




## CF-20A シリーズ (Windows 7 のみ)

### 無線 LAN、Bluetooth ドライバーおよび BTup Service アップデート手順書

公開日 2018/9/4

本書では、上記機種種の Windows 7 で無線 LAN および Bluetooth をご利用になるお客様のために、無線 LAN、Bluetooth ドライバーおよび BTup Service をアップデートする手順について説明します。

#### 【ご注意】

- ・ 対象機種以外では、アップデートを行えません。ご使用されている機種が対象機種であることを今一度、確認してください。
- ・ ウィルス駆除ソフトウェア等が常駐している場合は、常駐を解除してください。(Bluetooth ドライバーのアップデート完了後には元にお戻しください。)
- ・ アップデートを実行する際は、必ず「管理者」の権限のユーザーでログインしてください。(ユーザーの切り替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でログインして操作してください。)
- ・ 無線 LAN ドライバーをアップデートすると、デバイスマネージャーの無線 LAN デバイスのプロパティの設定(\*1)、無線切り替えユーティリティの「IEEE802.11a 有効/無効」の設定(\*2)が初期化されます。工場出荷状態から設定を変更している場合には、アップデート後、再設定してください。
  - (\*1)  (スタートボタン)→[コンピューター]→[システムのプロパティ]→[デバイスマネージャー]の[ネットワークアダプター]にある無線 LAN デバイス([Intel(R) Dual Band Wireless-AC 8265]、または[Intel(R) Dual Band Wireless-AC 8260]、または[Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265]、または[Intel(R) Dual Band Wireless-\*\* 7260])をダブルクリック
  - (\*2) デスクトップ画面右下の通知領域(タスクトレイ)にある  又は  (無線切り替えユーティリティ)をクリック
- ・ Bluetooth ドライバーをアップデートすると、Bluetooth デバイスのペアリングが削除されます。アップデート後、必要に応じて再設定してください。

## 【お願い】

**アップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。**

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続してください。
- ・ ネットワークに接続している場合は切断してください。(アップデートプログラムのダウンロード時を除く。)
- ・ LAN ケーブルは外してください。(アップデートプログラムのダウンロード時を除く。)
- ・ USB 機器等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ Bluetooth デバイスをペアリングしている場合は削除してください。
- ・ インテル(R) ワイヤレス・ディスプレイを使って外部ディスプレイに画面を表示している場合は、切断してください。
- ・ ネットセクター3/Lite をおまかせモード/自動適用モードでお使いの場合は、おまかせモード/自動適用モードを終了してください。
- ・ アップデートプログラム以外のアプリケーションは全て終了してください。

## 【アップデート方法】


アップデートは下記の流れで行います。

1. 無線 LAN ドライバーのアップデート
  - 1-1. 無線 LAN ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード
  - 1-2. 無線 LAN ドライバーのアップデート
    - 1-2-1. 無線 LAN の状態確認・設定
    - 1-2-2. 無線 LAN ドライバーアップデートプログラムの展開
    - 1-2-3. 無線 LAN ドライバーのアップデート
  - 1-3. 無線 LAN ドライバー アップデート後の確認
2. BTup Service のアップデート
  - 2-1. BTup Service のアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード
  - 2-2. BTup Service のアップデート
    - 2-2-1. BTup Service アップデートプログラムの展開
    - 2-2-2. BTup Service のアンインストール
    - 2-2-3. BTup Service のアップデート
3. Bluetooth ドライバーのアップデート
  - 3-1. Bluetooth ドライバーアップデートプログラムのダウンロードとアップデート要否確認
  - 3-2. Bluetooth ドライバーのアップデートの準備
    - 3-2-1. Bluetooth の状態確認・設定
    - 3-2-2. Bluetooth デバイスの削除
  - 3-3. Bluetooth ドライバーのアップデート
    - 3-3-1. Bluetooth ドライバーのアンインストール
    - 3-3-2. Bluetooth ドライバーのアップデート
    - 3-3-3. Bluetooth ドライバー アップデート後の確認

