

## CF-QV8 シリーズ タッチパッドドライバーアップデート手順書

公開日 2019/10/18

本書では、QV8 シリーズのタッチパッドドライバーをアップデートする手順について説明しています。

### 【ご注意】

- ・タッチパッドドライバーアップデートプログラムを実行する際は、必ず「**管理者**」の**権限のユーザーでログオン**してください。（ユーザーの切り替え機能を使わずに管理者の権限でログオンして操作してください。）

### 【お願い】

タッチパッドドライバーのアップデートを行なう際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
- ・ ネットワークに接続している場合は切断しておいてください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）
- ・ LAN ケーブルは外してください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）
- ・ USB 機器、PC カード等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ インストールプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。

### 【アップデート方法】

アップデートは下記の流れで行います。

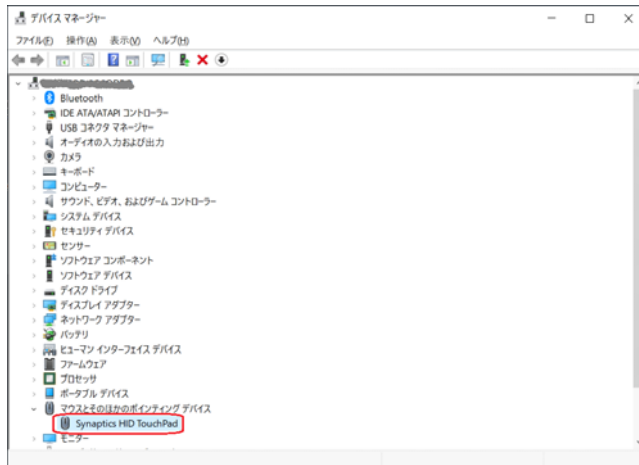
1. タッチパッドドライバーのバージョン確認
2. ファイルのダウンロードと展開
3. タッチパッドドライバーのインストール
4. タッチパッドドライバーの更新の確認

## 1. タッチパッドドライバーのバージョン確認方法

タッチパッドドライバーのバージョンは、下記の手順で確認します。

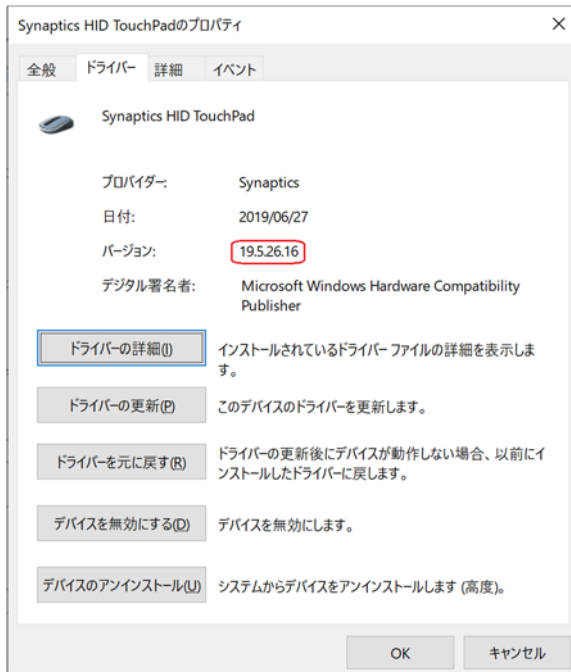
(1) [デバイスマネージャー]を起動します。

1. 「Windows」キーを押しながら、「X」キーを押します。
2. メニューから[デバイスマネージャー(M)]を選択し、デバイスマネージャーを起動します。



(2) タッチパッドドライバーのバージョンを表示します。

1. [マウスとそのほかのポインティングデバイス] 下の [Synaptics HID TouchPad] をダブルクリックします。
2. プロパティ画面の[ドライバー]タブを選択します。



