

Windows 10 アップグレード手順書

(Win7 Win8.1 - 64bit)

パナソニック(株) IT プロダクツ事業部

公開 : 2015 年 09 月 01 日

更新 : 2015 年 10 月 31 日

1. はじめに.....	3
2. Windows 10 へのアップグレード手順.....	4
2-1. アップグレードの流れ.....	4
2-2. アップグレード詳細手順.....	4
Step1 : アップグレードに必要なものの準備.....	4
Step2 : 重要なデータのバックアップ.....	4
Step3 : Windows 10 にアップグレードする.....	5
Step4 : アップグレードモジュールをダウンロードする.....	5
Step5 : Windows 10 対応ドライバーをインストールする.....	5
(1) Intel (R) Dynamic Platform and Thermal Framework ドライバーの更新.....	5
(2) インテル (R) マネジメント・エンジン コンポーネントのインストール.....	5
(3) Intel (R) Collaborative Processor Performance Control (CPPC) のインストール.....	5
(4) SD カードコントローラードライバーの更新.....	6
(5) Wireless LAN ドライバーの更新.....	6
(6) Intel Virtual Button Driver.....	6
(7) Intel LAN ドライバーの更新.....	6
(8) ワイヤレス WAN ソフトウェア.....	6
(9) System Interface Device Driver の更新.....	6
(10) シャープタッチパネルドライバの更新.....	6
(11) Wacom タッチパネルドライバの更新.....	7
(12) Wacom デジタイザドライバの更新 (Windows 7 からのアップグレードのみ).....	7
(13) EETI Touch Screen ドライバの更新.....	7
(14) Synaptics TouchPad ドライバの更新.....	7
Step6 : Windows Update を行う.....	7
Step7 : Windows 10 対応アプリケーションをインストールする.....	8
(1) ネットセクター 3 の更新 (Windows 7 からのアップグレードのみ).....	9
(2) ネットセクター Lite の更新.....	9
Step8 : Windows 10 に対応しないドライバー・アプリケーションをアンインストールする.....	10
3. その他・制限事項.....	10
3-1. 免責項目.....	10
3-2. 制限事項.....	10
3-2-1. Mitsumi WiMAX 搭載機種 をお使いのお客様に.....	10
3-2-2. Bluetooth 搭載機種 (intel 6230 (RP2), 6235 (JP2) 又は ALPS モジュール搭載機種) をお使いのお客様に.....	11
3-2-3. DisplayLink 搭載機種 をお使いのお客様に.....	11
3-3. 本書の改版履歴.....	11

1. はじめに

この説明書は、下記シリーズ (Windows 7 または Windows 8.1) に Windows 10 Pro 64bit をアップグレードするためのものです。

