

# サウンド（リアルテック オーディオ）ドライバーアップデート手順書

(Version 6.0.9107.1)

公開日 2021/6/1

本書では、サウンドドライバーをアップデートする手順について説明します。

## 【ご注意】

- ・ 対象機種以外では、サウンドドライバーのアップデートを行えません。ご使用の機種が対象機種であることを今一度ご確認ください。
- ・ アップデートを実行する際は、必ず「**管理者**」の**権限のユーザーでサインイン**してください。（ユーザーの切り替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でサインインして操作してください。）
- ・ **ウイルス駆除ソフトウェア等が常駐している場合は、常駐を解除してください。（サウンドドライバーのアップデート完了後には元にお戻しください。）**

## 【お願い】

アップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
- ・ ネットワークに接続している場合は切断しておいてください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）
- ・ LAN ケーブルは外してください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）
- ・ USB 機器等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ アップデートプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。



## 【アップデート方法】

サウンドドライバーのアップデートは下記の流れで行います。


1. 完全なシャットダウン・起動
2. サウンドドライバーのアップデート要否確認
3. サウンドドライバーアップデートプログラムのダウンロードと展開
4. サウンドドライバーのアップデート
5. アップデート後の確認

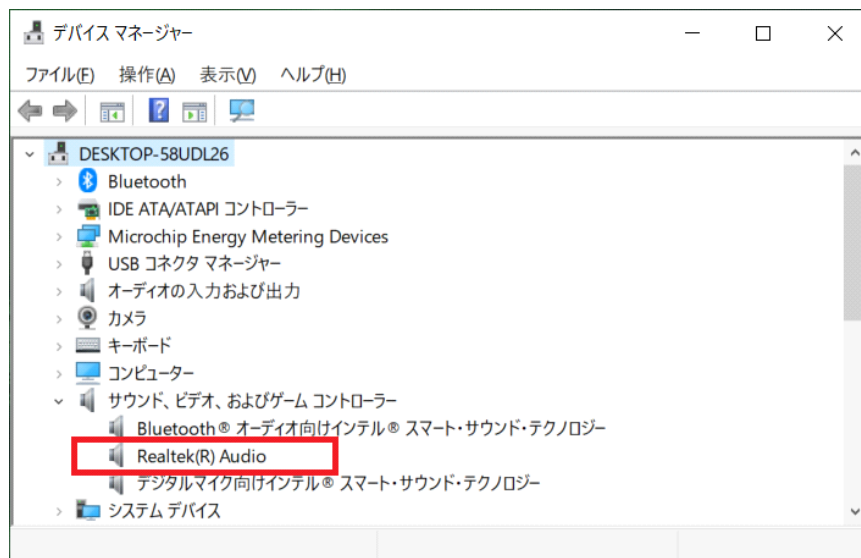
**アップデートは、必ず最後まで行ってください。途中で中断した場合、正常動作は保証されません。**

## 1. 完全なシャットダウン・起動

- (1) 画面左下の  (スタートボタン) をクリックします。
- (2)  (電源) をクリックし、【Shift】キーを押しながら、[シャットダウン]をクリックします。
- (3) 「シャットダウンしています」が表示されたら、【Shift】キーから手を離し、シャットダウン完了まで待ちます。
- (4) シャットダウンが完了して電源が切れましたら、コンピューターを起動します。

## 2. サウンドドライバーのアップデート要否確認

- (1)  (スタートボタン) を右クリックします。
- (2) 表示されたメニューの [デバイスマネージャー] をクリックします。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。
- (3) [サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー] をダブルクリックし、その下にある [Realtek (R) Audio] をダブルクリックします。

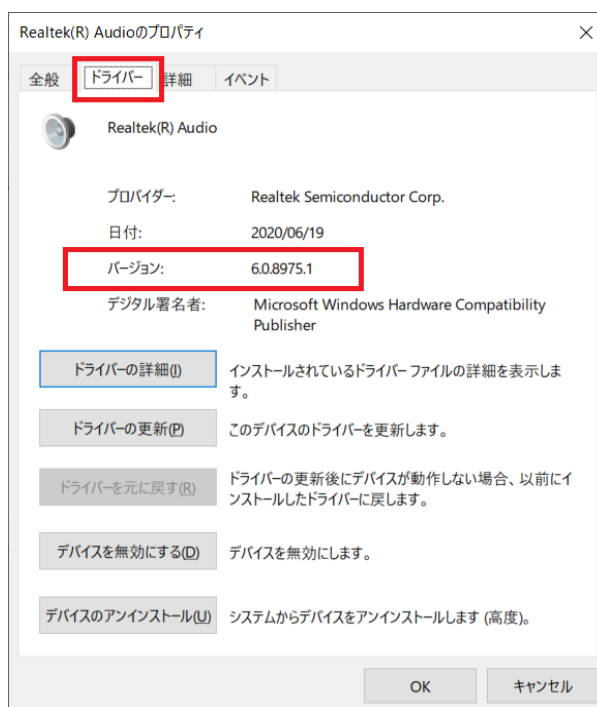


([Realtek (R) Audio]が表示されない場合)

