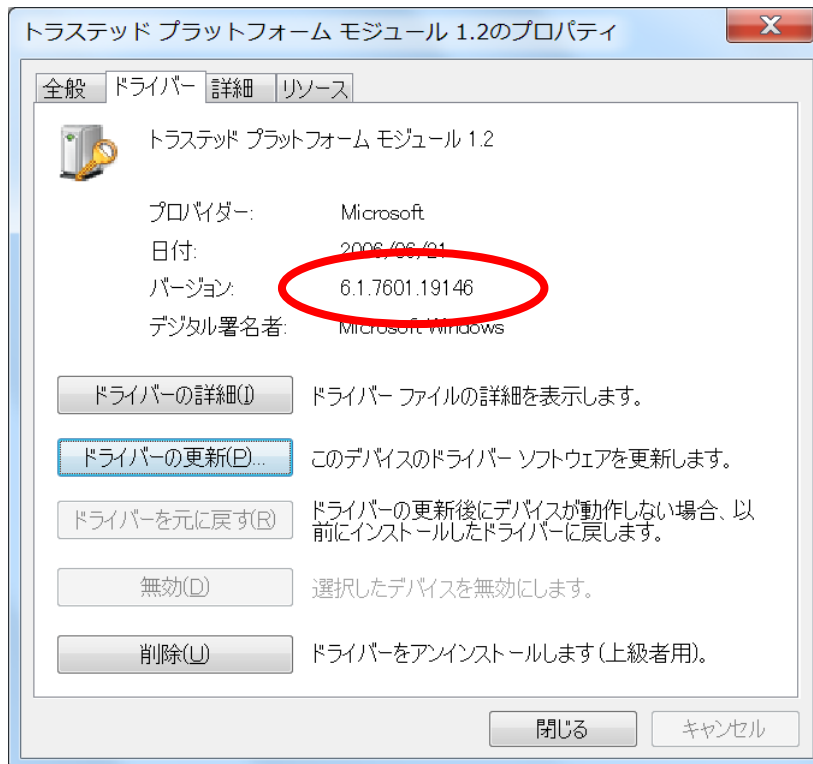
6. [ドライバー ソフトウェアの最新版を自動検索します]をクリックする。



7. 数秒後、「ドライバー ソフトウェアが正常に更新されました。」が表示される。



8. コンピュータを再起動し、「トラステッド プラットフォーム モジュール 1.2」の「ドライバー」が「6.1.7601.19146」になっていることを確認する。




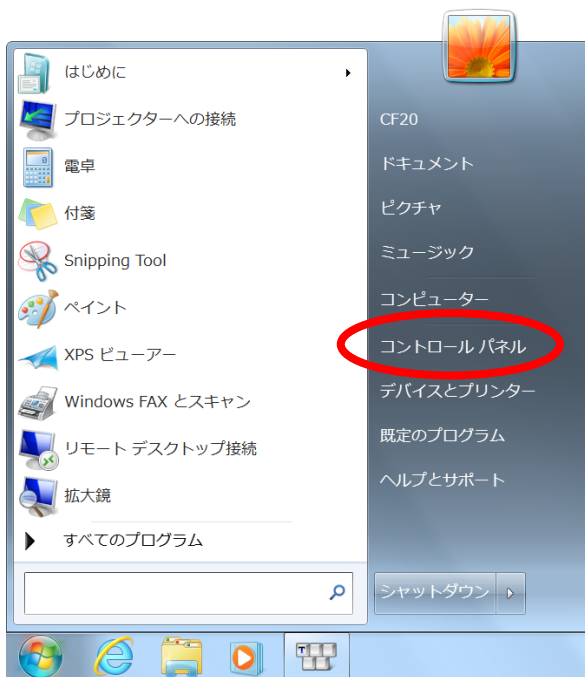
9. 「TPM (Trusted Platform Module) が見つからないという問題」が発生しなくなっていることを確認する。