2014 年冬モデル

CF-MX3D、MX3Z、MX3B、MX3A シリーズ

CF-SX3D、SX3Z、SX3B、SX3A シリーズ

CF-LX3D、LX3Z、LX3B シリーズ

2014 年夏モデル

CF-MX3J、MX3V、MX3K、MX3L シリーズ / CF-SX3J、SX3V シリーズ / CF-NX3J シリーズ

CF-LX3J、LX3V、LX3K シリーズ

2014 年春モデル

CF-MX3S、MX3T、MX3G、MX3H(*)、MX3R シリーズ

CF-AX3S、AX3G、AX3H、AX3R シリーズ / CF-SX3S、SX3T、SX3G、SX3H シリーズ

CF-NX3G、NX3R シリーズ / CF-LX3S、LX3T、LX3G、LX3H、LX3R シリーズ

2013 年冬モデル

CF-AX3N、AX3Y、AX3E、AX3F、AX3X シリーズ / CF-SX3N、SX3Y、SX3E、SX3F シリーズ

CF-NX3Y、NX3E、NX3F、NX3X シリーズ / CF-LX3N、LX3Y、LX3F、LX3E、LX3X シリーズ

2013 年夏モデル

CF-AX3W、AX3G シリーズ

タフブック

CF-C2G シリーズ

タフパッド

FZ-G1F シリーズ

FZ-M1A、FZ-M1C シリーズ

アップグレードを実行する前に Windows 10 サポート評価情報」ページの記載事項を必ずご確認ください。

サポート評価情報に記載の注意事項を守らずにアップグレードされた場合、正常に動作しなくなる場合があります。

Windows 10 サポート評価情報

<http://askpc.panasonic.co.jp/win10/up/>

【お願い】

(1) リカバリーディスクを作成されていない場合

アップグレードを実行する前に、必ずリカバリーディスクを作成してください。

アップグレード後は、リカバリーディスクを作成できなくなる場合があります。

作成手順は、本体に付属している「取扱説明書 基本ガイド」をご参照ください。

<http://askpc.panasonic.co.jp/beginner/guide/eight07/7008.html>

(2) Windows 7 でクイックブートマネージャーを有効に設定されている場合

アップグレードを実行する前に、クイックブートマネージャーをアンインストールしてください。

有効に設定していると、Windows 10 へのアップグレードに失敗することがあります。

(3) 指紋センサー搭載モデルをお使いの場合

指紋を登録した状態で Windows 10 アップグレードすると、指紋での Windows ログオンができなくなり、再設定が必要です。

※指紋認証以外でのログオンパスワードをご確認ください。

2. Windows 10 へのアップグレード手順

2-1. アップグレードの流れ

アップグレードは必ず以下の順番で行ってください。

順序	作業内容	作業中の OS 環境
Step 1	アップグレードに必要なものの準備	Windows 7 または Windows 8.1
Step 2	重要なデータのバックアップ	Windows 7 または Windows 8.1
Step 3	Windows 10 にアップグレードする	Windows 7 または Windows 8.1 → Windows 10
Step 4	アップグレードモジュールをダウンロードする	Windows 10
Step 5	Windows 10 対応ドライバーをインストールする	Windows 10
Step 6	Windows Update の実行	Windows 10
Step 7	Windows 10 対応アプリケーションのインストール	Windows 10
Step 8	Windows 10 に対応しないドライバー・アプリケーションをアンインストールする	Windows 10

それぞれの詳細手順は、以降に記載する内容をご参照ください。

なお、本書に記載される手順は、本体のリカバリーを行い工場出荷状態の環境から Windows 10 へアップグレードした場合の手順をご紹介します。

2-2. アップグレード詳細手順

全ての作業（アップグレードモジュールのダウンロード、モジュールの展開、ドライバー・アプリケーションのインストール作業まで）は、管理者権限の 1 人のユーザーにログオンし、以降の操作は管理者モードで行ってください。

Step1：アップグレードに必要なものの準備

アップグレードを行う前に、以下のものをあらかじめご用意ください。

- AC アダプター（本体に装着してご利用ください）
- バッテリーパック（本体に装着してご利用ください）
- 対象機種のプロダクトリカバリーDVD-ROM
- お客様がインストールされたアプリケーションや、ご使用中の周辺機器の Windows 10 対応情報
- 取扱説明書
- 無線切り替えスイッチ (WIRELESS) を搭載しているモデルでは、無線切り替えスイッチ (WIRELESS) を ON にします。

Step2：重要なデータのバックアップ

お客様が作成された HDD（あるいは SSD）内のデータは、必ず外部メディア（外付け HDD、USB メモリ、メモ리카ード、記録型 DVD など）にバックアップを取ってください。

アプリケーションによっては、今お使いいただいている Windows 上で設定された内容を、Windows 10 アップグレード後に引き継がないものがあります。必要な設定はメモに控えておき、Windows 10 アップグレードおよびアプリケーションをインストールした後に再度設定してください。

Step3 : Windows 10 にアップグレードする

Windows Update で「今すぐチェックする」で重要な更新プログラムをインストールしてください。

「今すぐ再起動」が表示された場合には再起動してください。

「Windows 10 にアップグレードする」を選択して、以下マイクロソフトホームページの指示に従ってアップグレードを行ってください。

Step4 : アップグレードモジュールをダウンロードする

- 1) 対象機種のアップグレード更新プログラムをホームページからダウンロードし、内蔵 HDD（あるいは内蔵 SSD）や外部メディア（外付け HDD、USB メモリ、メモリカード、記録型 DVD など）に保存します。
ダウンロードするファイルは機種により異なります。各機種のダウンロードページより該当する機種のファイルをダウンロードしてください。
- 2) ダウンロードしたプログラムすべてを、以下の手順で解凍してください。
 - (1) ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。
「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、[はい(Y)] をクリックします。
 - (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい(Y)] をクリックしてください。
 - (3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。標準では「c:\util10」あるいは「c:\util10_a0」が設定されています。
[OK] をクリックしてください。
 - (4) 展開されたフォルダが表示されますので、閉じてください。
(ファイル容量が大きい場合は、展開に時間がかかります。)

