

CF-LX/CF-MX/CF-AX シリーズ
(Windows 10 (64bit))
(Windows 8.1 (64bit))
(Windows 7 (32bit/64bit))

タッチ패드ファームウェア アップデートツール操作手順書

2016/3/15

本書では、上記機種において、タッチ패드ファームウェアのアップデートツールを実行する手順について説明します。

【ご注意】

タッチ패드ファームウェアのアップデートツールを実行する際は、必ず「**コンピューターの管理者**」の権限の**ユーザーでログオン**してください。（ユーザーの簡易切り替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でログオンして操作してください。）

【お願い】

タッチ패드ファームウェアのアップデートツールを実行する際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
- ・ USB 機器、PC カード等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ 「タッチ패드ファームウェアのアップデートツール」以外のソフトはすべて終了してください。
- ・ HOLD モードでタッチパッドを無効にしている場合は、HOLD モードを解除してください。
- ・ (CF-MX、CF-AX)タブレット状態でご使用の場合は、ラップトップモードにしてください。

【実行手順】

タッチ패드ファームウェアのアップデートツールの操作は下記の流れで行います。

1. タッチ패드ファームウェアのアップデートツールのダウンロードと展開
2. タッチ패드ファームウェアのアップデートツールの実行

1. タッチパッドファームウェアのアップデートツールのダウンロードと展開

タッチパッドファームウェアのアップデートツールを実行するためには、まずダウンロードページに掲載されているプログラムをダウンロードした後、対象機種種の Windows 上で実行し、展開先フォルダーにファイルを展開します。

掲載されているプログラム：

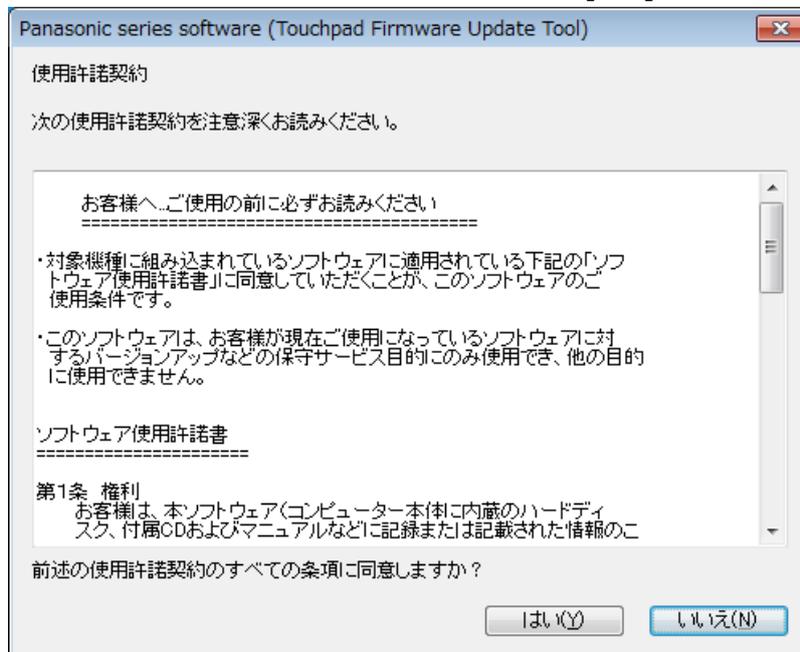
tpfwup_2149928.exe

(1) ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。

「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

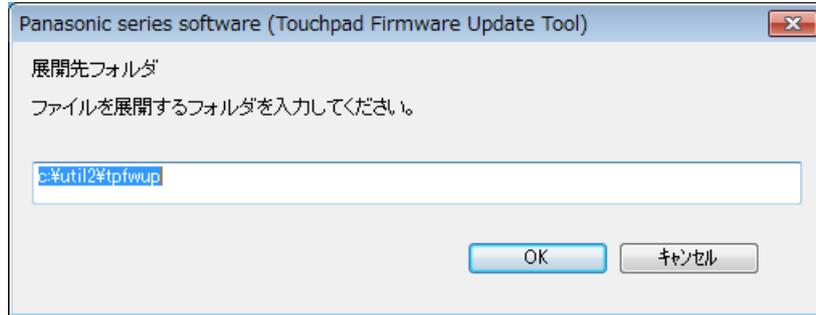


(2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。



(3) 展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。展開先フォルダーは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。(変更する場合は、必ず、本体のハードディスク上のフォルダーを指定してください。展開先フォルダーは標準では「c:\util2\tpfwup」が設定されています。)

