タッチパッドドライバーアップデート手順書

公開日　2017/05/16

本書では、タッチパッドドライバーをバージョン 19.0.17.60 にアップデートする手順について説明しています。

【ご注意】

・タッチパッドドライバーアップデートプログラムを実行する際は、必ず「管理者」の権限のユーザーでログオンしてください。（ユーザーの切り替え機能を使わずに管理者の権限でログオンして操作してください。）

【お願い】

タッチパッドドライバーのアップデートを行なう際には、以下の事項をお守りください。

- **AC アダプター、および充分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。**
- **USB 機器、PC カード等の周辺機器はすべて外してください。**
- **インストールプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。**

【アップデート方法】

アップデートは下記の流れで行います。

1. タッチパッドドライバーのバージョン確認
2. タッチパッドドライバーのアンインストール
3. ファイルのダウンロードと展開
4. タッチパッドドライバーのインストール
5. タッチパッドドライバーの更新の確認

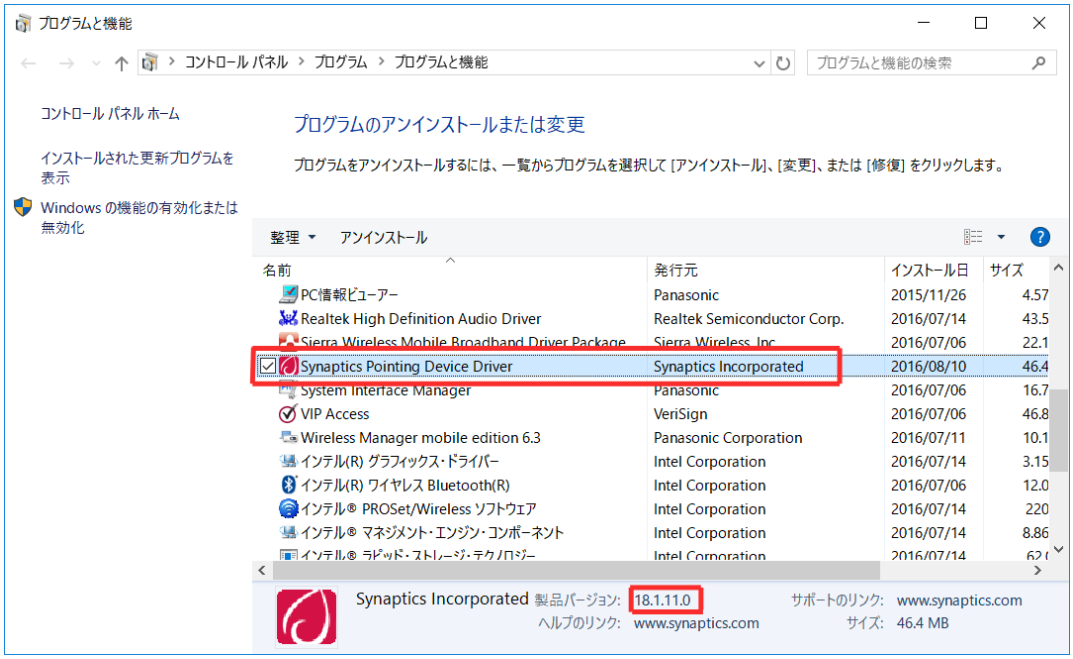
１．タッチパッドドライバーのバージョン確認方法

タッチパッドドライバーのバージョンは、下記の手順で確認します。
(画面は Windows 10 での一例です。実際の表記などの一部が異なる場合があります。)

(1) [プログラムと機能]を表示させます。

1. [スタート]－[設定]－[アプリ]に移動します。
2. ウィンドウ上端をダブルクリックして画面を最大表示させた後、右上の「関連設定」にある[プログラムと機能]を選択してください。