**アップデートは、必ず最後まで行ってください。途中で中断した場合、正常動作は保証されません。**

## 1. 無線 LAN ドライバーのアップデート

### 1-1. 無線 LAN ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード

- (1)  (スタートボタン) → [コントロールパネル] → [プログラムのアンインストール] をクリックします。
- (2) [インテル® PROSet/Wireless ソフトウェア] をクリックします。



- (3) 製品バージョンの表示を確認してください。  
製品バージョンが「20.50.0」、または、それより新しい場合  
無線 LAN ドライバーはアップデート済みです。(無線 LAN ドライバーのアップデートは不要です。)  
「2. BTup Service のアップデート」にお進みください。



#### 製品バージョンが「20.50.0」より古い場合

無線 LAN ドライバーのアップデートが必要です。(4)にお進みください。

- (4) [X]をクリックし「プログラムと機能」画面を閉じます。
- (5) 無線 LAN ドライバーアップデートプログラムをダウンロードしてください。  
64bit OS の場合 : wlan\_v20\_50\_0\_w7\_64\_cf20.exe  
32bit OS の場合 : wlan\_v20\_50\_0\_w7\_32\_cf20.exe  
(OS の bit 数は、スタートボタン → [コンピューター] → [システムのプロパティ]にある「システムの種類」で確認できます)

## 1-2. 無線 LAN ドライバーのアップデート

### 1-2-1. 無線 LAN の状態確認・設定

- (1) 無線切り替えスイッチを ON 側にスライドしてください。  
(無線切り替えスイッチ搭載機種のみ。無線切り替えスイッチの場所は、お使いの機種により異なります。操作マニュアルを参照してください。)
- (2) デスクトップ画面右下の通知領域 (タスクトレイ) にある  または  (無線切り替えユーティリティ) をクリックします。
- (3) 「無線 LAN」がオフになっている場合にはオンにします。

### 1-2-2. 無線 LAN ドライバーアップデートプログラムの展開

- (1) ダウンロードした無線 LAN ドライバーアップデートプログラム (wlan\_v20\_50\_0\_w7\_\*\*\_cf20.exe) をダブルクリックして実行します。[ユーザー アカウント制御]の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。
- (3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。展開先フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
- (4) [OK] をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きます。

### 1-2-3. 無線 LAN ドライバーのアップデート

- (1) AC アダプターを接続してください。AC アダプターを接続せずに以降の手順を実施すると、バッテリー残量が低下している場合に、無線 LAN ドライバーがアップデートされません。
- (2) ネットワークに接続している場合は切断してください。(LAN ケーブルを接続している場合は外してください。) Bluetooth 機器を接続している場合は切断してください。
- (3) 無線 LAN ドライバーアップデートプログラムが展開されたフォルダをエクスプローラーで開きます。  
展開先フォルダ : c:\util\drivers\wlan\_v20\_50\_0\_w7

- (4) [Pinstall\_win7\_cf20] (拡張子を表示している場合は [Pinstall\_win7\_cf20.bat]) を右クリック、または長押しして離します。  
[管理者として実行] をクリックします。  
[管理者として実行] しないと、ソフトウェアはインストールされません。  
[ユーザー アカウント制御] の画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。
- (5) 「C:\windows\System32\cmd.exe」の画面が表示され、無線 LAN ドライバーのアップデートが行われます。この画面が消えればアップデート完了です。(画面が消えるまで数分以上かかる場合があります。)

**[注意]**

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入り、無線 LAN ドライバーのアップデートが一時停止されます。

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図に示すような白いカーソルが表示されます。この場合には、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、無線 LAN ドライバーのアップデートが再開されます。




- (6) コンピューターを再起動します。
- (7) 「1-1. 無線 LAN ドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード」と同手順で、無線 LAN ドライバーのバージョンが「20.50.0」であることを確認してください。  
無線 LAN ドライバーがアップデートされていない場合は、AC アダプターが接続されていることを確認のうえ、「1-2-3. 無線 LAN ドライバーのアップデート」を再度実施してください。

