

microSD メモリーカードからの
システムソフトウェアアップデート手順書
(ビルド番号V1.02用)

FZ-A1シリーズ

パナソニック(株) ITプロダクツ事業部

公開:2012年11月12日
改訂:2016年2月8日

microSDメモリーカードからのシステムソフトウェアアップデートについて

本アップデートは、ワイヤレスでのインターネット接続ができない場合にシステムソフトウェアのアップデートを行う方法を記載します。

また、お客様のご都合で、一度アップデートしたファームウェアから元のファームウェアに戻す場合にもご使用できます。

以前のバージョンのシステムソフトウェアに戻すには

ZIPファイルと手順を以下のURLから前のシステムソフトウェアのバージョンまで戻るのに選んでください。そして、それをダウンロードしてください。

※制限のため、L36システムソフトウェアのバージョンに戻ることはできません。

[公開バージョンの詳細は -> こちら](#)

ここからシステムソフトウェアをダウンロードしてください。	最新 - V1.02L65 (2016/2/8 リリース) - すべての V1.02 バージョン
------------------------------	---

[制限事項]

下記のビルド番号(版数)からのアップデートができません。ご注意ください。

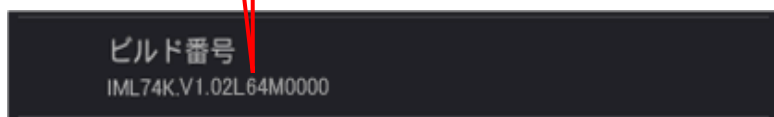
V1.01L36M0000	V1.02L36M0000	V1.02L36M0002
---------------	---------------	---------------

お使いのコンピューターのビルド番号(版数)を確認ください。

[設定] - [タブレット情報] - [ビルド番号]



[ビルド番号] 写真サンプルでは、[V1.02L64M0000](#) が表示されています。



[準備]

- 市販のmicroSDメモリーカードをご準備ください。(1GB以上)
- 必要に応じてmicroSD-SDアダプターをご準備ください。
- コンピューターのバッテリーを十分に充電してください。あるいは、バッテリー充電20%を上回るためにACアダプターをつないでください。

[注意事項]

- 本手順書の記載事項を守らずにアップデートされた場合、正常に動作しなくなる場合があります。
- 本手順書はあらかじめプリントアウトしてから作業にかかれることをお勧め致します。
- microSDメモリーカードからの読み込み中や書き換え中に電源ボタンやリセットボタンを押さないでください。
- アップデートには10分～15分程度かかります。
- 途中で操作を誤った場合には、最初からやり直してください。




[お願い(重要)]

- 必ず最初に、お客様のデータをバックアップしてください。microSDメモリーカードからのシステムソフトウェアのアップデートに失敗すると、お客様の保存されていたデータがすべて消去される恐れがあります。ご注意ください。

[アップデート方法]

1. お使いのコンピューターのビルド番号(版数)を確認ください。
[設定] - [タブレット情報] - [ビルド番号]
2. お客様のパソコンなどの端末から、お使いのコンピューターに対応するシステムソフトウェアを、下記ダウンロードページよりダウンロードし、お持ちのmicroSDメモリーカードに保存してください。(ダウンロードしたZIP形式ファイルは、展開せずそのまま使用します。)

ダウンロードページ V1.02L65 (2016/2/8 リリース): <http://faq.askpc.panasonic.co.jp/faq/docs/004091>

3. コンピューターの電源をオフしてください。
4. microSDメモリーカードをコンピューターに挿入してください。
5.  [HOME]ボタンを押しながら  [POWER]ボタンを押し、コンピューターの電源を入れてください。
 [HOME]ボタンだけ5秒ほど押し続けてください。



6. 下記メッセージが表示されます。

Android system recovery <3e>

**Menu/Back button to move highlight:
HOME button to select.**

<Menu>

**reboot system now
apply update from /sdcard
wipe data/factory reset
wipe cache partition
diagnostics**

7.  [BACK]ボタンを2回押し、“apply update from /sdcard”を選択し、 [HOME]ボタンを押してください。

Android system recovery <3e>



**Menu/Back button to move highlight:
HOME button to select.**

<Menu>

reboot system now

apply update from /sdcard

**wipe data/factory reset
wipe cache partition
diagnostics**

8.  [Back]ボタンでダウンロードしたUpdate.zip(実際はビルド番号に対応したファイル名が表示されます)を選択し、 [HOME]ボタンを押してください。