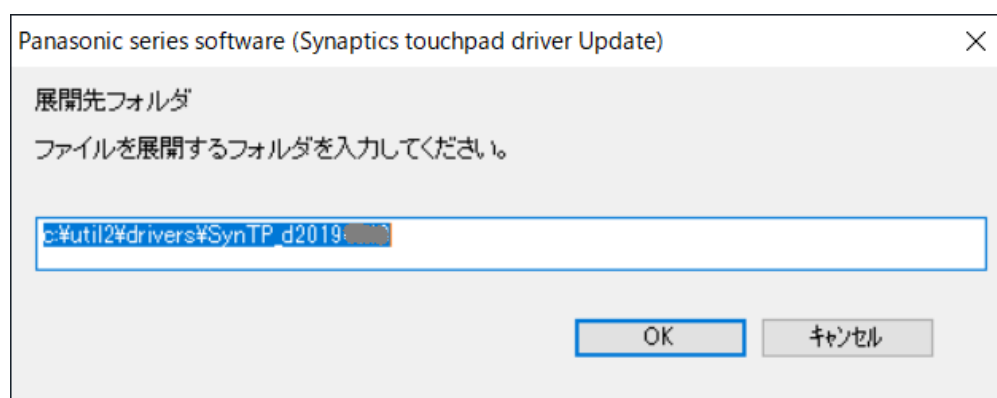
- (4) 表示されているバージョンが 19.5.26.18 以上の場合には、アップデートの必要はありません。  
表示されているバージョンが上記のバージョンよりも古い場合は、以降の手順に従って、タッチパッドドライバーのアップデートを行ってください。

## 2. タッチパッドドライバーのダウンロードと展開

ダウンロードページに掲載されている下記のプログラムをダウンロードした後、対象機種種の Windows 上で実行し、作業用フォルダーにファイルを展開します。

SynapticsTP\_19\_5\_26\_18\_QV8.exe

- (1) ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。
- (2) 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。
- (3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい(Y)]をクリックしてください。
- (4) 展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。作業用フォルダーは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。(変更する場合は、必ず、本体のハードディスク上のフォルダーを指定してください)  
展開先フォルダーは標準では「c:\util2\drivers\SynTP\_d2019xxxx」(xxxx は数字)が設定されています。  
[OK]をクリックしてください。



しばらくすると展開が完了し、展開されたフォルダーが開きます。(展開が完了するには約 20 秒かかります)

### 3. タッチパッドドライバーのインストール

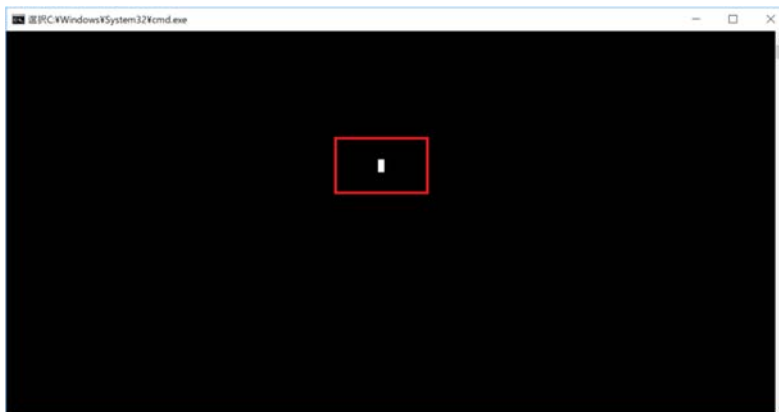
展開されたファイルの中のタッチパッドドライバーアップデートプログラムを実行します。

- (1) タッチパッドドライバーアップデートプログラムが展開されたフォルダー（標準では c:\util\2\drivers\SynTP\_d2019xxxx）をエクスプローラで開きます。
- (2) Inst\_1st（ファイルの種類が Windows バッチファイルと表示されるファイル。拡張子付きでファイル名表示の場合は Inst\_1st.bat）のアイコンを右クリックし、[管理者として実行]を選択します。
- (3) 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい(Y)]をクリックします。
- (4) インストールが開始されますので、完了するまで待ちます。（約2分）

#### [注意]

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入り、タッチパッドドライバーのインストールが一時停止されます。

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図に示すような白いカーソルが表示されます。この場合には、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、タッチパッドドライバーのインストールが再開されます。



- (5) パソコンを再起動します。
- (6) 再び、タッチパッドドライバーアップデートプログラムが展開されたフォルダー（標準では c:\util\2\drivers\SynTP\_d2019xxxx）をエクスプローラで開きます。
- (7) Inst\_2nd（ファイルの種類が Windows バッチファイルと表示されるファイル。拡張子付きでファイル名表示の場合は Inst\_2nd.bat）のアイコンを右クリックし、[管理者として実行]を選択します。

- (8) 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい(Y)]をクリックします。
- (9) インストールが開始されますので、完了するまで待ちます。(数秒程度)
- (10) パソコンを再起動します。

#### **4. タッチパッドドライバーの更新の確認**

- (1) 「1. タッチパッドドライバーのバージョン確認方法」と同様の手順で、タッチパッドドライバーのバージョンを確認します。
- (2) ドライバーバージョンが、以下のバージョンとなっていることを確認してください。  
19.5.26.18

タッチパッドドライバーアップデート手順は以上で完了です。