

## BIOS アップデート手順書

公開日：2018年12月5日

### アップデートの対象バージョン

#### 【対象機種品番、対象バージョン】

本ソフトウェアによる BIOS アップデートは、以下の BIOS バージョンと機種品番が対象になります。

機種品番	BIOS バージョン
CF-SX2 [J/K] シリーズ CF-NX2 [J/K] シリーズ	V1.00L10 もしくは L16 以前のバージョン
CF-B11J シリーズ	V1.00L10 もしくは L12 以前のバージョン
CF-B11Y シリーズ	V1.21L10 もしくは L13 以前のバージョン

BIOS のバージョンがすでに 更新後のバージョンになっている場合は、アップデートする必要はありません。

#### 【更新後のバージョン】

本ソフトウェアによる BIOS アップデート後、BIOS は以下のバージョンにアップデートされます。

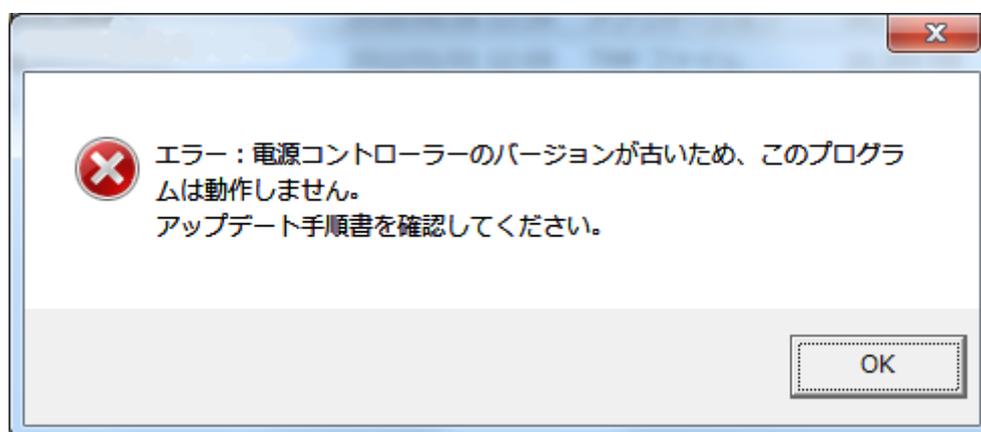
機種品番	BIOS バージョン
CF-SX2 [J/K] シリーズ CF-NX2 [J/K] シリーズ	V1.00L17
CF-B11J シリーズ	V1.00L13
CF-B11Y シリーズ	V1.21L14

## お知らせ

### **下記メッセージが表示されてアップデートプログラムが動作しないお客様へ**

ご使用の機種は 2018 年 3 月 28 日のリコール社告の対象機種になります。BIOS アップデートを実行する前に、下記ページに掲載の「バッテリー診断・制御プログラム 更新ユーティリティ」を実行して電源コントローラーのアップデートを実行していただく必要があります。大変お手数をおかけいたしますが、「バッテリー診断・制御プログラム 更新ユーティリティ」を実行後に、本アップデートプログラムを再度実行していただくようお願いいたします。

<https://faq.askpc.panasonic.co.jp/faq/docs/004745>



## お願い

**アップデートに失敗しないため、BIOS のアップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。**

- ① AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
  - ② USB 機器はすべて外してください。
  - ③ 実行中のアプリケーションソフトはすべてデータを保存して終了してください。
  - ④ ピークシフト制御をご使用の場合は無効にしてください。  
(Update 後、有効にするのを忘れないでください。)
  - ⑤ [Windows 7 の場合]BitLocker 機能を有効にしている場合は、機能を一時停止してください。
    - ・手順は Microsoft 社の Web ページをご参照ください。  
[http://technet.microsoft.com/ja-jp/library/ee424315\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/ja-jp/library/ee424315(v=ws.10).aspx)
- 【ご注意】 アップデート後には保護の再開を忘れないようにしてください。**