[OK]をクリックしてください。



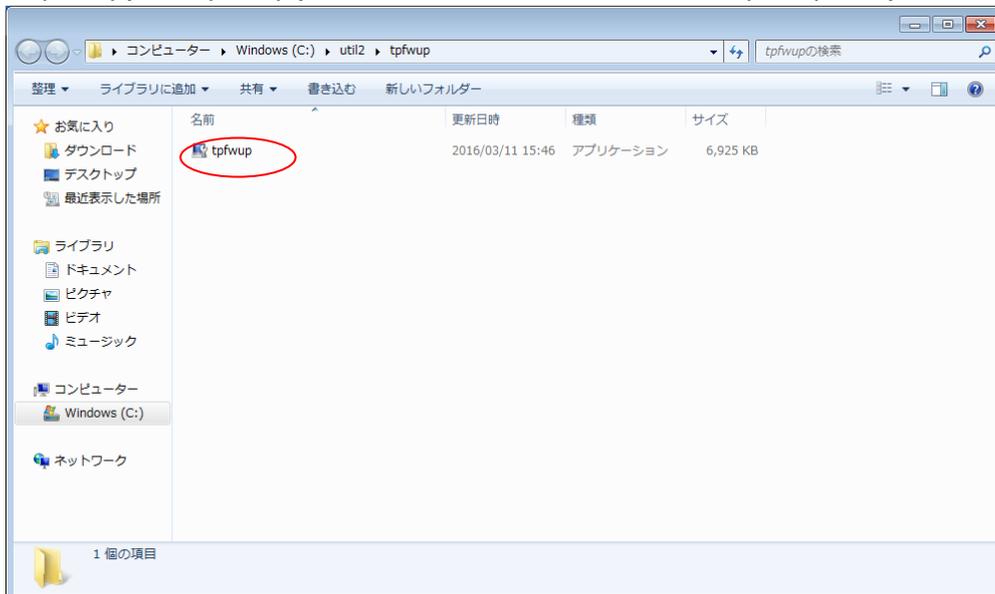
(4) しばらくすると展開が完了して、展開先フォルダーが開きます。

2. タッチパッドファームウェアのアップデートの実行

以下の手順にしたがって、タッチパッドファームウェアのアップデートツールを実行してください。

(1) タッチパッドファームウェアのアップデートツールを起動します。

【1. タッチパッドファームウェアのアップデートツールのダウンロードと展開】で展開されたフォルダー(標準では c:\util2\tpfwup)内の tpfwup(拡張子付きでファイル名表示の場合は tpfwup.exe)をダブルクリックします。

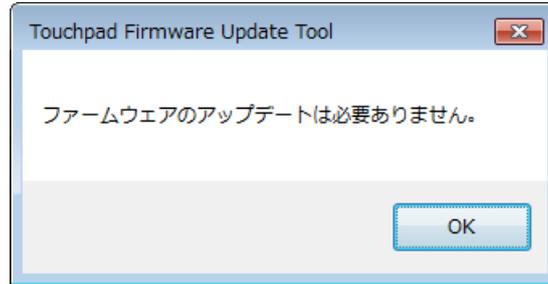


(2) 次のいずれかの画面が表示されます。

タッチパッドファームウェアのアップデートが不要な場合

次のメッセージが表示されます。[OK]をクリックして、タッチパッドファームウェアのツールを終了してください。

以上で本操作は終了です。ご確認ありがとうございました。



タッチパッドファームウェアのアップデートが必要な場合

「タッチパッドファームウェアのアップデートに関する注意事項」が表示されます。注意事項をよくお読みください。

■ **タッチパッドファームウェアのアップデートに関する注意事項**
タッチパッドファームウェアのアップデートを実施する前に必ずご一読ください。
読み終えたら、「はい」のボタンをクリックしてください。

1. 作成中、編集中のデータについて
新ファームウェアのアップデート後は、再起動が必要となります。
この時、作成中、編集中のデータをそのままに残しておきますと当該データが消えることがあります。
このような場合、弊社は一切の責任を負いませんので、お客様ご自身の責任により、本アップデート前に、作成中、もしくは編集中のデータを保存いただくよう、お願いいたします。
2. アップデート中の注意について
新ファームウェアのアップデート中、**タッチパッドに触れますとそのタッチパッドが壊れる**恐れがあります。
アップデート中は、タッチパッドに絶対触れないよう、お願いいたします。
3. 新ファームウェアのアップデートを行う際は、必ず、バッテリーを装着するよう、お願いいたします。
4. 操作に関する不明点について
本操作に関し、ご不明な点がございましたら、パソコンお客様相談センターへお問い合わせください。