Step5 : Windows 10 対応ドライバーをインストールする

(1) Intel (R) Dynamic Platform and Thermal Framework ドライバーの更新

Windows Update から提供されておりますので、後の Step6 でまとめて Windows Update を行ってください。

(2) インテル(R) マネジメント・エンジン コンポーネントのインストール

Windows Update から提供されておりますので、後の Step6 でまとめて Windows Update を行ってください。

(3) Intel (R) Collaborative Processor Performance Control (CPPC) のインストール (Windows 7 からのアップグレードの場合)

- 1) エクスプローラーで C:\util10\drivers\cppc フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の setup(.exe) を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。

以降、メッセージに従って、インストールを実行してください。

(Windows 8.1 からのアップグレードの場合)

Windows Update から提供されておりますので、後の Step6 でまとめて Windows Update を行ってください。

(4) SD カードコントローラードライバーの更新

- 1) エクスプローラーで、C:\Util\10\drivers\sd_o2 フォルダを開きます。
 - 2) フォルダ内の setup(.exe)を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 以降、メッセージに従って、インストールを実行してください。

(5) Wireless LAN ドライバーの更新

- 1) Step8 の手順に従って、「インテル(R) PROSet/Wireless ソフトウェア」をアンインストールします。
- 2) エクスプローラーで、C:\Util\10\drivers\wlan\Win7Plus\Win64\Install フォルダを開きます。
- 3) フォルダ内の silent_MWT_DisWoWLAN (.bat)を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 4) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。

(6) Intel Virtual Button Driver

[CF-MX3, FZ-M1A, FZ-M1C, FZ-G1F - Windows 7からのアップグレード]

- 1) エクスプローラーで、C:\Util\10\drivers\vbd フォルダを開きます。
 - 2) フォルダ内の setup(.exe)を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 以降、メッセージに従って、インストールを実行してください。

(7) Intel LAN ドライバーの更新

[LAN ポート搭載モデル]

- 1) エクスプローラーで、C:\Util\10_a0\drivers\lan フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の Pinstall(.bat)を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 3) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。

(8) ワイヤレス WAN ソフトウェア

[ワイヤレス WAN 搭載モデル - Windows 7からのアップグレード]

- 1) エクスプローラーで、C:\Util\10\drivers\wan_17 フォルダを開きます。
 - 2) フォルダ内の GenericDriverSetup(.exe)を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 以降、メッセージに従って、インストールを実行してください。

(9) System Interface Device Driver の更新

- 1) エクスプローラーで、C:\Util\10\drivers\sid フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の Pinstall(.bat)を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
- 3) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。

(10) シャープタッチパネルドライバー の更新

[CF-MX3, FZ-M1C - Windows 7からのアップグレード]

デバイスマネージャー上で、[Sharp Touch Panel Controller LR388K4]を削除してください。

デバイスマネージャー上に該当デバイスが存在しない場合はこの手順は不要です。

- 1) デバイスマネージャーで、Sharp Touch Panel Controller LR388K4 を右クリックし、[削除]をクリックする。
- 2) デバイスのアンインストールの確認画面で「このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する」にチェックを入れ[OK]をクリックする。
- 3) デバイスマネージャーで、[操作]→[ハードウェア変更のスキャン]を実行する。
- 4) PC を再起動します。

(11) Wacom タッチパネルドライバー の更新

[CF-C2 - Windows 7からのアップグレード]

デバイスマネージャー上で、[Wacom Touch Panel Driver]を削除してください。

デバイスマネージャー上に該当デバイスが存在しない場合はこの手順は不要です。

- 1) デバイスマネージャーで、Wacom Touch Panel Driver を右クリックし、[削除]をクリックする。
- 2) デバイスのアンインストールの確認画面で「このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する」にチェックを入れ[OK]をクリックする。
- 3) デバイスマネージャーで、[操作]→[ハードウェア変更のスキャン]を実行する。
- 4) PC を再起動します。

(12) Wacom デジタイザドライバー の更新(Windows 7からのアップグレードのみ)

[FZ-G1 - Windows 7からのアップグレード]