**問題が解決していれば、ここで処理は終了です。次ページ以降の操作は不要です。**

### 3. 更新プログラムのアンインストールと Windows Update

管理者権限のユーザーでログインして以下の手順を実行してください。

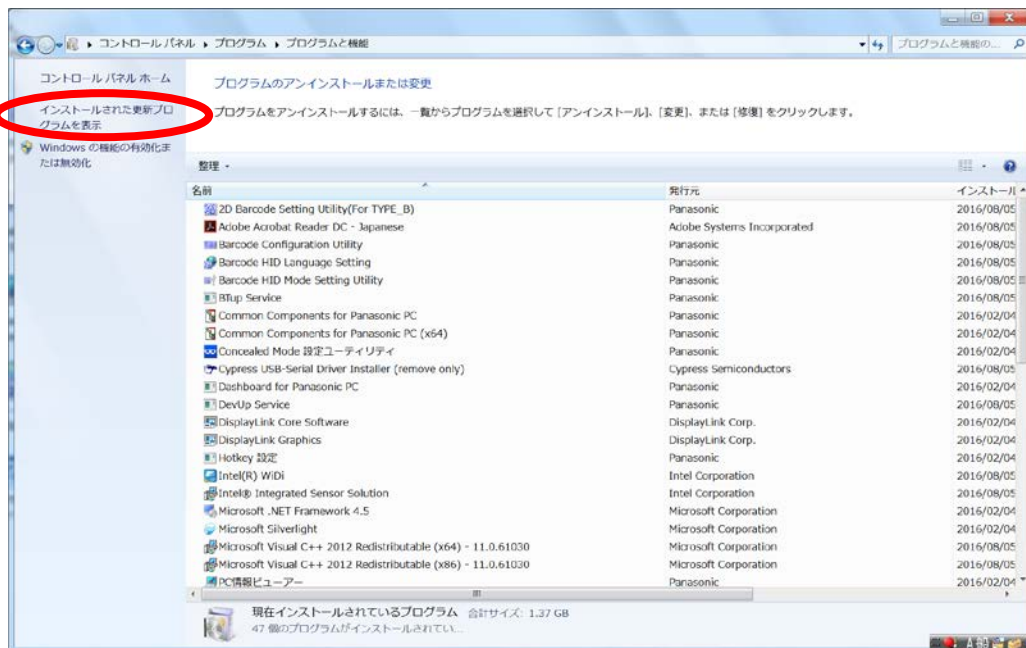
1. [スタート]ボタン  をクリックし、[コントロール パネル]をクリックする。



