

# ソフトウェア更新手順

FZ-A3(Android 9) model

2020 年 4 月 16 日

パナソニック モバイルコミュニケーションズ株式会社

## 1. はじめに

本書は、FZ-A3 の本体ソフトウェアを更新する手順を記述したものです。

## 2. 事前準備

更新ファイルの準備は、パソコンにて行います。

- 1) ダウンロードサイトより、更新ファイルをパソコンにダウンロードします。
- 2) パソコンと FZ-A3 を USB ケーブルで接続します。
- 3) FZ-A3 のホーム画面より、「設定」アイコン→「接続済みのデバイス」→「USB」をタップすると表示される「USB 接続の設定」画面で「ファイル転送」を指定します。
- 4) FZ-A3 がメディアストレージとしてパソコンに認識された後、FZ-A3 の「内部共有ストレージ」の「Download」フォルダに更新ファイルを保存します。  
※「Download」フォルダに複数の更新ファイルを保存すると、ソフトウェア更新時に「複数のソフトウェアが格納されています。不要なファイルを削除して再度ソフトウェア更新を実行してください。」画面が表示され、更新処理が実行されません。
- 5) 保存が終了した後、「Download」フォルダの更新ファイルのサイズが、ダウンロードした更新ファイルのサイズと同じことをご確認ください。  
(Windows のエクスプローラでは、更新ファイルのアイコンを右クリック→「プロパティ」でファイルのサイズを表示できます)

## 3. ソフトウェア更新

作業中に電源断となることのないように、**電池残量が 50%以上で充電アダプタを接続した状態で**、ソフトウェア更新を実施してください

- 1) FZ-A3 のホーム画面より、「設定」アイコン→「システム」→「詳細設定/システムアップデート」→「本体ストレージから更新」をタップします。
- 2) 「本体ストレージから更新」画面に「新しいソフトウェアを本体ストレージから検索します。…」と表示されますので「OK」をタップします。
- 3) 「本体ストレージから更新」画面に「ソフトウェア更新を実施します。…」と表示されますので「OK」をタップします。
- 4) ソフトウェアの更新が開始されますので、しばらくそのままの状態にします。  
※ソフトウェア更新にかかる最大の目安時間は、約10分になります。  
※ソフトウェア更新に失敗した場合は、更新ファイルの確認、ファイルの保存先を確認し、再度手順に従って更新してください。

- 5) ソフトウェア更新が完了すると自動的に再起動して、画面ロックが設定されている場合は、画面ロックを解除する画面が表示されますので、画面ロックを解除します。
- 6) 「ソフトウェア更新 完了しました。」画面が表示されたら「OK」をタップします。

#### 4. ソフトウェア更新後のビルド番号確認

- 1) FZ-A3 のホーム画面より、「設定」アイコン→「システム」→「タブレット情報」をタップします。
- 2) [ビルド番号]欄が更新した本体ソフトウェアのビルド番号に更新されていることを確認します。  
(ビルド番号は XX-XX-XXX-XXX といった番号です)