デバイスマネージャー上で、[WacomPen]を削除してください。

デバイスマネージャー上に該当デバイスが存在しない場合はこの手順は不要です。

- 1) デバイスマネージャーで、[ヒューマン インターフェース ドライバ]の下の [Wacom Pen]を右クリックし、[削除]をクリックする。
- 2) デバイスのアンインストールの確認画面で「このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する」にチェックを入れ[OK]をクリックする。
- 3) デバイスマネージャーで、[操作]→[ハードウェア変更のスキャン]を実行する。
- 4) PC を再起動します。

(13) EETI Touch Screen ドライバー の更新

[CF-AX, CF-LX, FZ-G1 - Windows 7からのアップグレード]

デバイスマネージャー上で、[EETI Touch Screen Driver]を削除してください。

デバイスマネージャー上に該当デバイスが存在しない場合はこの手順は不要です。

- 1) デバイスマネージャーで、EETI Touch Screen Driver を右クリックし、[削除]をクリックする。
- 2) デバイスのアンインストールの確認画面で「このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する」にチェックを入れ[OK]をクリックする。
- 3) デバイスマネージャーで、[操作]→[ハードウェア変更のスキャン]を実行する。
- 4) PC を再起動します。

(14) Synaptics TouchPad ドライバー の更新

[CF-MX3HDXBP のみ]

- 1) デバイスマネージャーで、“マウスとそのほかのポインティングデバイス” > “Synaptics HID TouchPad”を右クリックし、“ドライバーソフトウェアの更新”を実行する。
- 2) “ドライバーソフトウェアの最新版を自動検索します”を選択し、ドライバーを更新する。

Step6 : Windows Update を行う

- (1) スタートボタンをクリックして[設定] →[更新とセキュリティ] でWindows Update 画面に入ります。
- (2) [更新プログラムのチェック]で更新プログラムをインストールしてください。

Step7 : Windows 10 対応アプリケーションをインストールする

次のアプリケーションがインストールされている場合は、次の手順1、手順2に従ってインストールしてください。

※必須ではないアプリケーションは、利用している場合のみインストールしてください。

アプリケーション名	Windows 10 対応版 フォルダ名	必須	
Common Components for Panasonic PC	c:\util\10\pccommon	◎	
Common Components for Panasonic PC (x64)	c:\util\10\pcmn64	◎	
PC 情報ビューアー	c:\util\10\pcinfo	◎	
PC 情報ポップアップ	c:\util\10\ppopup	◎	以下の機種のみが対象 CF-AX / CF-SX / CF-NX CF-MX / CF-LX
System Interface Manager	c:\util\sysifman	○	Sysifman が存在する機種のみ
ホイールパッドユーティリティ	c:\util\wheelpad	○	CF-SX/NX (※ファイルパスが存在しない場合は、対象モデルではないためインストールできません。)
タッチパネルモード設定ユーティリティ	c:\util\tsmodsel	○	FZ-M1, CF-MX, FZ-G1 (※ファイルパスが存在しない場合は、対象モデルではないためインストールできません。)
画面共有アシストユーティリティ	c:\util\scrshast		(※ファイルパスが存在しない場合は、対象モデルではないためインストールできません。)
タッチ操作ヘルプユーティリティ	c:\util\10\touchoph		Windows 8.1 からのアップグレードで、タッチパネル搭載機のみが対象 (※ファイルパスが存在しない場合は、対象モデルではないためインストールできません。)
ディスプレイヘルパー	c:\util\10\disphelp		以下の機種のみが対象 CF-AX / CF-SX / CF-NX CF-MX / CF-LX 本体をマルチディスプレイで利用する際、必要であればインストールしてください。
EVE FA Standalone for Panasonic	c:\util\10\fgprint		CF-MX3 CF-LX3 (E/F/N/X/Y を除く) 指紋センサー搭載モデルのみ 登録済みの指紋データを引き継ぐ場合は、アンインストール時に表示される「～データをすべて削除しますか？」のメッセージに対して「いいえ」を選択してください。

タッチパッド誤操作防止ユーティリティ	c:\util\10\preventPA_m03		CF-MX3, CF-AX3, CF-LX3 のみが対象
ネットセクターLite	c:\util\10\nselectl		