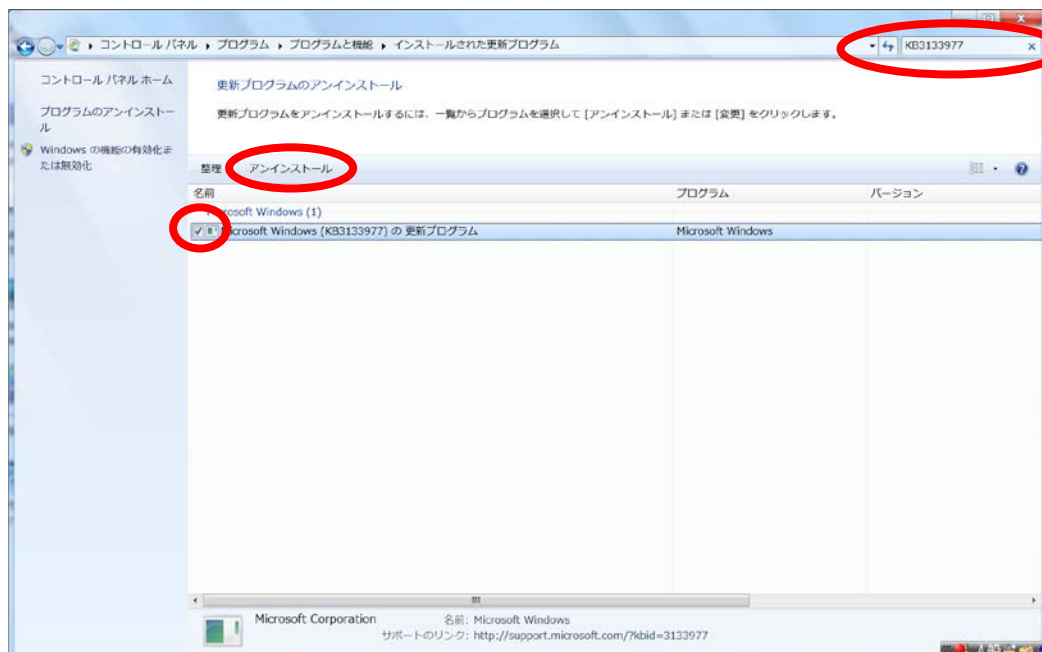
2. [プログラムのアンインストール]をクリックする。



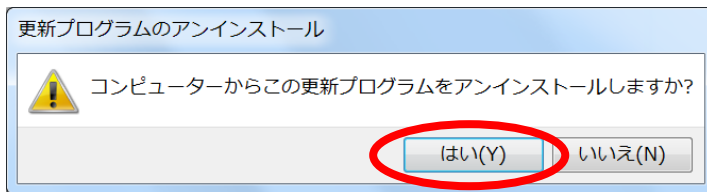
3. [インストールされた更新プログラムを表示]をクリックする。



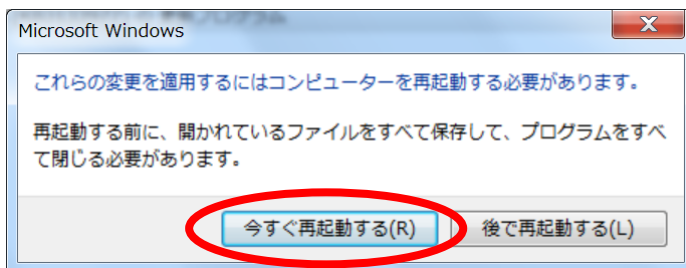
4. 右上の検索ボックスに「KB3133977」を入力して更新プログラムを検索し、チェックボックスにチェックを入れ、[アンインストール]をクリックする。




