

# サウンド（リアルテック オーディオ）ドライバーアップデート手順書

(Version 6.0.9394.1)

公開日 2022/10/25

本書では、サウンドドライバーをアップデートする手順について説明します。

## 【ご注意】

- ・ 対象機種以外では、サウンドドライバーのアップデートを行えません。ご使用されている機種が対象機種であることを今一度ご確認ください。
- ・ アップデートを実行する際は、必ず「**管理者**」の権限のユーザーでサインインしてください。（ユーザーの切り替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でサインインして操作してください。）
- ・ **ウイルス駆除ソフトウェア等が常駐している場合は、常駐を解除してください。（サウンドドライバーのアップデート完了後には元にお戻しください。）**

## 【お願い】

アップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
- ・ ネットワークに接続している場合は切断しておいてください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）
- ・ LAN ケーブルは外してください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）
- ・ USB 機器等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ アップデートプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。


## 【アップデート方法】

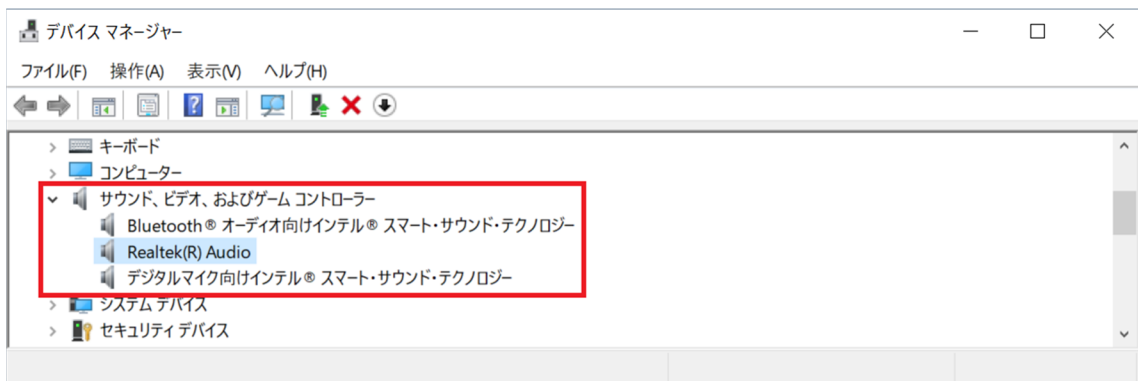
サウンドドライバーのアップデートは下記の流れで行います。

1. サウンドドライバーのアップデート要否確認
2. サウンドドライバーアップデートプログラムのダウンロードと展開
3. サウンドドライバーのアップデート
4. アップデート後の確認

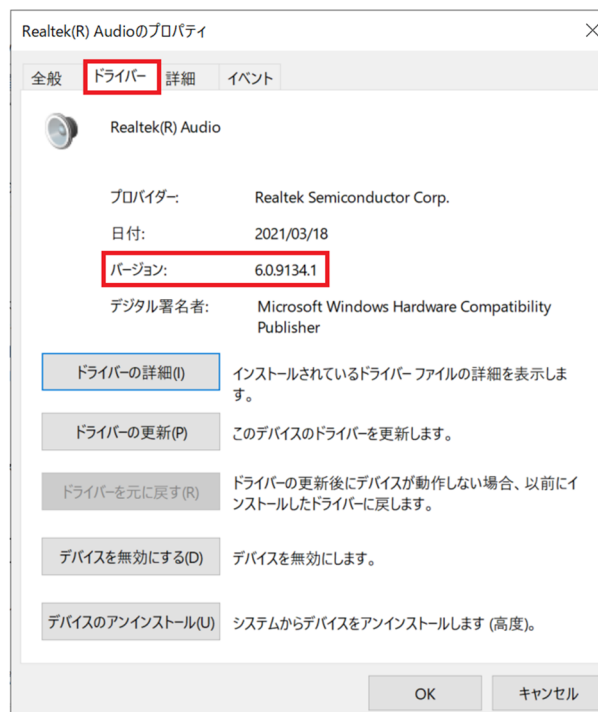
**アップデートは、必ず最後まで行ってください。途中で中断した場合、正常動作は保証されません。**

## 1. サウンドドライバーのアップデート要否確認

- (1)  (スタートボタン) を右クリックします。
- (2) 表示されたメニューの[デバイスマネージャー]をクリックします。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (3) [サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー]をダブルクリックし、その下にある[Realtek (R) Audio]をダブルクリックします。



- (4) 「ドライバー」タブを開きバージョンを確認してください。



- ・バージョンが「6.0.9394.1」より古い場合（「6.0.9134.1」や「6.0.9186.1」、「6.0.9333.1」等の場合）サウンドドライバーのアップデートが必要です。

- ・バージョンが「6.0.9394.1」の場合、または、それより新しい場合  
サウンドドライバーはアップデート済みです。(アップデートは不要です。)

(5) [OK]をクリックし、「Realtek(R) Audio」のプロパティ画面を閉じます。

サウンドドライバーのアップデートが必要な場合、「2. サウンドドライバーアップデートプログラムのダウンロードと展開」にお進みください。

## 2. サウンドドライバーアップデートプログラムのダウンロードと展開

- (1) サウンドドライバーアップデートプログラム(sound\_rtk9394.exe)をダウンロードしてください。
- (2) ダウンロードしたサウンドドライバーアップデートプログラムをダブルクリックして実行します。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。
- (4) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。展開先フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。  
(標準では C:\util2\drivers\sound\_rtk9394)
- (5) [OK]をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きますので、そのままお待ちください。(展開先フォルダが開くまで1分以上かかる場合があります。)

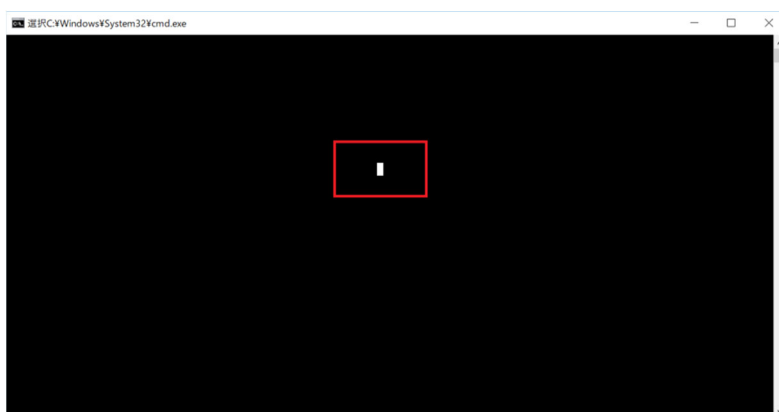
## 3. サウンドドライバーのアップデート

- (1) 展開先フォルダ内の、[Pinstall] (拡張子を表示している場合は [Pinstall.bat]) を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (2) 「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が表示され、サウンドドライバーのアップデートが行われます。この画面が消えればアップデート完了です。  
**(「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が消えるまで数分以上かかる場合があります。)**

### [注意]

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入り、サウンドドライバーのアップデートが一時停止されます。

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図に示すような白いカーソルが表示されます。この場合には、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、サウンドドライバーのアップデートが再開されます。



(3) コンピューターを再起動します。

(4) サインイン後、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が短時間表示される場合があります。消えるまで、そのままお待ちください。

#### 4. アップデート後の確認

(1) 「1. サウンドドライバーのアップデート要否確認」と同手順で、サウンドドライバーがアップデート済みであることを確認してください。

以上でアップデート作業は完了です。