(2) [Synaptics Pointing Device Driver]をクリックしてください。



(3) 画面下部のバージョン表示を確認します。

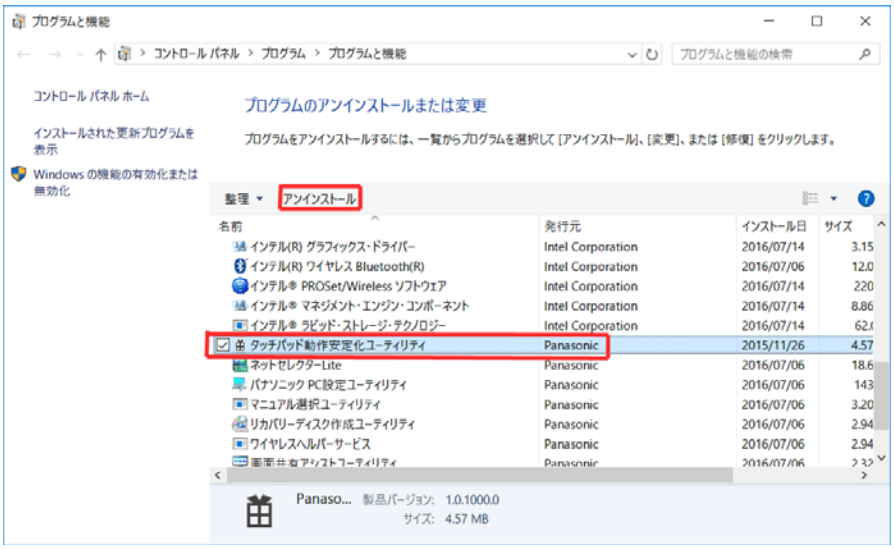
(4) 製品バージョンが「19.0.17.60」と表示されている場合には、アップデートの必要はありません。

(5) 表示されているバージョンが「19.0.17.60」よりも古い場合は、次ページからの手順に従って、タッチパッドドライバーのアップデートを行って下さい。

２．タッチパッドドライバーのアンインストール

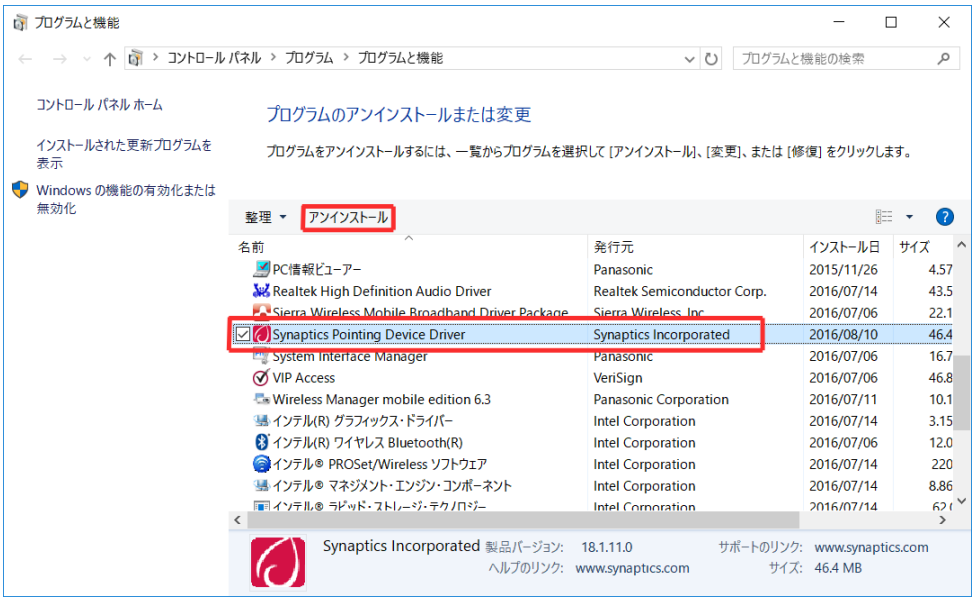
タッチパッドドライバーをアップデートするために、まず現在インストールされている
タッチパッドドライバーをアンインストールします。

(1) (Windows 7 64bit からアップデートされた場合)
[タッチパッド動作安定化ユーティリティ]がインストールされている場合は、これも
アンインストールします。

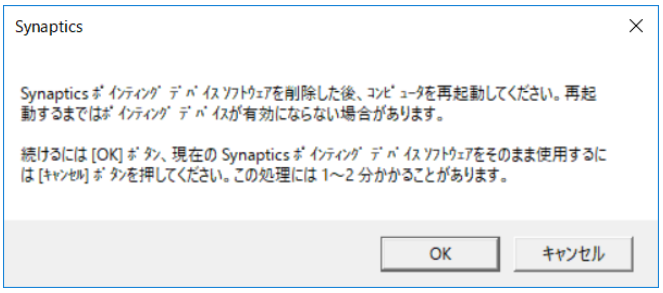


[プログラムと機能]－[タッチパッド動作安定化ユーティリティ] をクリックし、[アンインストール]をクリックします。
画面の指示に従ってアンインストールを行ってください。

