CF-SZ5 シリーズ，CF-RZ5 シリーズ，CF-LX5 シリーズ，CF-MX5 シリーズ，CF-20A シリーズ，FZ-G1R シリーズ，FZ-M1F シリーズ (Windows 7) ビデオドライバーアップデート手順書

公開日　2017/7/31

本書では、ビデオドライバーをアップデートする手順について説明します。

【ご注意】

- **対象機種以外では、ビデオドライバーのアップデートを行えません。ご使用されている機種が対象機種であることを今一度ご確認ください。**
- **アップデートを実行する際は、必ず「管理者」の権限のユーザーでサインインしてください。（ユーザーの切り替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でサインインして操作してください。）**
- **ウィルス駆除ソフトウェア等が常駐している場合は、常駐を解除してください。（ビデオドライバーのアップデート完了後には元にお戻しください。）**

【お願い】

アップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。

- **AC アダプター、および充分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。**
- **ネットワークに接続している場合は切断しておいてください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）**
- **LAN ケーブルは外してください。（アップデートプログラムのダウンロード時を除く。）**
- **USB 機器等の周辺機器はすべて外してください。**
- **アップデートプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。**

【アップデート方法】

ビデオドライバーのアップデートは下記の流れで行います。

1. ビデオドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード
2. ビデオドライバーのアップデート
3. アップデート後の確認

アップデートは、必ず最後まで行ってください。途中で中断した場合、正常動作は保証されません。

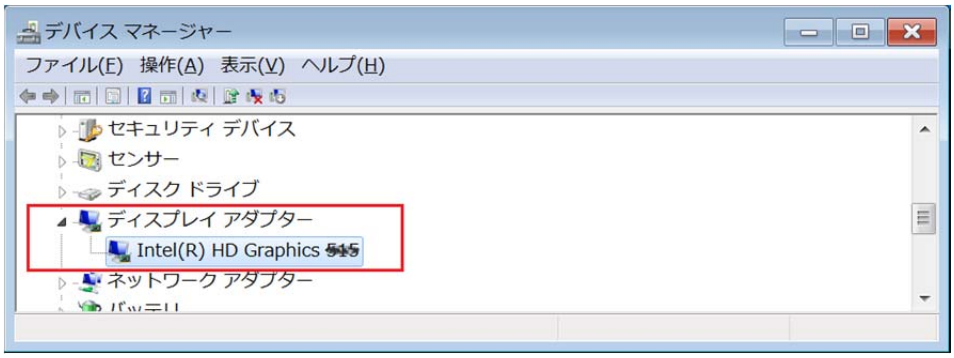
1. ビデオドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード

(1) （スタートボタン）－［コンピューター］をクリックします。

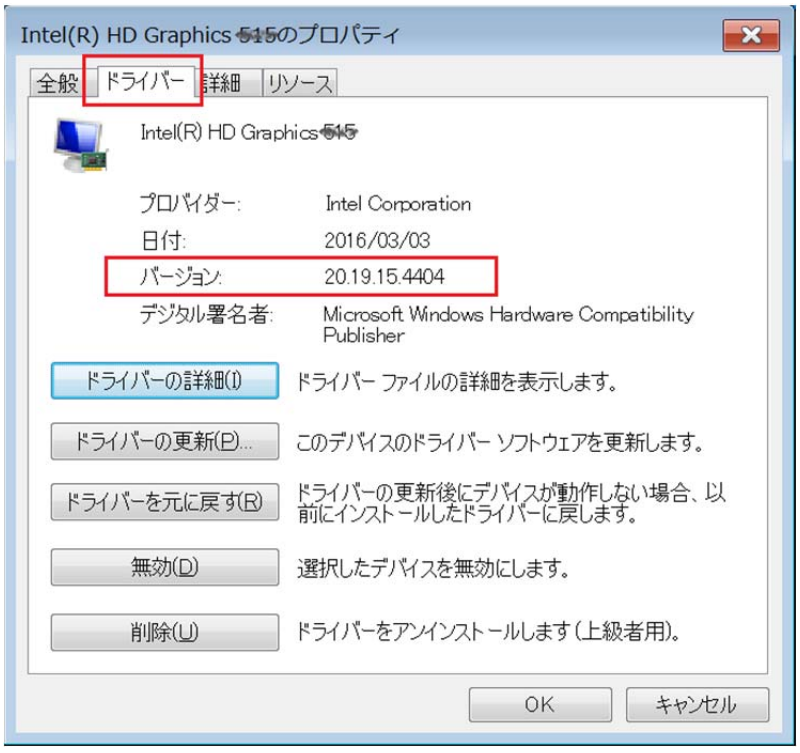
(2) ［システムのプロパティ］をクリックします。

(3) ［デバイスマネージャー］をクリックします。
「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、［はい］をクリックします。

(4) ［ディスプレイアダプター］をダブルクリックし、その下にある［Intel(R) HD Graphics ...］をダブルクリックします。



(5) 「ドライバー」タブを開きバージョンを確認してください。



・ **バージョンが「21.20.16.4727」より古い場合（「20.19.15.4404」等の場合）**
ビデオドライバーのアップデートが必要です。
ビデオドライバーアップデートプログラムをダウンロードしてください。

・ 32 ビットオペレーティングシステムをお使いの場合
video_21.20.16.4727_skl_w7_32.exe
・ 64 ビットオペレーティングシステムをお使いの場合
video_21.20.16.4727_skl_w7_64.exe

・ **バージョンが「21.20.16.4727」の場合、または、それより新しい場合**
ビデオドライバーはアップデート済みです。（アップデートは不要です。）

(6) [OK]をクリックし、Intel(R) HD Graphics ...のプロパティ画面を閉じます。

ビデオドライバーのアップデートが必要な場合、「2. ビデオドライバーのアップデート」にお進みください。

2. ビデオドライバーのアップデート

(1) ダウンロードしたビデオドライバーアップデートプログラム
(video_21.20.16.4727_skl_w7_32.exe または video_21.20.16.4727_skl_w7_64.exe)をダブルクリックして実行します。
「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

(2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。

(3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。展開先フォルダは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。標準では以下のフォルダに展開されます。

・32 ビットオペレーティングシステムをお使いの場合
c:¥util2¥drivers¥video4727_SKL_w7_32
・64 ビットオペレーティングシステムをお使いの場合
c:¥util2¥drivers¥video4727_SKL_w7_64

(4) [OK]をクリックします。しばらくして展開が完了すると、展開先フォルダが開きますので、そのままお待ちください。（展開先フォルダが開くまで 1 分以上かかる場合があります。）

(5) 展開先フォルダ内の、[Pinstall]（拡張子を表示している場合は [Pinstall.bat]）を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
「ユーザー アカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

(6) 「C:¥windows¥System32¥cmd.exe」画面が表示され、ビデオドライバーのアップデートが行われます。この画面が消えればアップデート完了です。
インストール中、画面の解像度が切り替わったり、何も表示されない状態になったりする場合がありますが、「C:¥windows¥System32¥cmd.exe」画面が消えるまで、そのままお待ちください。**（「C:¥windows¥System32¥cmd.exe」画面が消えるまで数分以上かかる場合があります。）**

(7) コンピューターを再起動します。

(8) サインイン後、「C:¥windows¥System32¥cmd.exe」画面が短時間表示されます。消えるまで、そのままお待ちください。

3. アップデート後の確認

(1) 「1. ビデオドライバーのアップデート要否確認とアップデートプログラムのダウンロード」と同手順で、ビデオドライバーがアップデート済みであることを確認してください。

以上でアップデート作業は完了です。