

# CF-LV7 / SV7 シリーズ タッチパッドドライバーアップデート手順書

公開日 2020/11/24

本書では、CF-LV7, SV7 シリーズのタッチパッドドライバーをアップデートする手順について説明しています。

## 【ご注意】

- ・本アップデートプログラムを実行する際は、必ず「**管理者**」の権限のユーザーでサインインしてください。(ユーザーの切り替え機能を使わずに管理者の権限でサインインして操作してください。)
- ・バージョン 19.3. x. x (x は数字)のタッチパッドドライバーからアップデートをおこなうと、タッチパッドの詳細設定を行うアプリケーションが “Synaptics touchpad device utility for Panasonic PC” に変更されます。  
このアプリケーションは、ドライバーアップデート後、ネットワークに接続すると、数分～数時間で Microsoft Store から自動的に導入され、スタートメニューに登録されます。  
(自動導入されるまでの時間はネットワーク状況により変化する場合があります。)

## 【お願い】

タッチパッドドライバーをアップデートする際は、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
- ・ ネットワークに接続している場合は切断しておいてください。(アップデートプログラムのダウンロード時を除く。)
- ・ LAN ケーブルは外してください。(アップデートプログラムのダウンロード時を除く。)
- ・ USB 機器等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ アップデートプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。

タッチパッドドライバーのアップデートは以下の流れで行います。

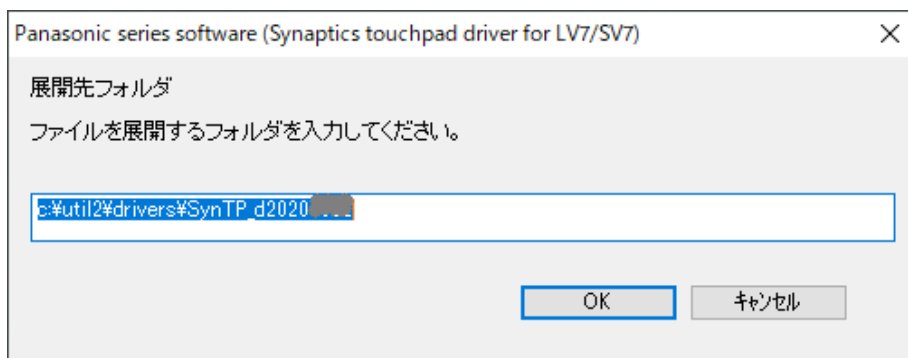
1. ファイルのダウンロードと展開
2. タッチパッドドライバーのバージョン確認
3. タッチパッドドライバーのアップデート
4. タッチパッドドライバーのアップデートの確認

## 1. ファイルのダウンロードと展開

ダウンロードページに掲載されている下記のプログラムをダウンロードした後、対象機種  
の Windows 上で実行し、作業用フォルダーにファイルを展開します。

SynapticsTP\_19\_5\_26\_24.exe

- (1) ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。
- (2) 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。
- (3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい(Y)]をクリックしてください。
- (4) 展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。作業用フォルダーは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。(変更する場合は、必ず、本体の内蔵ディスク上のフォルダーを指定してください)  
展開先フォルダーは標準では「c:\util2\drivers\SynTP\_d2020xxxx」(xxxx は数字)が設定されています。  
[OK]をクリックしてください。



しばらくすると展開が完了し、展開されたフォルダーが開きます。(展開が完了するには約1分かかります)

以降の手順では、このフォルダー(標準では c:\util2\drivers\SynTP\_d2020xxxx)をエクスプローラで開き、中のバッチファイル(注)を使用します。

- (注) ファイルの種類が Windows バッチファイルと表示されるファイルです。拡張子付きでファイル名表示している場合は、例えば FileName.bat と表示されます。

## 2. タッチパッドドライバーのバージョン確認

- (1) バッチファイル CheckTPVersion のアイコンを右クリックし、[管理者として実行]を選択します。
- (2) 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい(Y)]をクリックします。(以降の、他のバッチファイルの場合も同様です)
- (3) 表示されたバージョンが 19.5.26.24 以上の場合、あるいはドライバーが存在しない場合は、アップデートの必要はありません。アップデート手順は以上で完了です。
- (4) 表示されたバージョンが 19.5.26.24 よりも古い場合、あるいは 19.3.x.x の場合は、以降の手順に従って、タッチパッドドライバーのアップデートを行って下さい。

※ 何かキーを押すと、コマンドプロンプト画面は閉じます。

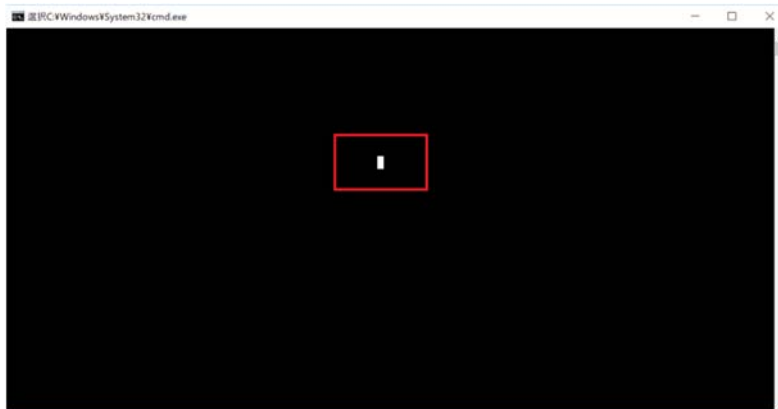
## 3. タッチパッドドライバーのアップデート

- (1) バッチファイル UpdateTPDrv のアイコンを右クリックし、[管理者として実行]を選択します。
- (2) インストールが開始されますので、完了するまで待ちます。(約1分)

### [注意]

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入り、タッチパッドドライバーのアップデートが一時停止されます。

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図に示すような白いカーソルが表示されます。この場合には、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、タッチパッドドライバーのアップデートが再開されます。



- (3) 何かキーを押すと、コマンドプロンプト画面が閉じます。
- (4) バッチファイル PCReboot のアイコンをダブルクリックし、パソコンを再起動します。

#### **4. タッチパッドドライバーのアップデートの確認**

- (1) 「2. タッチパッドドライバーのバージョン確認」と同様の手順で、タッチパッドドライバーのバージョンを表示します。
- (2) ドライバーバージョンが、以下のバージョンとなっていることを確認してください。  
19. 5. 26. 24

タッチパッドドライバーアップデート手順は以上で完了です。