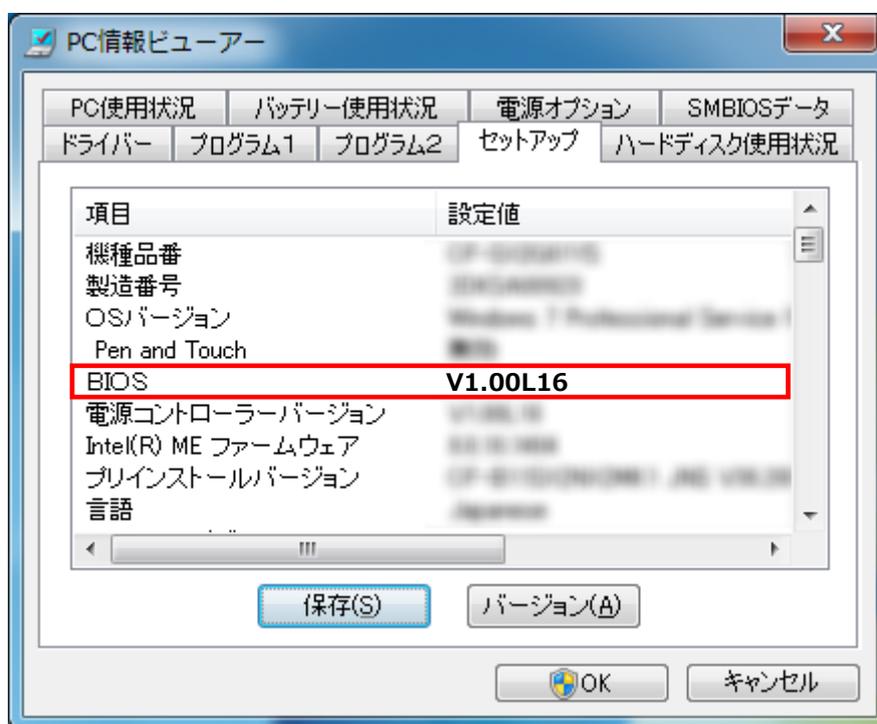
これ以降、CF-SX2[J/K]シリーズ Windows 7 での画面を例に説明します。

## バージョンの確認方法

BIOS のバージョンは、下記の手順でご確認ください。

### 【BIOS バージョン確認方法】

- (1) Windows を起動します。
- (2) スタートボタン  、 [すべてのプログラム]-[Panasonic]-[PC 情報ビューアー]-[PC 情報ビューアー]をクリックし、「PC 情報ビューアー」を起動します。
- (3) 「セットアップ」タブをクリックし、「BIOS」欄を確認します。



## アップデート手順の概略

アップデートは下記の流れで行います。

### 【アップデートの流れ】

- (A) アップデートプログラムをダウンロードする。
- (B) ダウンロードしたプログラムを実行し、ファイルを展開する。
- (C) 展開したファイル中の BIOS アップデートプログラムを実行し、BIOS をアップデートする。

### 【ご注意】

本プログラムを実行する際は、必ず「**管理者**」の権限のユーザーでログオンしてください。(ユーザーの切り替え機能を使わずに「**管理者**」の権限でログオンして操作してください。)

## アップデート手順

### (A) アップデートプログラムをダウンロードする。

BIOS をアップデートするためには、まず、ダウンロードページに掲載されているプログラムをダウンロードします。

機種品番		アップデートプログラム名称
CF-SX2[J/K]シリーズ CF-NX2[J/K]シリーズ	32bit OS 用	BIOS_SX2_V100L17.exe
	64bit OS 用	BIOS_SX2_V100L17_64.exe
CF-B11J シリーズ	32bit OS 用	BIOS_B11_V100L13.exe
	64bit OS 用	BIOS_B11_V100L13_64.exe
CF-B11Y シリーズ	32bit OS 用	BIOS_B11_V121L14.exe
	64bit OS 用	BIOS_B11_V121L14_64.exe

