

Windows 10 アップグレード手順書

(Win7, Win8.1-64bit)

パナソニック(株) IT プロダクツ事業部

公開 : 2016 年 2 月 15 日

更新 : 2016 年 10 月 31 日

1. はじめに.....	3
2. Windows 10 へのアップグレード手順.....	4
2-1. アップグレードの流れ.....	4
2-2. アップグレード詳細手順.....	4
Step1 : アップグレードに必要なものの準備.....	4
Step2 : 重要なデータのバックアップ.....	4
Step3 : アップグレードモジュールをダウンロードする.....	5
Step4 : Windows 10 にアップグレードする準備をする.....	5
Step5 : Windows 10 にアップグレードする.....	5
Windows 10 対応ドライバーをインストールする.....	5
Step6 :	5
(1) Intel (R) Dynamic Platform and Thermal Framework ドライバーの更新.....	5
(2) インテル(R) マネジメント・エンジン コンポーネントのインストール.....	5
(3) SD カードコントローラードライバーの更新.....	5
(4) Wireless LAN ドライバーの更新.....	6
(5) Intel LAN ドライバーの更新.....	6
(6) System Interface Device Driver の更新.....	6
(7) ProXstreamCV ドライバーの更新.....	6
(8) Intel Graphics ドライバーの更新.....	6
(9) DisplayLink Graphics ドライバーの更新.....	6
(10) AMD FirePro M5100 ドライバーの更新.....	7
Step7 : Windows Update を実行する.....	7
Step8 : Windows 10 対応アプリケーションをインストールする.....	7
Step9 : Windows 10 に対応しないドライバー・アプリケーションをアンインストールする.....	8
3. その他・制限事項.....	9
3-1. 免責項目	9
3-2. 本書の改版履歴	9

1. はじめに

この説明書は、下記シリーズ (Windows 7, Windows 8.1) に Windows 10 Pro 64bit をアップグレードするためのものです。

タフパッド

FZ-Y1CH、Y1CA、Y1D シリーズ

アップグレードを実行する前に「Windows 10 サポート評価情報」ページの記載事項を必ずご確認ください。
サポート評価情報に記載の注意事項を守らずにアップグレードされた場合、正常に動作しなくなる場合があります。

Windows 10 サポート評価情報

<http://askpc.panasonic.co.jp/win10/up/>

【お願い】

リカバリーディスクを作成されていない場合

アップグレードを実行する前に、必ずリカバリーディスクを作成してください。

アップグレード後は、リカバリーディスクを作成できなくなる場合があります。

作成手順は、本体に付属している「取扱説明書」をご参照ください。

<http://askpc.panasonic.co.jp/beginner/guide/eight07/7008.html>

2. Windows 10 へのアップグレード手順

2-1. アップグレードの流れ

アップグレードは必ず以下の順番で行ってください。

順序	作業内容	作業中の OS 環境
Step 1	アップグレードに必要なものの準備	Windows 7 または、Windows 8.1
Step 2	重要なデータのバックアップ	Windows 7 または、Windows 8.1
Step 3	アップグレードモジュールをダウンロードする	Windows 7 または、Windows 8.1
Step 4	Windows 10 にアップグレードする準備をする	Windows 7
Step 5	Windows 10 にアップグレードする	Windows 7 または、Windows 8.1 → Windows 10
Step 6	Windows 10 対応ドライバーをインストールする	Windows 10
Step 7	Windows Update を実行する	Windows 10
Step 8	Windows 10 対応アプリケーションをインストールする	Windows 10
Step 9	Windows 10 に対応しないドライバー・アプリケーションをアンインストールする	Windows 10

それぞれの詳細手順は、以降に記載する内容をご参照ください。

なお、本書に記載される手順は、本体のリカバリーを行い工場出荷状態の環境から Windows 10 へアップグレードした場合の手順をご紹介します。

2-2. アップグレード詳細手順

全ての作業（アップグレードモジュールのダウンロード、モジュールの展開、ドライバー・アプリケーションのインストール作業まで）は、管理者権限の1人のユーザーにログオンし、以降の操作は管理者モードで行ってください。

Step1：アップグレードに必要なものの準備

アップグレードを行う前に、以下のものをあらかじめご用意ください。

- AC アダプター（本体に装着してご利用ください）
- お客様がインストールされたアプリケーションや、ご使用中の周辺機器の Windows 10 対応情報
- 取扱説明書
- マニュアル選択ユーティリティを起動し、ダウンロード機能を使用して、マニュアルを全てダウンロードしてください。

Step2：重要なデータのバックアップ

お客様が作成された HDD 内のデータは、必ず外部メディア（外付け HDD、USB メモリ、メモリカード、記録型 DVD など）にバックアップを取ってください。

アプリケーションによっては、今お使いいただいている Windows 上で設定された内容を、Windows 10 アップグレード後に引き継がないものがあります。必要な設定はメモに控えておき、Windows 10 アップグレードおよびアプリケーションをインストールした後に再度設定してください。

