

カメラドライバーアップデート手順書

(Version 10.0.18362.20130)

公開日 2020/7/30

本書では、カメラドライバーをアップデートする手順について説明します。

【ご注意】

- ・ 対象機種以外では、カメラドライバーのアップデートを行えません。ご使用されている機種が対象機種であることを今一度ご確認ください。
- ・ アップデートを実行する際は、必ず「**管理者**」の権限のユーザーでサインインしてください。(ユーザーの切り替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でサインインして操作してください。)
- ・ **カメラを使用しているアプリケーションソフトを終了させてからカメラドライバーの更新を行ってください。**
- ・ **ウイルス駆除ソフトウェア等が常駐している場合は、常駐を解除してください。(カメラドライバーのアップデート完了後には元にお戻しください。)**

【お願い】

アップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
- ・ ネットワークに接続している場合は切断しておいてください。(アップデートプログラムのダウンロード時を除く。)
- ・ LAN ケーブルは外してください。(アップデートプログラムのダウンロード時を除く。)
- ・ USB 機器等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ アップデートプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。


【アップデート方法】

カメラドライバーのアップデートは下記の流れで行います。

1. カメラドライバーのアップデート要否確認
2. カメラファームウェアのアップデート要否確認
3. カメラファームウェアのアップデート
4. カメラドライバーアップデートプログラムのダウンロードと展開
5. カメラドライバーのアップデート
6. アップデート後の確認

アップデートは、必ず最後まで行ってください。途中で中断した場合、正常動作は保証されません。

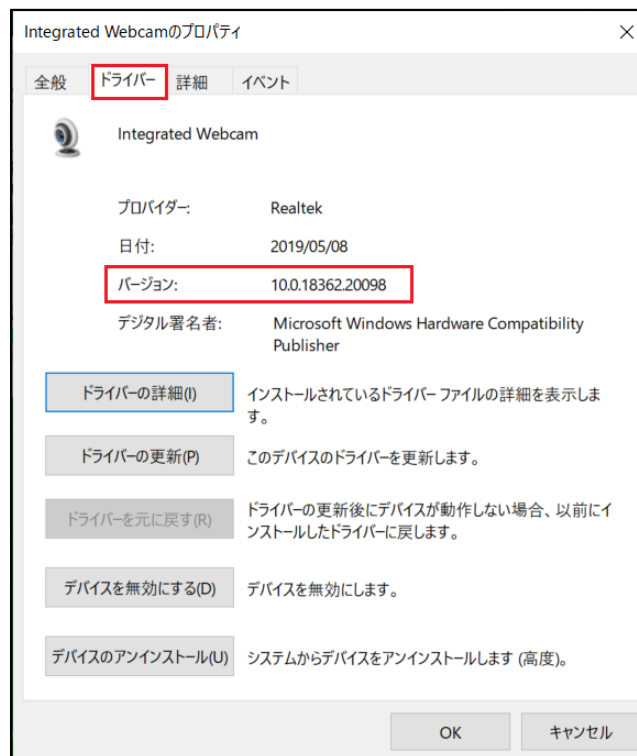
1. カメラドライバーのアップデート要否確認

- (1)  (スタートボタン) を右クリックします。
- (2) 表示されたメニューの[デバイスマネージャー]をクリックします。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (3) [カメラ]をダブルクリックし、その下にある[Integrated Webcam]をダブルクリックします。