これ以降、CF-SX2[J/K]シリーズでの 32bit Windows7 の画面を例に説明します。

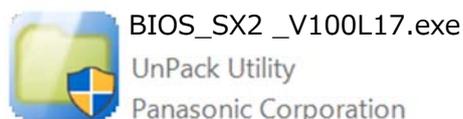
OS の bit 数によりファイル名の表示は異なりますが、手順は同じです。

また、32bit OS 上でアップデートしても 64bit OS 上でアップデートしてもアップデートされる BIOS に違いはありません。

**(B) ダウンロードしたプログラムを実行し、ファイルを展開する。**

ダウンロードしたプログラムを対象機種のWindows上で実行し、作業用フォルダーにBIOSアップデートプログラムを展開します。

- (1) ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。



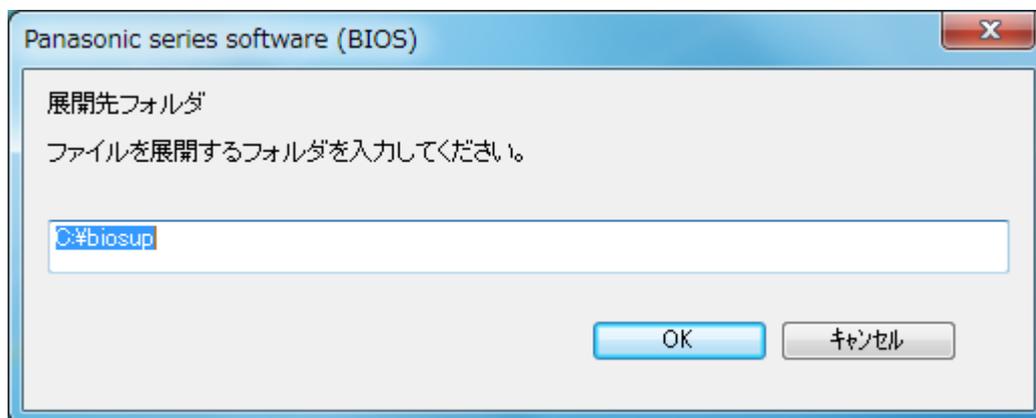
「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい] をクリックしてください。

- (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい] をクリックしてください。

- (3) 展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。作業用フォルダーは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。

展開先フォルダーは標準では「c:\%biosup」が設定されています。

[OK] をクリックしてください。



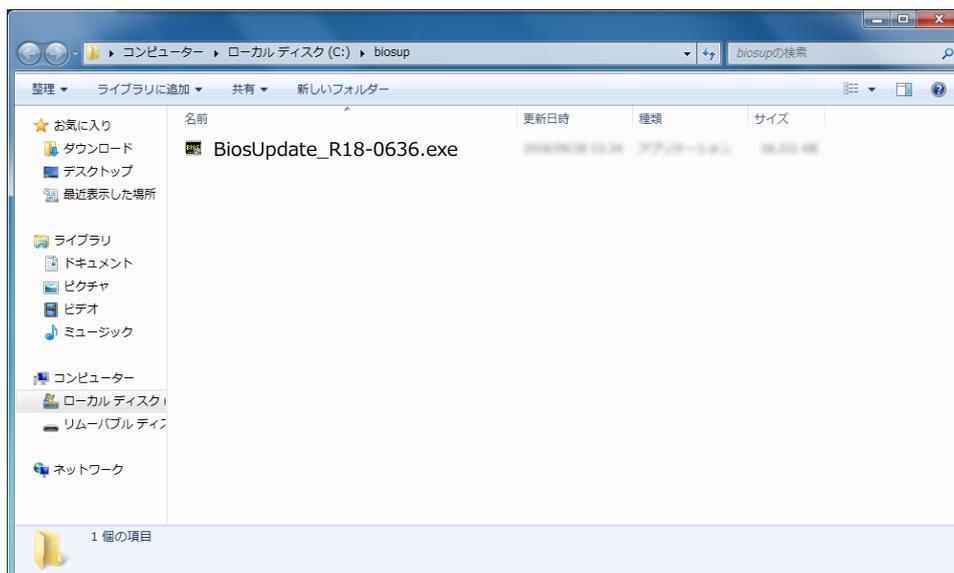
既に展開先フォルダーと同名のフォルダーが作成されている場合は下記のダイアログが表示されます。



上記の場合、[はい]をクリックしてください。

今回のアップデートに使用するファイルがフォルダーに追加されます。

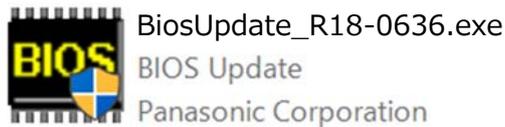
(4) しばらくすると展開が完了し、展開先のフォルダー（標準では c:¥biosup）が自動的に表示されます。



**(C) 展開したファイル中の BIOS アップデートプログラムを実行し、BIOS をアップデートする。**

下記の手順は、必ず AC アダプターとバッテリーパックを接続したまま、最後まで続けて行ってください。

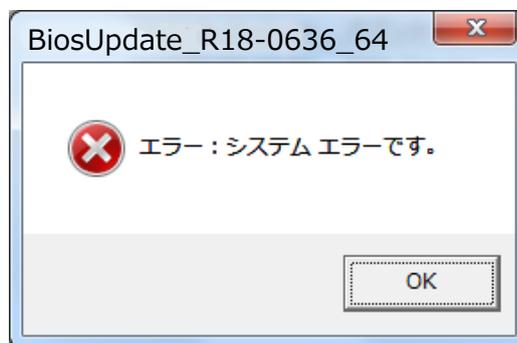
- (1) BIOS アップデートプログラムが展開されたフォルダー（標準では c:\%biosup）で、BIOS アップデートプログラムのアイコンをダブルクリックします。