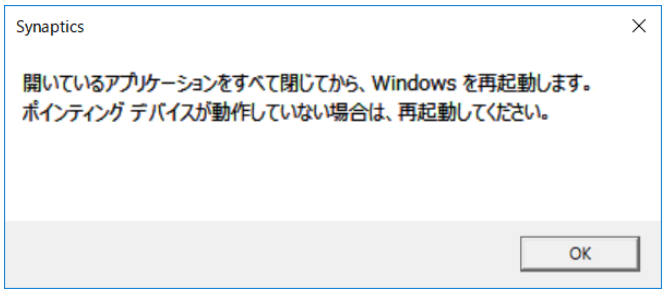
(2) 次に[プログラムと機能]－[Synaptics Pointing Device Driver]をクリックし、[アンインストール]をクリックします。



(3) 画面指示に従いアンインストールします。



(4) パソコンを再起動してください。(自動的には再起動されません)



(5) 再起動後、Synaptics Pointing Device Driver と連携して動作する他のソフトウェアが警告表示を行う場合がありますが、この場合も 3. タッチパッドドライバーのダウンロードと展開 の操作を続行してください。

３．タッチパッドドライバーのダウンロードと展開

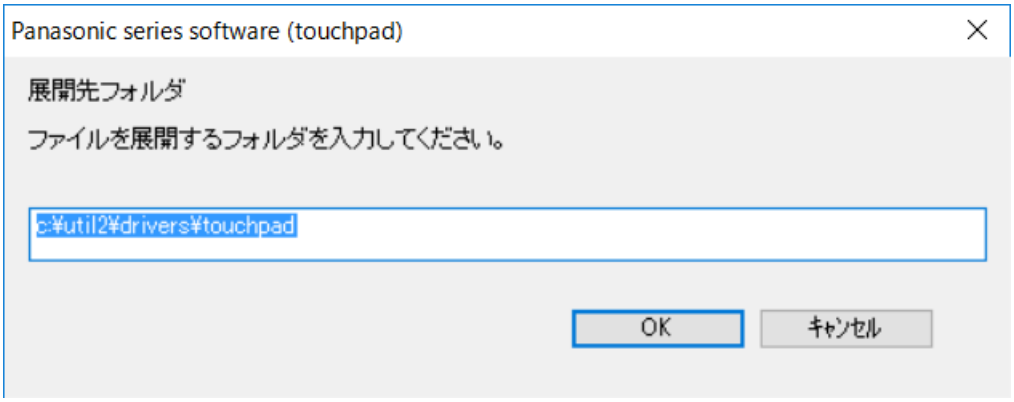
ダウンロードページに掲載されているプログラム(touchpad_19_0_17_60_D20164257.exe)をダウンロードした後、対象機種の Windows 上で実行し、作業用フォルダーにファイルを展開します。

(1) Windowsの再起動後､ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。

(2) 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。

(3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい(Y)]をクリックしてください。

(4) 展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。作業用フォルダーは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。(変更する場合は、必ず、本体のハードディスク上のフォルダーを指定してください)
展開先フォルダーは標準では「c:¥util2¥drivers¥touchpad」が設定されています。[OK]をクリックしてください。



しばらくすると展開が完了し、展開されたフォルダーが開きます。(展開が完了するには約 20 秒かかります)

４．タッチパッドドライバーのインストール

展開されたファイルの中のタッチパッドドライバーアップデートプログラムを実行します。

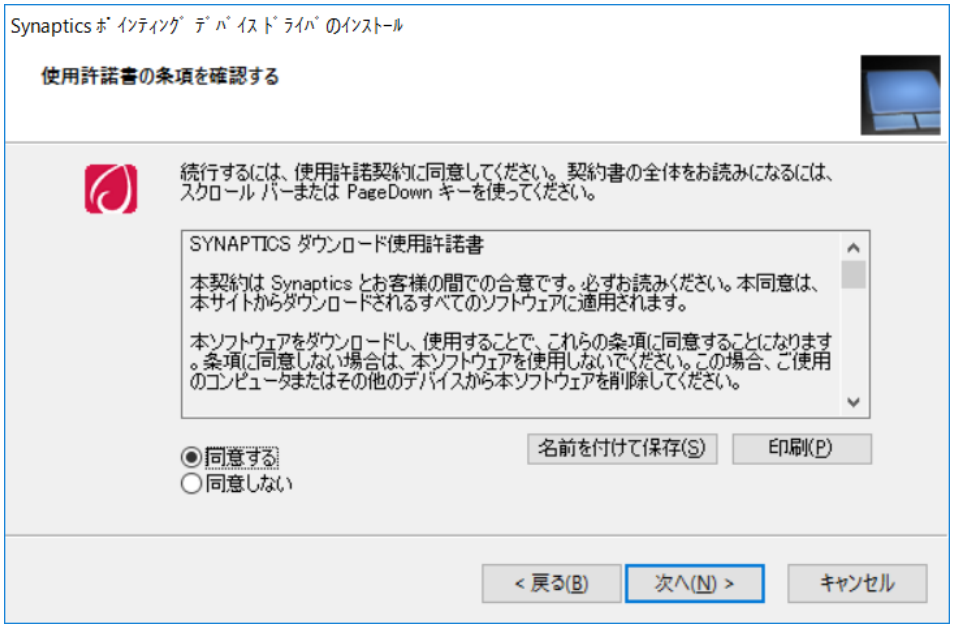
(1) タッチパッドドライバーアップデートプログラムが展開されたフォルダー（標準では c:¥util2¥drivers¥touchpad）をエクスプローラで開きます。