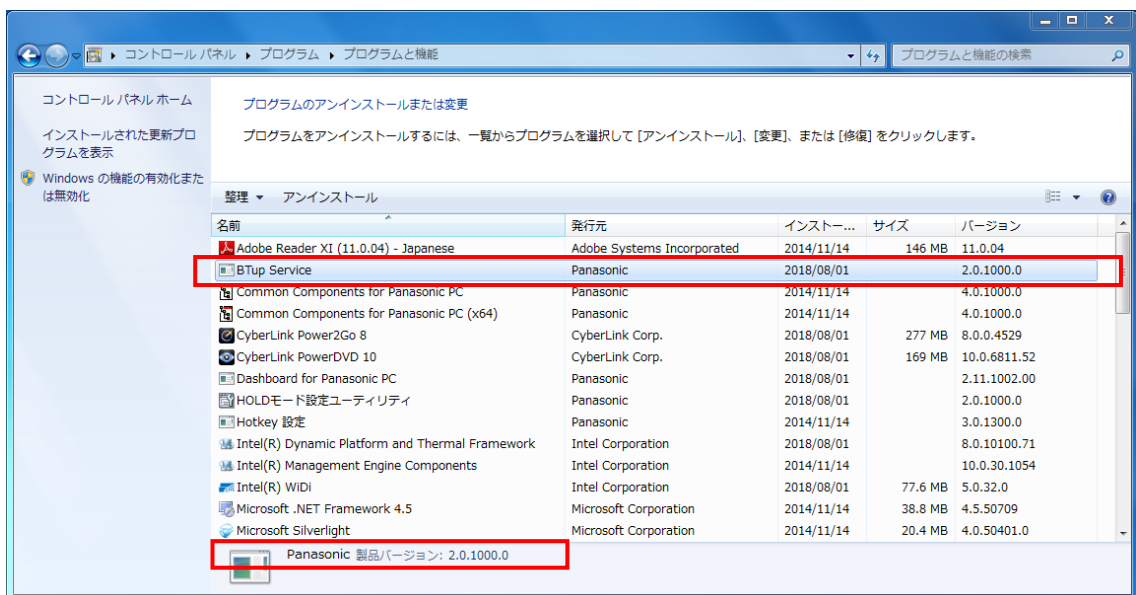
### 1-3. 無線 LAN ドライバー アップデート後の確認

- (1) 無線 LAN をお使いの場合には、「1-2-1. 無線 LAN の状態確認・設定」と同手順で、無線 LAN がオンになっているかを確認し、オンでない場合にはオンにしてください。

## 2. BTup Service のアップデート

### 2-1. BTup Service のアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード

- (1)  (スタートボタン) → [コントロールパネル] → [プログラムのアンインストール] をクリックします。
- (2) [BTup Service] をクリックします。  
[BTup Service] が表示されていない場合は、BTup Service のアップデートは不要です。  
「3. Bluetooth ドライバーのアップデート」にお進みください。



- (3) 製品バージョンの表示を確認してください。  
**製品バージョンが「2.1.1000.0」、または、それより新しい場合**  
BTup Service はアップデート済みです。(BTup Service のアップデートは不要です。)  
「3. Bluetooth ドライバーのアップデート」にお進みください。

#### 製品バージョンが「2.1.1000.0」より古い場合

BTup Service のアップデートが必要です。(4)にお進みください。


- (4) [X] をクリックし「プログラムと機能」画面を閉じます。
- (5) BTup Service プログラムをダウンロードしてください。  
btup7265\_v201110m00.exe