連絡先：フリーダイヤル 0 1 2 0 - 8 7 3 0 2 9
受付時間：午前9時から午後8時（365日受付）

今すぐ、ファームウェアアップデートを実行しますか？

はい

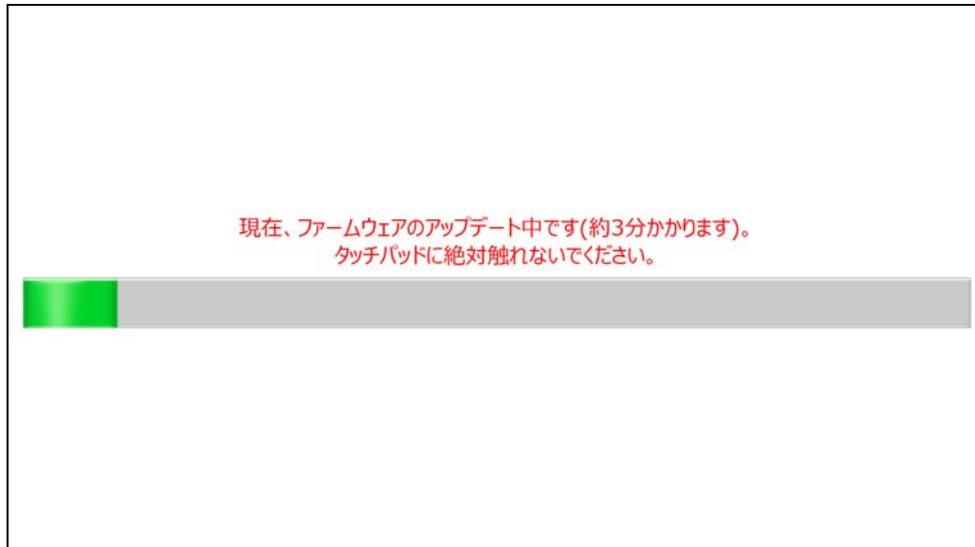
(3) 注意事項の内容を確認後、[はい]をクリックします。

タッチパッドファームウェアのアップデートが開始され、進捗状況が表示されます。

ファームウェアのアップデートは、約 3 分かかります。

ファームウェアのアップデート中に、タッチパッドに触れますとタッチパッドが壊れる恐れがあります。

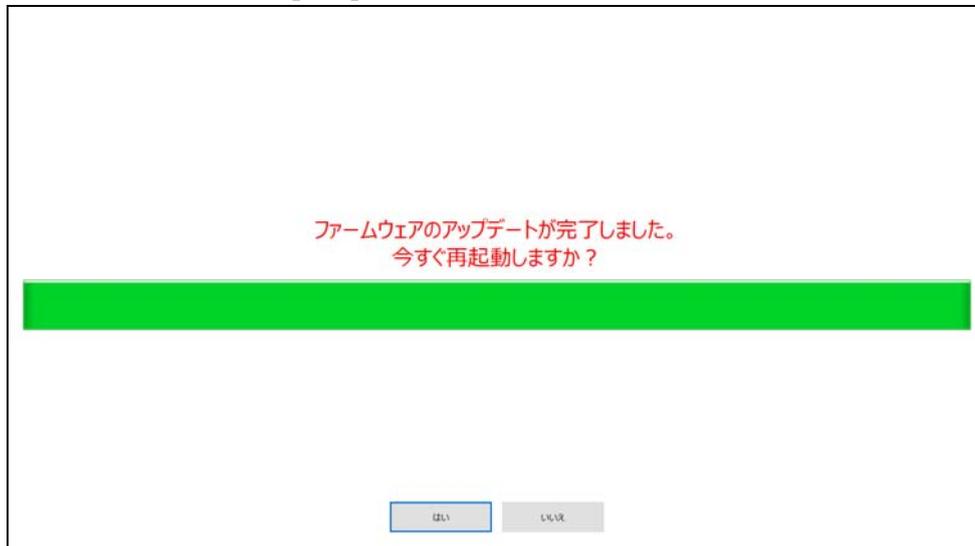
タッチパッドには絶対に手を触れないでください。



(4) タッチパッドファームウェアのアップデートが終了すると、次のいずれかの画面が表示されます。

① **タッチパッドファームウェアのアップデートが完了した場合**

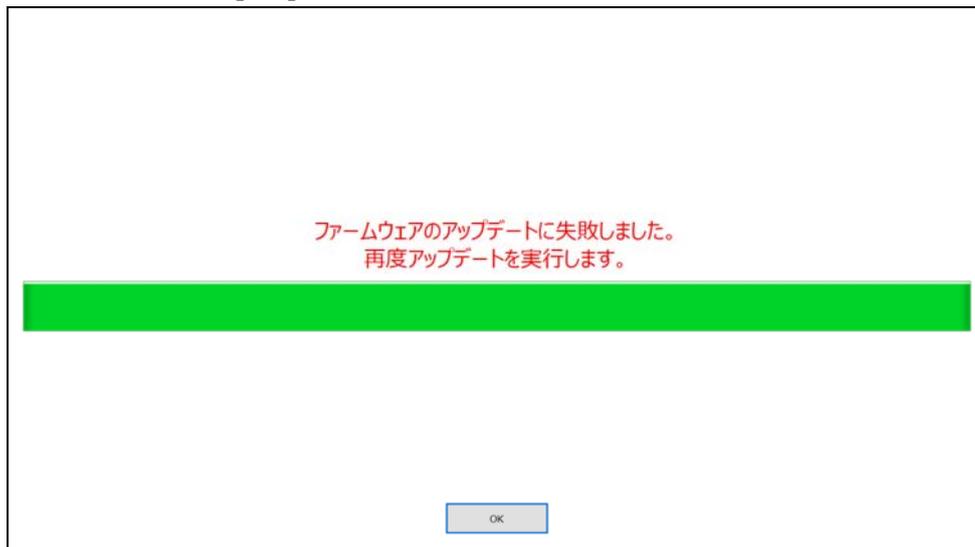