(2) Setup（ファイルの種類がアプリケーションと表示されるファイル。拡張子付きでファイル名表示の場合は Setup.exe）のアイコンをダブルクリックします。

(3) 「ユーザーアカウント制御」画面で、[はい(Y)]をクリックします。

(4) 「ようこそ」画面で、[次へ]をクリックします。

(5) 「使用許諾書の条項を確認する」画面で、エンドユーザーライセンス契約内容をよく読み、[同意する]をクリックし、[次へ(N)>]を押します。



(6) インストールが開始されますのでしばらくお待ちください。

(7) 「セットアップ完了」と表示されますので[完了]をクリックし、画面指示に従いパソコンを再起動します。

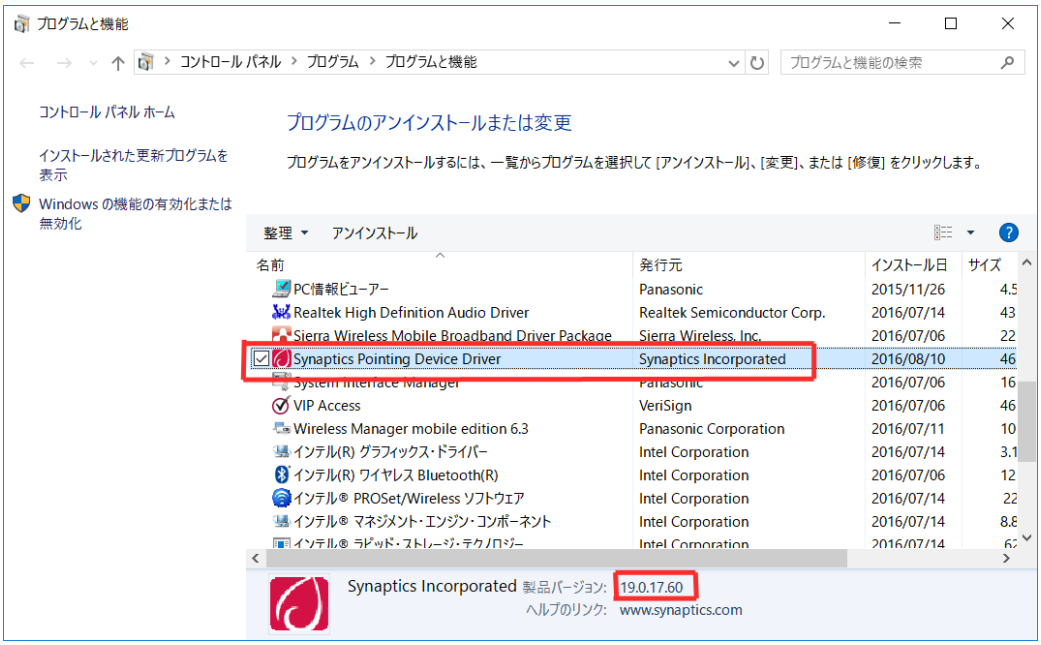
５．タッチパッドドライバーの更新の確認

タッチパッドドライバーのバージョンは、下記の手順で確認します。

(1) [プログラムと機能]を表示させます。

1. [スタート]－[設定]－[アプリ]に移動します。
2. ウィンドウ上端をダブルクリックして画面を最大表示させた後、右上の「関連設定」にある[プログラムと機能]を選択してください。

(2) [Synaptics Pointing Device Driver]をクリックしてください。



(3) バージョンの表示を確認します。

(4) 製品バージョンが「19.0.17.60」であることを確認してください。

タッチパッドドライバーアップデート手順は以上で完了です。