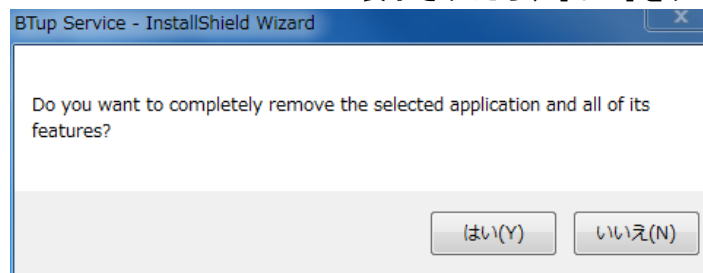
## 2-2. BTup Service のアップデート

### 2-2-1. BTup Service アップデートプログラムの展開

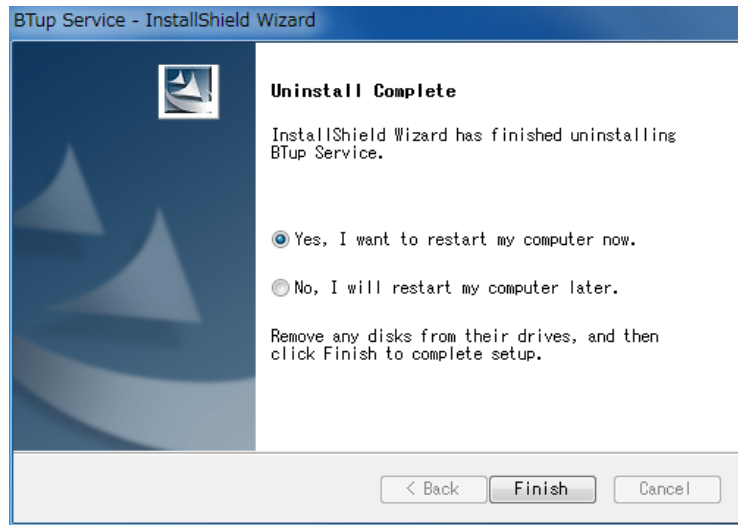
- (1) ダウンロードしたアップデートプログラムをダブルクリックして実行します。[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。
- (3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。作業用フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
- (4) [OK]をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きます。

### 2-2-2. BTup Service のアンインストール

- (1)  (スタートボタン)→[コントロールパネル]→[プログラムのアンインストール]をクリックします。
- (2) [BTup Service]をダブルクリックします。
- (3) セットアップウィザードが表示されたら[はい]をクリックします。
- (4) [ユーザーアカウント制御]画面が表示されたら、[はい]をクリックします。
- (5) BTup Service - InstallShield Wizardが表示されたら、[はい]をクリックします。



- (6) PC再起動を促す画面が表示されたら、[Finish]をクリックします。画面が表示されない場合でも、必ずPCを再起動してください。



### 2-2-3. BTup Service のアップデート

- (1) BTup Service アップデートプログラムが展開されたフォルダをエクスプローラーで開きます。  
展開先フォルダ : c:\util\2\btup7265\_v201110m00
- (2) [Pinstall] (拡張子を表示している場合は [Pinstall.bat]) を右クリック、または長押しして離します。  
[管理者として実行] をクリックします。  
[管理者として実行]しないと、ソフトウェアはインストールされません。  
[ユーザー アカウント制御]の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

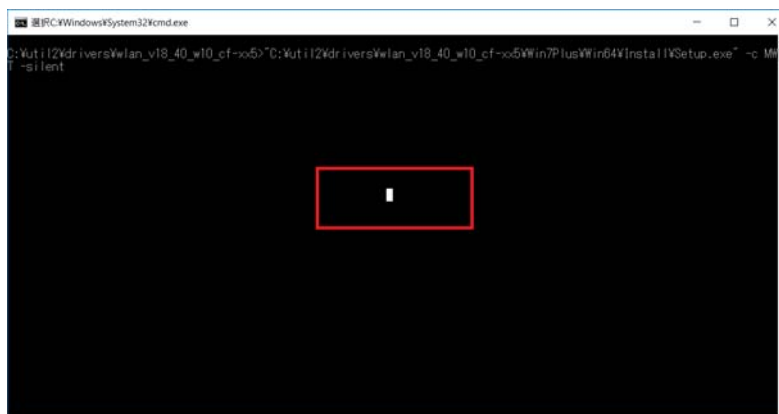


- (3) 「C:\windows\System32\cmd.exe」の画面が表示され、BTup Service のアップデートが行われます。この画面が消えればアップデート完了です。(画面が消えるまで数分以上かかる場合があります。)