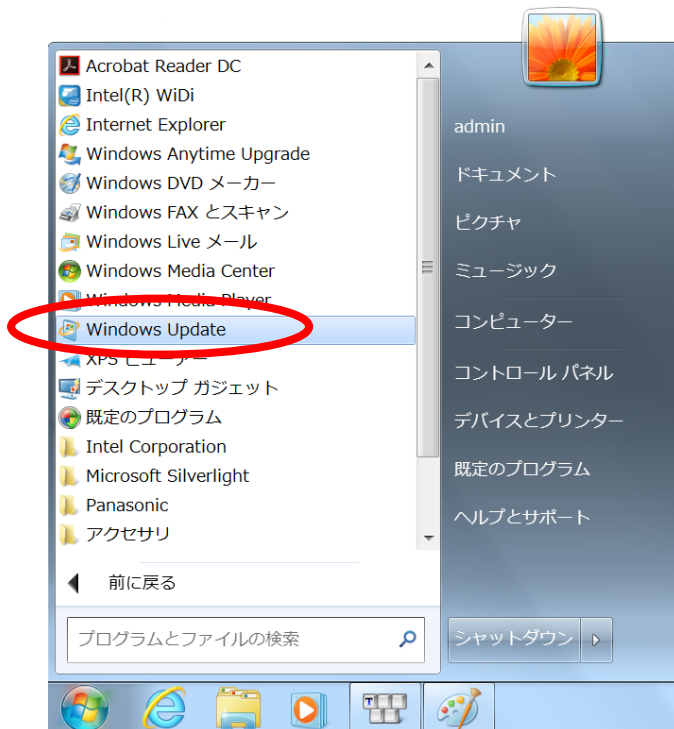
5. 表示されたウィンドウで[はい]をクリックする。



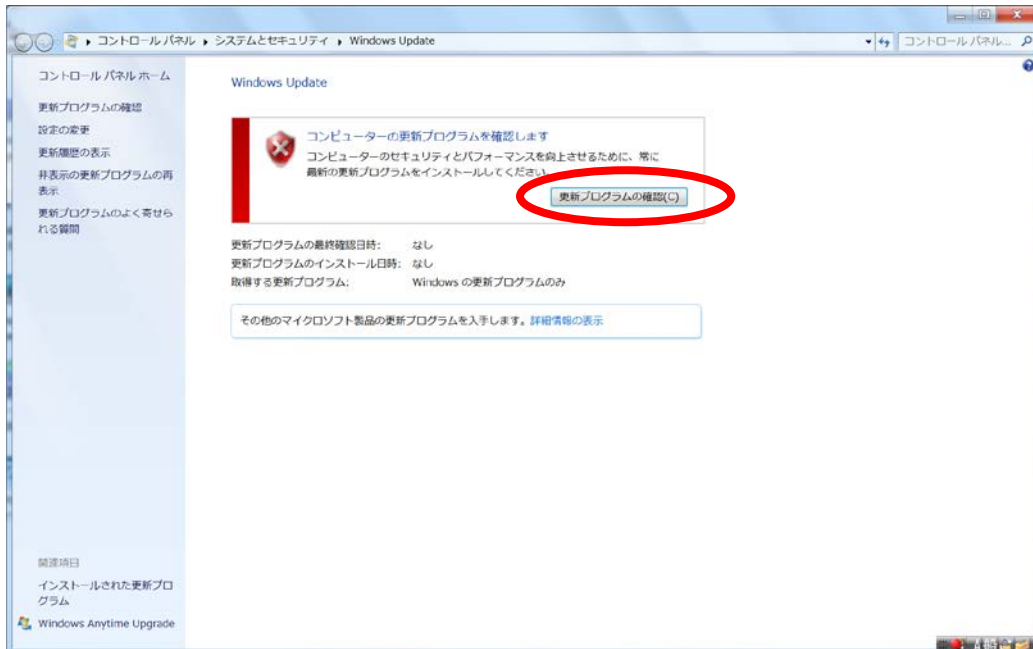
6. アンインストールが完了したら、[今すぐ再起動する]をクリックする。



7. PC が再起動されたら、[スタート]ボタン  をクリックし、[すべてのプログラム]をクリックして表示された一覧から[Windows Update]をクリックする。



8. ネットワークに接続したうえで、Windows Update 画面の[更新プログラムの確認]をクリックする。