Step3：アップグレードモジュールをダウンロードする

- 1) 対象機種のアップグレード更新プログラムをホームページからダウンロードし、内蔵 HDD や外部メディア（外付け HDD、USB メモリ、メモリカード、記録型 DVD など）に保存します。
ダウンロードするファイルは機種により異なります。各機種のダウンロードページより該当する機種のファイルをダウンロードしてください。
- 2) ダウンロードしたプログラムすべてを、以下の手順で解凍してください。
 - (1) ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。
「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、[はい(Y)] をクリックします。
 - (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい(Y)] をクリックしてください。
 - (3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。標準では「c:\Util10」あるいは「c:\Util10_a0」が設定されています。
[OK] をクリックしてください。
 - (4) 展開されたフォルダが表示されますので、閉じてください。
(ファイル容量が大きい場合は、展開に時間がかかります。)

Step4：Windows 10 にアップグレードする準備をする

[Windows 7 からのアップグレードの場合のみ]

- 1) エクスプローラーで、C:\Util10\w7set フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の Pinstall (.bat) を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。

Step5：Windows 10 にアップグレードする

Windows 8.1 からのアップグレードの場合、「設定」－「PC 設定の変更」－「保守と管理」－「今すぐチェックする」、Windows 7 からのアップグレードの場合、コントロールパネル－「Windows Update」－「更新プログラムの確認」を選択し、Windows Update で重要な更新プログラムをインストールしてください。

「今すぐ再起動」が表示された場合には再起動してください。

「Windows 10 にアップグレードする」を選択して、以下マイクロソフトホームページの指示に従って、アップグレードを行ってください。

Step6：Windows 10 対応ドライバーをインストールする

(1) Intel (R) Dynamic Platform and Thermal Framework ドライバーの更新

Windows Update から提供されておりますので、後の Step7 でまとめて Windows Update を行ってください。

(2) インテル(R) マネジメント・エンジン コンポーネントのインストール

Windows Update から提供されておりますので、後の Step7 でまとめて Windows Update を行ってください。

(3) SD カードコントローラードライバーの更新

- 1) エクスプローラーで、C:\Util10\drivers\sd_o2 フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の setup (.exe) を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
- 3) 以降、メッセージに従って、インストールを実行してください。
- 4) インストール完了後、指示に従って、再起動を実行してください。

(4) Wireless LAN ドライバーの更新

- 1) 「プログラムと機能」から、「インテル(R) PROSet/Wireless ソフトウェア」を選択し、右クリックでメニューを表示し、アンインストールを選択します。
- 2) エクスプローラーで、C:\Util\10\drivers\wlan\Win7Plus\Win64\Install フォルダを開きます。
- 3) フォルダ内の silent_MWT_DisWoWLAN (.bat) を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 4) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。

※ Windows 10 にアップグレード後、802. 11a の設定が有効化されるため、必要に応じて、タスクトレイから無線切り替えユーティリティ (Windows7) または、無線ツールボックス (Windows8. 1) のアイコンをクリックし、802. 11a を無効化してください。

(5) Intel LAN ドライバーの更新

[LAN ポート搭載モデルのみ]

- 1) エクスプローラーで、C:\Util\10_a0\drivers\lan フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の Pinstall (.bat) を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 3) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。

(6) System Interface Device Driver の更新

- 1) エクスプローラーで、C:\Util\10\drivers\sid フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の Pinstall (.bat) を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 3) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。

(7) ProXstreamCV ドライバーの更新

[Windows 8. 1 からのアップグレードの場合のみ]

- 1) エクスプローラーで、C:\Util\10\drivers\proxstreamcv フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の Pinstall (.bat) を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 3) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。

(8) Intel Graphics ドライバーの更新

- 1) デバイスマネージャーから、「ディスプレイアダプター」 - 「Intel (R) HD Graphics 5500」を選択し、右クリックでメニューを表示し、[削除]を選択します。
- 2) [このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する] をチェックし、[OK]をクリックします。
- 3) アンインストール完了後、指示に従って、再起動を実行してください。
- 4) エクスプローラーで、C:\Util\10\drivers\video フォルダを開きます。
- 5) フォルダ内の Pinstall (.bat) を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 6) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。

(9) DisplayLink Graphics ドライバーの更新

[Windows 8. 1 からのアップグレードの場合のみ]

- 1) エクスプローラーで、C:\Util\10\drivers\dlink フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の Pinstall (.bat) を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 3) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。

(10) AMD FirePro M5100 ドライバーの更新

[FZ-Y1D モデルのみ]

- 1) 「プログラムと機能」から、「AMD Catalyst Install Manager」を選択し、右クリックでメニューを表示し、[変更]を選択する。
- 2) [全ての AMD ソフトウェアの高速アンインストール]をチェックし、[全てのバージョン]を選択する。
- 3) [AMD Catalyst Install Manager]の削除確認画面が表示されるため、[削除]を選択する。
- 4) アンインストール完了後、再起動を実行してください。
- 5) エクスプローラーで、C:\util\drivers\ativideo フォルダを開きます。
- 6) フォルダ内の Pinstall(.bat) を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 7) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。