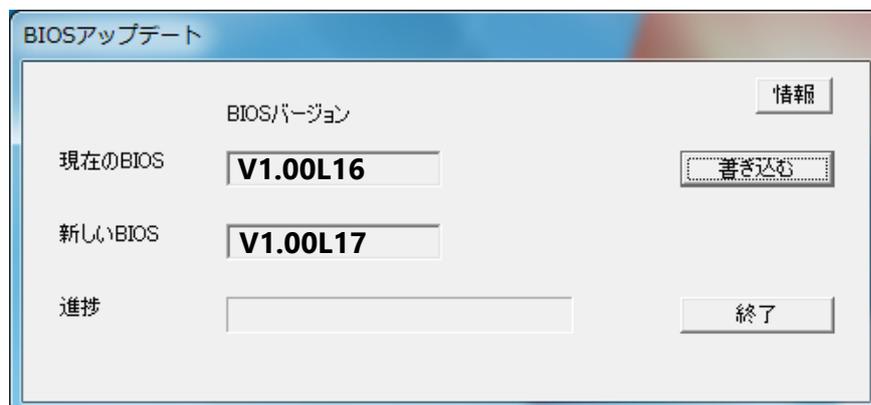
「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい] をクリックしてください。

**【エラーが発生した場合の対処方法】**

下記のエラーが出た場合には、対象 OS が異なっている可能性があります。現在の OS (32bit か 64bit か) を再度お確かめの上、現在ご使用中の OS に合致したファイルをダウンロードして再実行してください。