※[Integrated Webcam]が存在しない場合は、本ドライバーのアップデート対象外モデルのため、以降の作業は不要です。



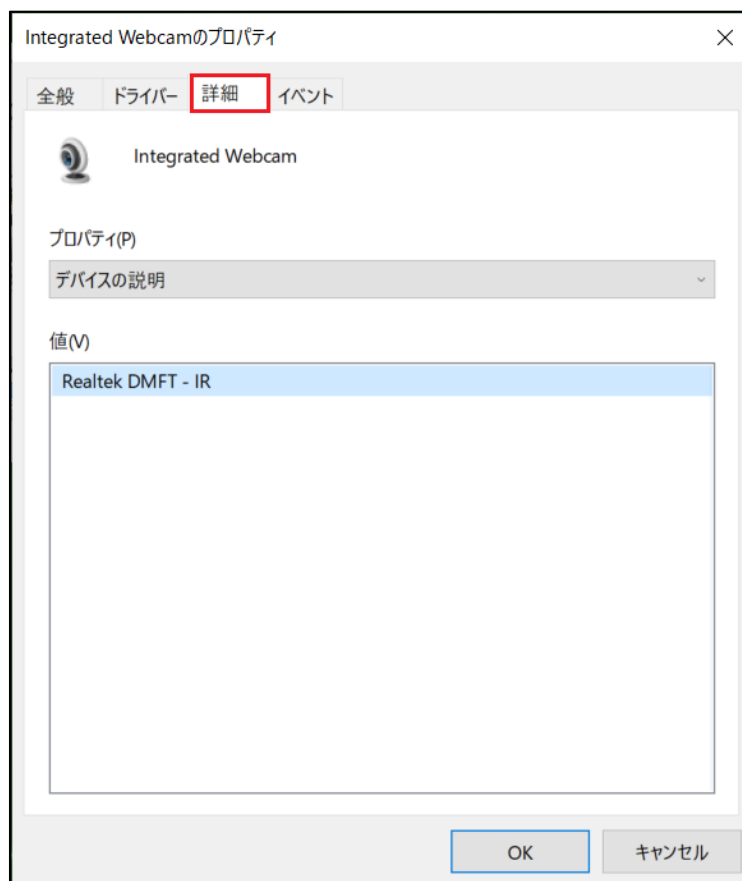
- (4) 「ドライバー」タブを開きバージョンを確認してください。



- ・バージョンが「10.0.18362.20130」より古い場合（「10.0.18362.20098」、「10.0.17134.20047」、「10.0.16299.20025」、「10.0.15063.11299」などの場合）カメラドライバーのアップデートが必要です。
 - ・バージョンが「10.0.18362.20130」の場合、または、それより新しい場合カメラドライバーはアップデート済みです。（カメラドライバーのアップデートは不要ですが、カメラファームウェアのバージョンアップの要否確認を行います）
- (5) 「Integrated Webcam」のプロパティ画面を開いたまま「2. カメラファームウェアのアップデート要否確認」にお進みください。