次の完了画面が表示されます。[はい]をクリックして PC を再起動してください。



以上でタッチパッドファームウェアのアップデートは完了です。ご対応ありがとうございました。

② **タッチ패드ファームウェアのアップデートをもう一度実行する必要がある場合**

次の画面が表示されます。[OK]をクリックして、再度、アップデートを実行してください。



アップデートが完了すると①の完了画面が表示されますので、①の手順を行います。

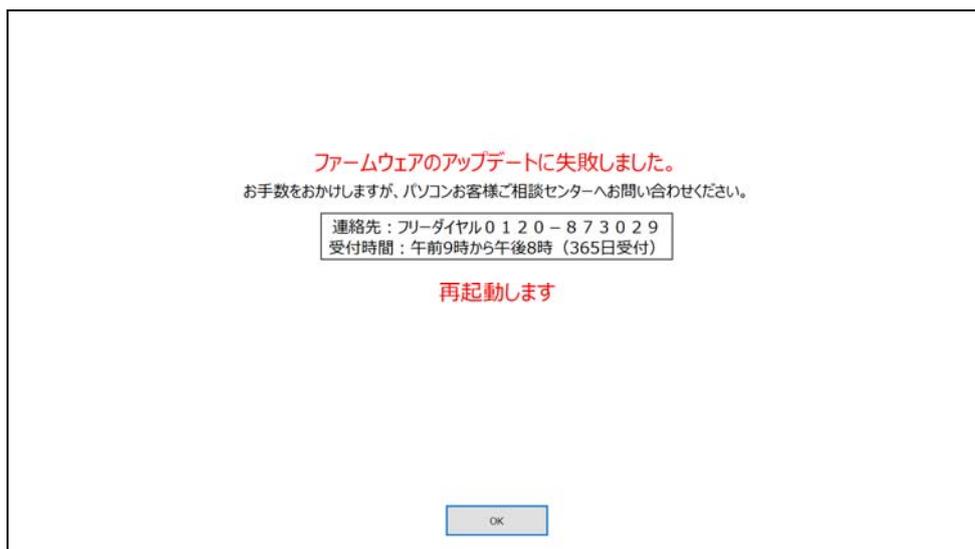
③ **タッチ패드ファームウェアのアップデートに失敗した場合**

タッチ패드ファームウェアのアップデートが 3 分以内に終了しなかった場合

次の画面が表示されます。[OK]をクリックすると PC を再起動します。

お手数をおかけしますが、次のパソコンお客様ご相談センターへお問い合わせください。

連絡先：フリーダイヤル 0 1 2 0 - 8 7 3 0 2 9
受付時間：午前 9 時から午後 8 時（365 日受付）



以上