Step7 : Windows Update を実行する

- (1) スタートボタンをクリックして[設定] → [更新とセキュリティ] で Windows Update 画面に入ります。
- (2) [更新プログラムのチェック]で更新プログラムをインストールしてください。

※ Windows Update を実行できない場合、外部ネットワークに接続済みであることをご確認ください。

Step8 : Windows 10 対応アプリケーションをインストールする

次のアプリケーションがインストールされている場合は、次の手順 1、手順 2 に従ってインストールしてください。

※必須ではないアプリケーションは、利用している場合のみインストールしてください。

アプリケーション名	Windows 10 対応版 フォルダ名	必須	
Common Components for Panasonic PC	c:\util\10\pcommon	◎	Windows 8.1 からのアップグレードのみ
Common Components for Panasonic PC (x64)	c:\util\10\pcomn64	◎	Windows 8.1 からのアップグレードのみ
PC 情報ビューアー	c:\util\10\pcinfo	◎	Windows 8.1 からのアップグレードのみ
電源プラン拡張ユーティリティ	C:\util\10\pplanex	◎	
タッチパネル安定化ツール	C:\util\10\w10set	◎	Windows7 からのアップグレードのみ(アンインストール不要)
タッチ操作ヘルプユーティリティ	c:\util\10\touchoph		Windows 7 からのアップグレードの場合、アンインストールするアプリケーション名は、「タッチ操作ヘルプユーティリティ Lite」となる
ビデオ入力ビューアー	C:\util\10\vinputviewer		Windows 8.1 からのアップグレードのみ(HDMI 入力端子搭載モデル)
キーパッドユーティリティ	C:\util\10\keypad		

手順1. Windows 7 または Windows 8.1 のアプリケーションをアンインストールする

- 1) マウスカーソルをデスクトップ画面の左下の角に移動し、マウスを右クリック (Windows キー + x) で表示される管理メニューから、[プログラムと機能] をクリックします。
- 2) 該当するアプリケーションをクリックした後、[アンインストール] をクリックします。
該当するアプリケーションが表示されていない場合は、手順2にすすんでください。
- 3) 以降、画面の指示に従って、アンインストールを完了します。

手順2. Windows 10 対応版をインストールする

- 1) エクスプローラーで該当するフォルダを開きます。以降、[フォルダ内に Pinstall (.bat) が存在する場合]は、手順 2-A)、3-A) を実施します。[フォルダ内に Pinstall (.bat) が存在しない場合]は、手順 2-B)、3-B) を実施します。
- 2-A) フォルダ内の Pinstall (.bat) を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
- 3-A) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。
- 2-B) フォルダ内の[setup] を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。setup という名前のファイルが2つ以上ある場合は、[種類]に[アプリケーション]と表示されているファイルを右クリックしてください。
- 3-B) 以降、画面の指示に従って、インストールを完了します。

Step9 : Windows 10 に対応しないドライバー・アプリケーションをアンインストールする

次のドライバーまたは、アプリケーションがインストールされている場合は、次の手順に従ってアンインストールしてください。

(1) ドライバーをアンインストールする

ドライバ名	
Kionix センサードライバー	(Windows7 からのアップグレードのみ) ・ デバイスマネージャーから、「センサー」 - 「Kionix Sensor Hub」をアンインストールしてください ・ デバイスマネージャーから、「ヒューマンインターフェイスデバイス」 - 「Kionix USB Input Device」をアンインストールしてください(複数表示されている場合は全てアンインストールしてください)

手順.

- 1) マウスカーソルをデスクトップ画面の左下の角に移動し、マウスを右クリック (Windows キー + x) で表示される管理メニューから、[デバイスマネージャー] をクリックします。
- 2) 該当するドライバーを選択し、右クリックした後、[削除] をクリックします。
- 3) [このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する] をチェックし、[OK] をクリックします。(表示されていない場合は、チェックは不要です。)

(2) アプリケーションをアンインストールする

アプリケーション名	
Panasonic System Stabilization Utility	(Windows7 からのアップグレードのみ) プログラムの追加と削除からアンインストールしてください

手順.

- 1) マウ斯卡ーソルをデスクトップ画面の左下の角に移動し、マウスを右クリック (Windows キー + x) で表示される管理メニューから、[プログラムと機能]をクリックします。
- 2) 該当するアプリケーションをクリックした後、[アンインストール] をクリックします。
- 3) 以降、画面の指示に従って、アンインストールを完了します。

3. その他・制限事項

3-1. 免責項目

本ソフトウェアのご使用にあたり生じたお客様の損害及び第三者からのお客さまに対する請求については、パナソニック株式会社は一切その責任を負いません。

3-2. 本書の改版履歴

2015 年 10 月 6 日 : 初版

2015 年 11 月 30 日 : 2 版

2016 年 2 月 25 日 : 3 版

2016 年 10 月 31 日 : 4 版

以上