**[注意]**

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入り、BTup Service のアップデートが一時停止されます。

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図に示すような白いカーソルが表示されます。この場合には、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、BTup Service のアップデートが再開されます。

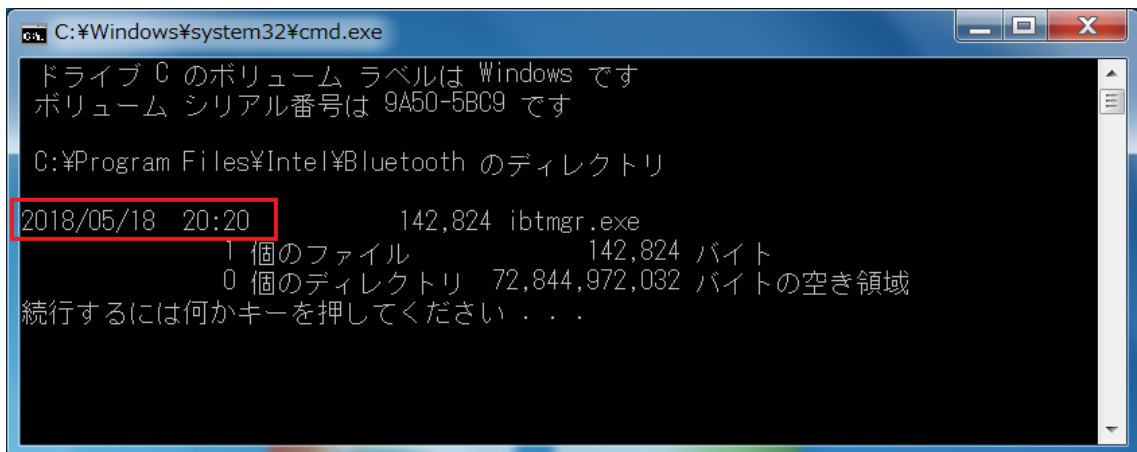


- (4) コンピューターを再起動します。
- (5) 「2-1. BTup Service のアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード」と同手順で、BTup Service のバージョンが「2.1.1000.0」であることを確認してください。

### 3. Bluetooth ドライバーのアップデート

#### 3-1. Bluetooth ドライバーアップデートプログラムのダウンロードとアップデート要否確認

- (1) Bluetooth ドライバーのアップデートプログラムをダウンロードしてください。  
64bit OS の場合 : bt\_v20\_60\_0\_w7\_64.exe  
32bit OS の場合 : bt\_v20\_60\_0\_w7\_32.exe  
(OS の bit 数は、スタートボタン→[コンピューター]→[システムのプロパティ]にある「システムの種類」で確認できます)
- (2) ダウンロードしたアップデートプログラムをダブルクリックして実行します。[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。
- (4) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。作業用フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
- (5) [OK]をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きます。
- (6) 展開先フォルダにある [btcheck] (拡張子を表示している場合は [btcheck.bat]) をダブルクリックし、Bluetooth 構成ファイルの日付をチェックします。(下図の赤色枠をご参照下さい)



(7) 日付の表示を確認してください。

**日付が「2018/05/18」以降の場合**



Bluetooth ドライバーはアップデート済みです。(Bluetooth ドライバーのアップデートは不要です。)

**「ファイルが見つかりません」が表示、または日付が「2018/05/18」より前の場合**


Bluetooth ドライバーのアップデートが必要です。「3-2. Bluetooth ドライバーのアップデートの準備」にお進みください。

## 3-2. Bluetooth ドライバーのアップデートの準備

### 3-2-1. Bluetooth の状態確認・設定

- (1) 無線切り替えスイッチを ON 側にスライドしてください。  
(無線切り替えスイッチ搭載機種のみ。無線切り替えスイッチの場所は、お使いの機種により異なります。操作マニュアルを参照してください。)
- (2) デスクトップ画面右下の通知領域(タスクトレイ)にある  又は  (無線切り替えユーティリティ) をクリックします。
- (3) 「Bluetooth 電源」がオフになっている場合にはオンにします。