- ・「1. 完全なシャットダウン・起動」に記載の手順(1)～(3)に従って、再度、完全なシャットダウンを行ってください。
- ・その後、ACアダプター及びバッテリーパックを本体から取り外し、しばらく放

置してから、再度、AC アダプター及びバッテリーパックを本体に取り付けて電源を投入し、改めて「2. サウンドドライバーのダウングレード要否確認」を実施してください。

(4) 「ドライバー」タブを開きバージョンを確認してください。



- ・ バージョンが「6.0.9107.1」より古い場合（「6.0.8975.1」等の場合）  
サウンドドライバーのアップデートが必要です。
- ・ バージョンが「6.0.9107.1」の場合、または、それより新しい場合  
サウンドドライバーはアップデート済みです。（アップデートは不要です。）

(5) [OK]をクリックし、「Realtek (R) Audio」のプロパティ画面を閉じます。

サウンドドライバーのアップデートが必要な場合、「3. サウンドドライバーアップデートプログラムのダウンロードと展開」にお進みください。

### 3. サウンドドライバーアップデートプログラムのダウンロードと展開

- (1) サウンドドライバーアップデートプログラム (sound\_6.0.9107.1\_sv1.exe) をダウンロードしてください。
- (2) ダウンロードしたサウンドドライバーアップデートプログラムをダブルクリックして実行します。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

- (3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。
- (4) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。展開先フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。  
(標準では c:\¥util2¥drivers¥sound\_9107)
- (5) [OK] をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きますので、そのままお待ちください。(展開先フォルダが開くまで 1 分以上かかる場合があります。)

#### 4. サウンドドライバーのアップデート

- (1) 展開先フォルダ内の、[Update\_Sound] (拡張子を表示している場合は [Update\_Sound.bat]) を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。
- (2) 「C:\¥windows¥System32¥cmd.exe」画面が表示され、サウンドドライバーのアップデートが行われます。
- (3) 「C:\¥windows¥System32¥cmd.exe」画面に” Now PC will be shut down to complete installation. Is it OK? (y/n)” と PC のシャットダウンを促すメッセージが表示されます。

```
C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\¥util2¥drivers¥sound_9107>pnputil.exe /add-driver Win64\Realtek\RealtekINTAP02_866\RealtekINTAP02.inf /install
Microsoft PnP ユーティリティ
ドライバー パッケージの追加: RealtekINTAP02.inf
ドライバー パッケージが正常に追加されました。
公開名: oem163.inf
ドライバー パッケージがデバイスにインストールされました: SWD\DRIVERENUM\{12d32d00-c5bf-4a3b-a030-eba5ab6fd0dd}\RealtekI
NTAP02\86626d40fee&0
ドライバー パッケージの合計: 1
追加されたドライバー パッケージ: 1
C:\¥util2¥drivers¥sound_9107>pnputil.exe /add-driver Win64\Realtek\RealtekService_333\RealtekService.inf /install
Microsoft PnP ユーティリティ
ドライバー パッケージの追加: RealtekService.inf
ドライバー パッケージが正常に追加されました。
公開名: oem164.inf
ドライバー パッケージがデバイスにインストールされました: SWD\DRIVERENUM\{c3a63edd-2d27-4b66-b155-5e94b43d926a}\RealtekS
RV66&295afeda&0
ドライバー パッケージの合計: 1
追加されたドライバー パッケージ: 1
Now PC will be shut down to complete installation.
Is it OK? (y/n)
```

- (4) [y] を入力し 【Enter】 キーを押すと、コンピューターがシャットダウンされます。
- (5) シャットダウンが完了して電源が切れましたら、コンピューターを起動します。

## 5. アップデート後の確認

- (1) 「2. サウンドドライバーのアップデート要否確認」と同手順で、サウンドドライバーがアップデート済みであることを確認してください。

以上でアップデート作業は完了です。