2. カメラファームウェアのアップデート要否確認

- (1) 「Integrated Webcam」のプロパティ画面で、「詳細」タブを開いてください。

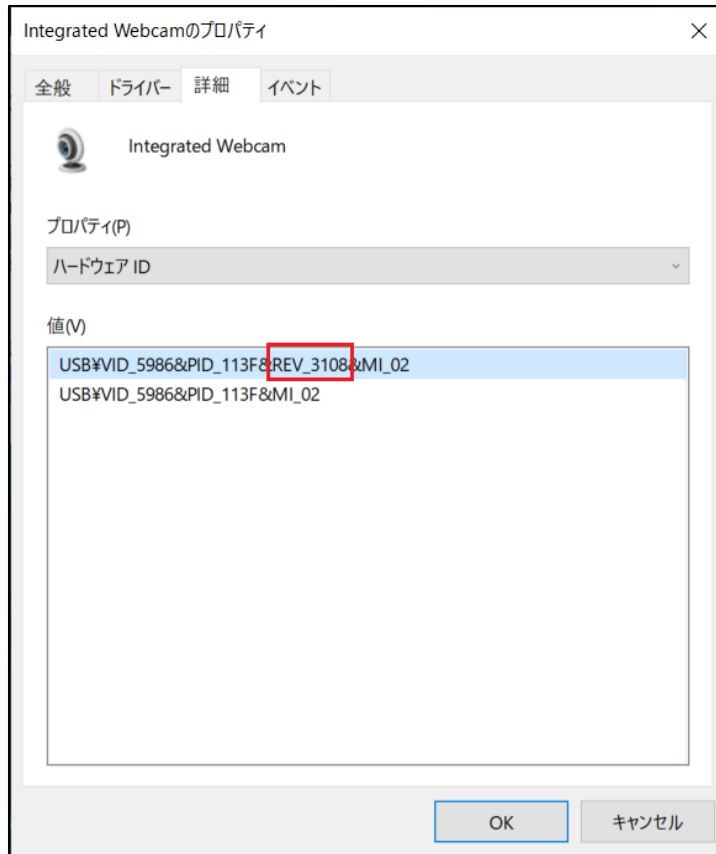


- (2) プロパティの下に表示されている「デバイスの説明」をクリックすると、メニューが開きますので、「ハードウェア ID」を選択してください。

(3) 値の欄に表示された文字列の1行目を確認してください。

「REV_」の後に続く数字を確認します。

下図の例では 3108 がカメラファームウェアのバージョンです。



- ・カメラファームウェアのバージョンが 3108 以下の場合
カメラファームウェアのアップデートが必要です。
- ・カメラファームウェアのバージョンが 3109 以上の場合
カメラファームウェアのアップデートは不要です。

(4) [OK]をクリックし、「Integrated Webcam」のプロパティ画面を閉じます。

3. カメラファームウェアのアップデート

「2. カメラファームウェアのアップデート要否確認」で、カメラファームウェアのアップデートが必要である場合は、下記のサポートページをご参照いただき、記載されている内容にしたがってカメラファームウェアをアップデートしてください。

<https://faq.askpc.panasonic.co.jp/faq/docs/5017>

4. カメラドライバーアップデートプログラムのダウンロードと展開

- (1) カメラドライバーアップデートプログラム (RealtekCamera_10.0.18362.20130.exe) をダウンロードしてください。
- (2) ダウンロードしたカメラドライバーアップデートプログラムをダブルクリックして実行します。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。
- (4) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。展開先フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
(標準では c:\util\drivers\realtekcamera20130)
- (5) [OK]をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きますので、そのままお待ちください。(展開先フォルダが開くまで 1 分以上かかる場合があります。)

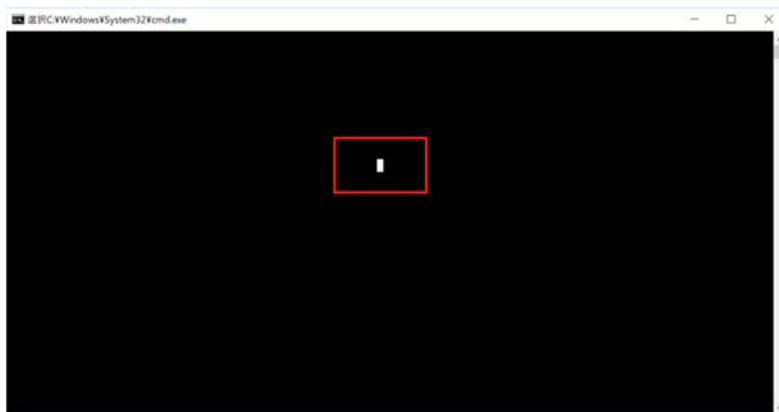
5. カメラドライバーのアップデート

- (1) 展開先フォルダ内の、[Pinstall] (拡張子を表示している場合は [Pinstall.bat]) を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (2) 「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が表示され、カメラドライバーのアップデートが行われます。この画面が消えればアップデート完了です。
(「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が消えるまで数分以上かかる場合があります。)

[注意]

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入り、カメラドライバーのアップデートが一時停止されます。

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図に示すような白いカーソルが表示されます。この場合には、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、カメラドライバーのアップデートが再開されます。



(3) コンピューターを再起動します。

6. アップデート後の確認

(1) 「1. カメラドライバーのアップデート要否確認」と同手順で、カメラドライバーがアップデート済みであることを確認してください。

以上でアップデート作業は完了です。