### 3-2-2. Bluetooth デバイスの削除

- (1) デスクトップ画面右下の通知領域(タスクトレイ)の Bluetooth アイコン  をクリックします。
- (2) [Bluetooth デバイスの表示] をクリックして表示された画面にあるアイコンを全て削除します。(削除の方法: 各アイコンをクリックし、[デバイスの削除] → [はい] を選択)

### 3-3. Bluetooth ドライバーのアップデート

#### 3-3-1. Bluetooth ドライバーのアンインストール

Bluetooth ドライバーの更新後、再度 Bluetooth デバイスとペアリングが必要になります。ネットワークに接続している場合は切断してください。Bluetooth デバイスの電源を OFF にし、接続しないでください。

- (1)  (スタートボタン) → [コントロールパネル] → [プログラムのアンインストール] をクリックします。
- (2) [インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)] もしくは、  
[Intel(R) Wireless Bluetooth(R)] もしくは、  
[Intel(R) PROSet/Wireless Software for Bluetooth(R)] をダブルクリックします。
- (3) セットアップウィザードが表示されたら [次へ] をクリックします。  
「削除」を選択して [次へ] をクリックします。
- (4) [ユーザーアカウント制御] 画面が表示されたら、[はい] をクリックします。セットアップウィザード完了が表示されたら [完了] をクリックします。
- (5) PC 再起動を促す画面が表示されたら、[はい] をクリックします。画面が表示されない場合でも、必ず PC を再起動してください。

#### 3-3-2. Bluetooth ドライバーのアップデート

- (1) AC アダプターを接続してください。AC アダプターを接続せずに以降の手順を実施すると、バッテリー残量が低下している場合に、Bluetooth ドライバーがアップデートされません。
- (2) ネットワークに接続している場合は切断してください。(LAN ケーブルを接続している場合は外してください。)
- (3) Bluetooth ドライバーが展開されたフォルダをエクスプローラーで開きます。  
展開先フォルダ : c:\util\drivers\bt\_v20\_60\_0\_w7
- (4) [update\_bt] (拡張子を表示している場合は [update\_bt.bat]) を右クリック、または長押しして離します。  
[管理者として実行] をクリックします。  
[管理者として実行]しないと、ソフトウェアはインストールされません。  
[ユーザーアカウント制御] 画面が表示されたら、[はい] をクリックします。

- (5) [C:\windows\System32\cmd.exe]画面が表示され、Bluetooth ドライバーのアップデートが行われます。

**[注意]**

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)をクリックしないでください。クリックすると、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入り、Bluetooth ドライバーのアップデートが一時停止されます。

「C:\windows\System32\cmd.exe」画面が編集モードに入った場合には、以下の図に示すような白いカーソルが表示されます。この場合には、「C:\windows\System32\cmd.exe」画面の内側(黒い部分)を右クリックしてください。編集モードが終了し、Bluetooth ドライバーのアップデートが再開されます。



- (6) [C:\windows\System32\cmd.exe]画面に” Now PC will be shut down to complete installation. Is it OK? (y/n)”とPCのシャットダウンを促すメッセージが表示されたら、[y], [Enter]を入力しコンピューターをシャットダウンします。

- (7) コンピューターの電源を入れます。

### 3-3-3. Bluetooth ドライバー アップデート後の確認

- (1) 3-1. (6)と同じ手順で、Bluetooth 構成ファイルの日付が 2018/05/18 以降になっている事を確認してください。

以上でアップデート作業は完了です。

なお、Bluetooth デバイスのペアリングが削除されています。  
再度、ペアリングをしてご使用ください。