Android system recovery <3e>

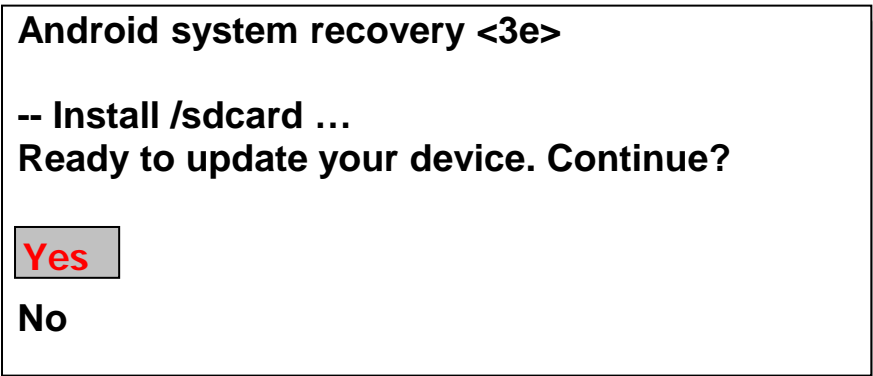
**Choose a package to install:
/sdcard**

../

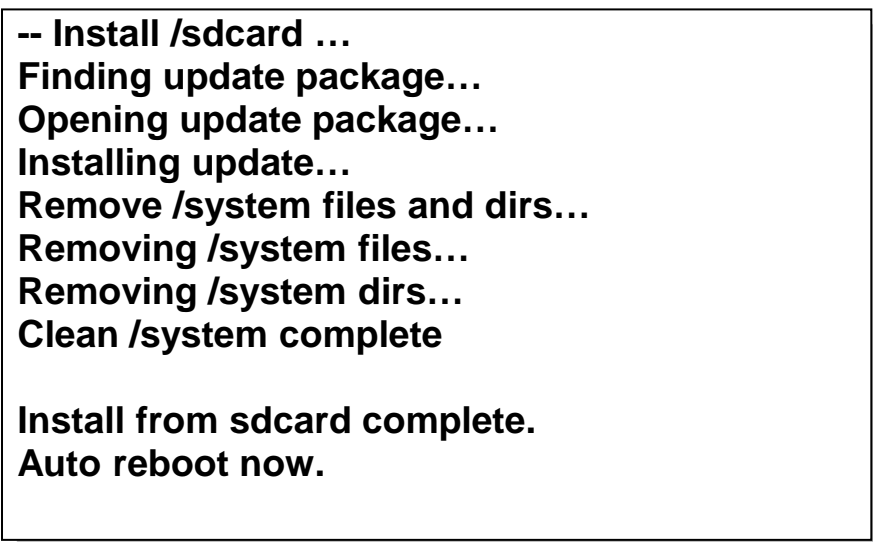
Update.zip

9. “Finding update package...”, 下記確認画面が表示されますので、

 [MENU]ボタンを押して”Yes”を選択し、 [HOME]ボタンを押してください。



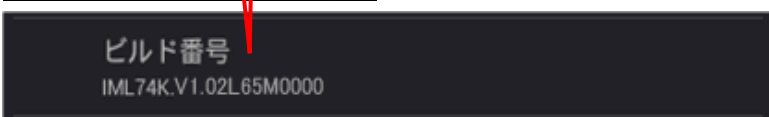
10. アップデートが開始されます。アップデートには10分～15分要します。アップデート後は自動的に再起動がかかりますので、アップデート中は一切のコンピューターの操作を行わないでください。



11. お使いのコンピューターのビルド番号(版数)を確認ください。
[設定] - [タブレット情報] - [ビルド番号]



[ビルド番号] 最新のビルド番号 **V1.02L65M0000** が表示されています。



その他・制限事項

[免責事項]

本アップデートのご使用に当たり生じたお客様の損害および第三者からのお客様に対する請求については、パナソニック(株)は一切その責任を負いません。

[エラーメッセージ一覧]

エラーメッセージ	推測される原因	対応方法
Error : E: failed to mount /sdcard (No such file or directory) Please insert sdcard to this system.	microSDメモリーカードがお使いのコンピューターに認識されていません。	一度 microSDメモリーカードを抜いて、再度挿入してください。それでも認識されない場合、microSDメモリーカードに問題がある可能性がありますので、別の microSDメモリーカードをご使用ください。
Error : FOTA update error code : 0x8000000e. Installation aborted. Please select a correct image.	ダウンロードされた Update.zip が不正です。	再度正しい Update.zip をダウンロードページからダウンロードしてお試しください。
Error : This image is not applicable for this system. Please select a correct image.	ダウンロードされた Update.zip が不正です。	再度正しい Update.zip をダウンロードページからダウンロードしてお試しください。
Error : Battery remaining is low. Please charge the battery to 20%	バッテリー残量が不足しています。	バッテリー残量が20%以上になるよう充電してください。
Error : Battery is not exist. Please insert battery.	バッテリーの存在が認識できません。	バッテリーが外れているか、故障している可能性があります。サポートにお問い合わせください。