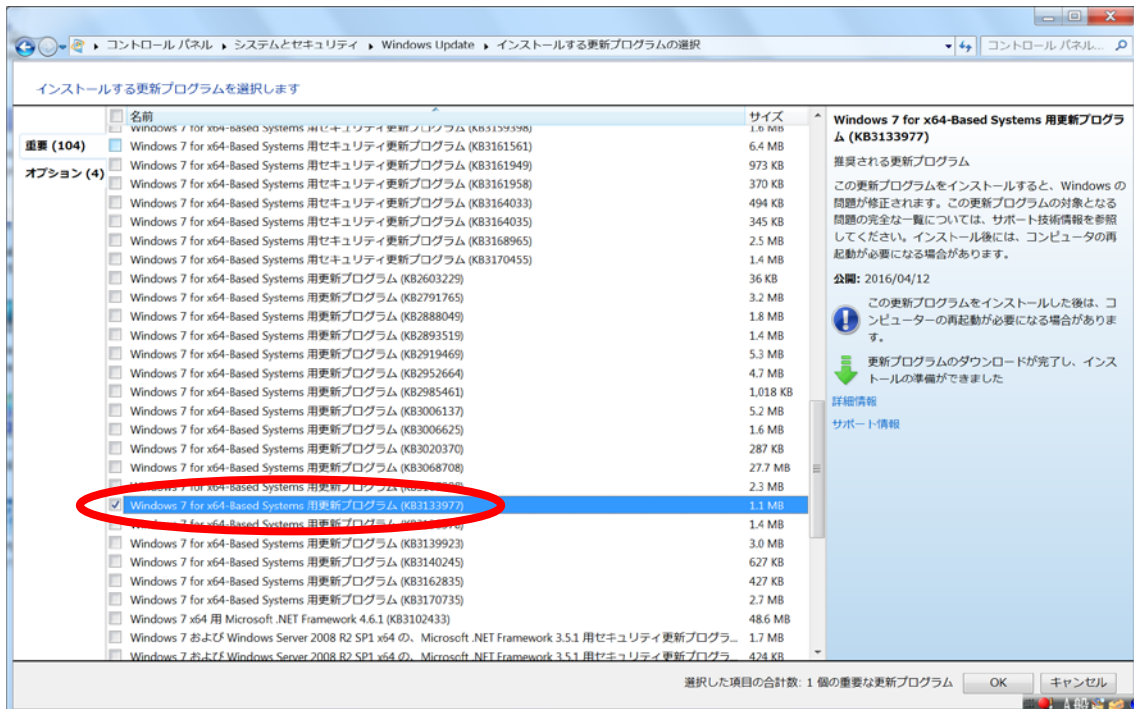


9. 更新プログラムの確認が完了したら、[xx 個の重要な更新プログラムが利用可能です]をクリックする。

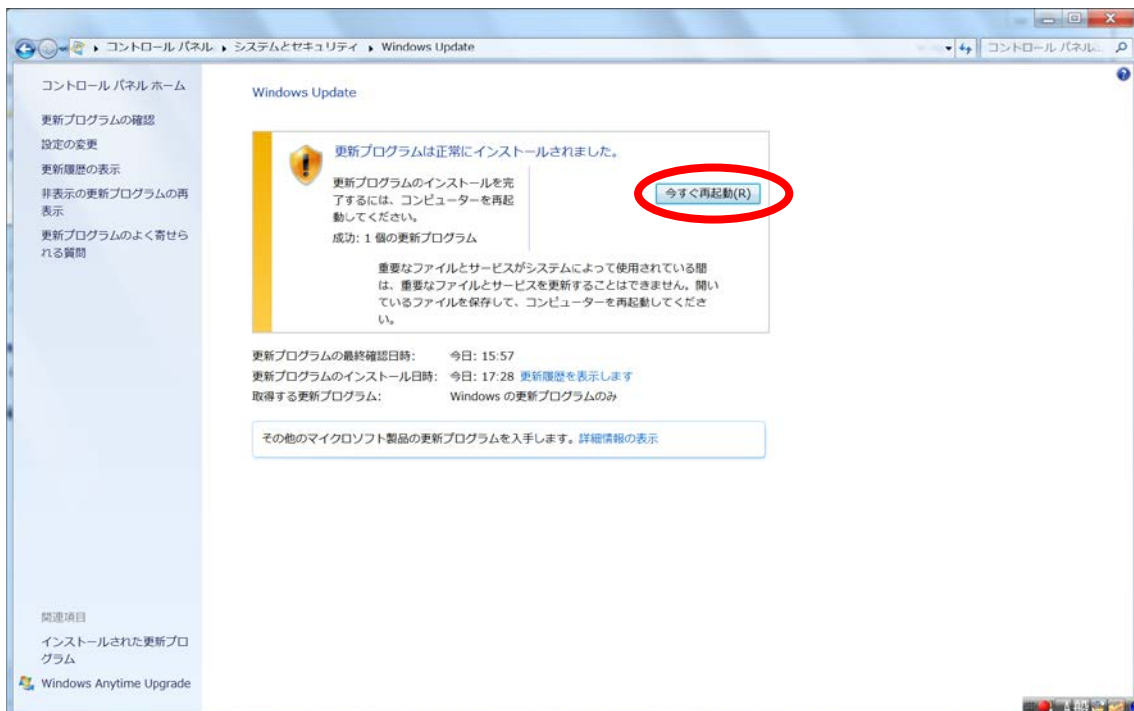




10. 「KB3133977」にのみチェックを入れ、[OK]をクリックする。



11. インストールが完了したら、[今すぐ再起動する]をクリックする。



12.PCが再起動されたら、「TPM (Trusted Platform Module) が見つからない  
という問題」が発生しなくなっていることを確認する。

以上