- (2) BIOS アップデートプログラムが起動したら、[書き込む] をクリックします。



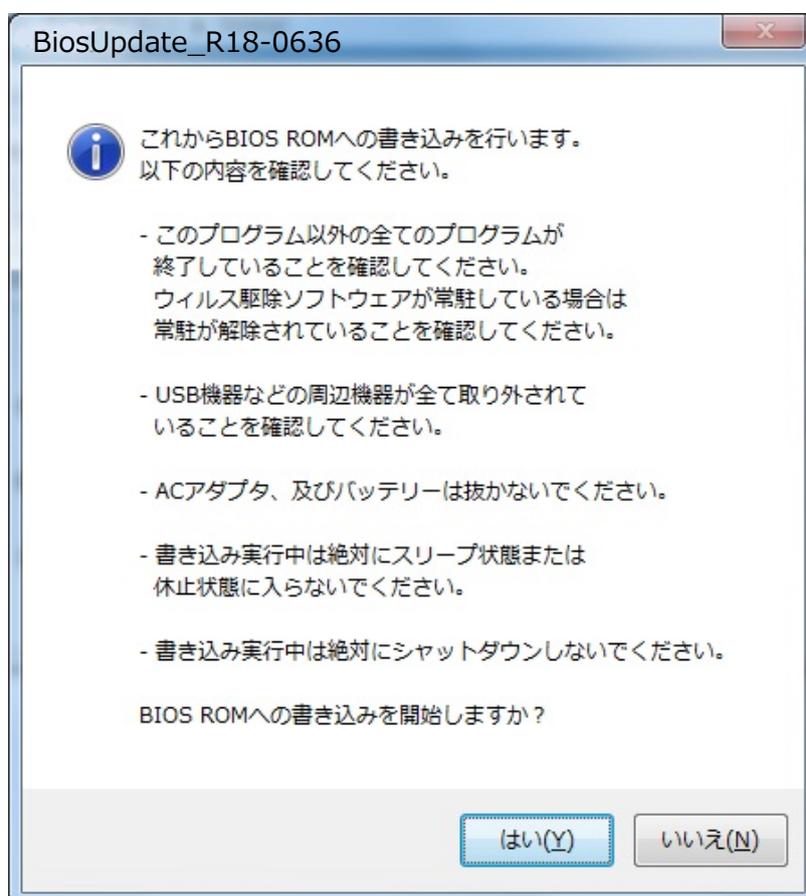
(3) 確認画面で[はい]をクリックします。



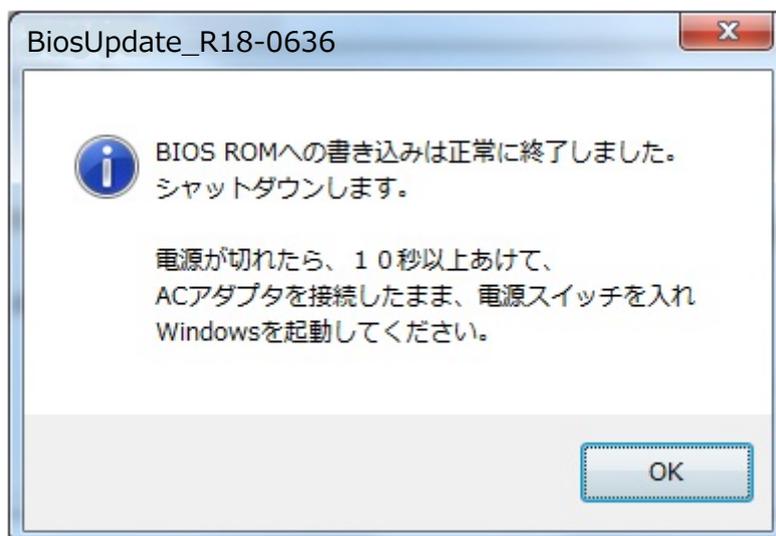
(4) 書き込み開始の確認画面で表示される内容を確認して[はい]をクリックします。

#### 【お願い】

この画面の終了後、Windows は自動的に終了し、BIOS のセットアップユーティリティの画面で BIOS 更新が実行されます。更新完了後、自動的に Windows が起動しますので、その間、キーボードや電源スイッチは操作しないでください。



- (5) BIOS アップデート中のプログレスバーが表示された後、BIOS ROM への書き込みが終了すると以下の画面が表示されます。[OK]をクリックすると Windows が自動的に終了します。



- (6) 電源が切れたら、10 秒以上あけて、AC アダプターとバッテリーパックを接続したまま、電源スイッチを入れ、Windows を起動してください。

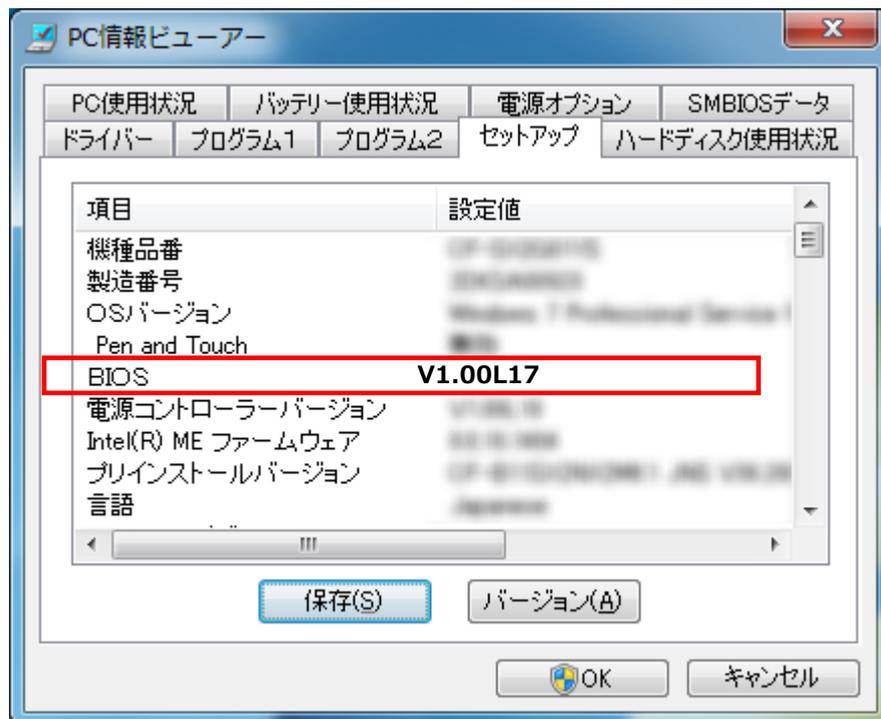
以上で BIOS のアップデート作業は完了です。

#### 【お願い】

BIOS ROM への書き込み時に「書き込みエラーが発生しました」のエラーメッセージが表示された場合、「BIOS ROM に再書き込みしますか？」の画面では、必ず「はい」をクリックして「再書き込み」を実行してください。  
何度もエラーが表示される場合は、本体が故障している可能性があります。その際は、「BIOS ROM に再書き込みしますか？」の画面で「いいえ」をクリックして書き込みを中止し、当社修理相談窓口にご相談ください。

### 【アップデートプログラム実行後のバージョン確認方法】

- (1) Windows を起動します。
- (2) スタートボタン  、 [すべてのプログラム]-[Panasonic]-[PC 情報ビューアー]-[PC 情報ビューアー]をクリックし、「PC 情報ビューアー」を起動します。
- (3) 「セットアップ」タブをクリックし、「BIOS」欄を確認します。



本手順書 P. 1 記載の更新後のバージョンになっているか確認してください。

以上