手順1. Windows 7 または Windows 8.1 のアプリケーションをアンインストールする

- 1) マウスカーソルをデスクトップ画面の左下の角に移動し、マウスを右クリック (Windows キー + x) で表示される管理メニューから、[プログラムと機能] をクリックします。
- 2) 該当するアプリケーションをクリックした後、[アンインストール] をクリックします。
該当するアプリケーションが表示されていない場合は、手順2 にすすんでください。
- 3) 以降、画面の指示に従って、アンインストールを完了します。
- 4) アンインストール後、再起動すると PC 情報ポップアップの「エラー検出のお知らせ」で「必要なアプリケーションが正常に動作していません」と表示される場合があります。[修復する] を実行せずに、手順2 にすすんでください。

手順2. Windows 10 対応版をインストールする

- 1) エクスプローラーで該当するフォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の[setup] を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
setup という名前のファイルが2 つ以上ある場合は、[種類] に[アプリケーション] と表示されているファイルを右クリックしてください。
- 3) 以降、画面の指示に従って、インストールを完了してください。

※以下は、各アプリケーションでデータを引き継いで、ご使用になりたい方のみ作業を行ってください。

(1) ネットセクター3 の更新 (Windows 7 からのアップグレードのみ)

Windows 7 のプロファイル情報など設定を引き継ぐ作業を行います。

設定を引き継がない場合、以降の作業は不要です。

- 1) エクスプローラーで、C:\util\10\ ns3cvt フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の ns3cvt(.bat) を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
- 3) 以降、メッセージに従って、引き継ぎ処理を実行してください。
引き継いだ設定は本体再起動後に反映されます。

(2) ネットセクター Lite の更新

Windows 7 または Windows 8.1 のプロファイル情報など設定を引き継ぐ作業を行います。

設定を引き継がない場合、以降の作業は不要です。

- 1) エクスプローラーで、C:\util\10\ nslcvt フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の nslcvt(.bat) を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
- 3) 以降、メッセージに従って、引き継ぎ処理を実行してください。
引き継いだ設定は本体再起動後に反映されます。

Step8 : Windows 10 に対応しないドライバー・アプリケーションをアンインストールする
 次のアプリケーションがインストールされている場合は、次の手順に従ってアンインストールしてください。

ドライバー・アプリケーション名	
Intel Smart Connect Technology (ISCT)	プログラムの追加と削除からアンインストールしてください
Fujitsu Touch Screen Driver	プログラムの追加と削除 (Programs and Features) で富士通のタッチスクリーンドライバーをアンインストールし、デバイスマネージャーで「Delete the driver software for this device」にチェックをしてアンインストールしてください。
Interlink TouchPad Driver	プログラムの追加と削除からアンインストールしてください
クイックブートマネージャー	(Windows 7 のみ) プログラムの追加と削除からアンインストールしてください
ワイヤレス WAN 拡張機能設定ユーティリティ	(ワイヤレス WAN 搭載モデルのみ) プログラムの追加と削除からアンインストールしてください

手順. Windows 7 または Windows 8.1 のアプリケーションをアンインストールする

- 1) マウスカーソルをデスクトップ画面の左下の角に移動し、マウスを右クリック (Windows キー + x) で表示される管理メニューから、[プログラムと機能] をクリックします。
- 2) 該当するアプリケーションをクリックした後、[アンインストール] をクリックします。
- 3) 以降、画面の指示に従って、アンインストールを完了します。

3. その他・制限事項

3-1. 免責項目

本ソフトウェアのご使用にあたり生じたお客様の損害及び第三者からのお客さまに対する請求については、パナソニック株式会社は一切その責任を負いません。

3-2. 制限事項

3-2-1. Mitsumi WiMAX 搭載機種 をお使いのお客様に

WiMAX Connection Utility が正しく起動しないことがあります。

(Windows 8.1 からアップグレードした場合)

起動するごとに以下のエラーメッセージが表示される。

「WiMAX コネクションユーティリティが正常に起動しません。再度インストールしてください。」

(Windows 7 からアップグレードした場合)

WiMAX CU を起動できない。

Windows 10 では、WiMAX の使用はサポートされません。

以下の手順で回復しない場合は、元の OS に戻してください。

- (1) エラーダイアログが開いている場合は閉じてください。
- (2) 以下の手順でアンインストール・インストールを実行してください。
 - 1) エクスプローラーで C:\util10\drivers\wimax フォルダを開きます。
 - 2) フォルダ内の Setup(.exe) をダブルクリックし、Remove を選択します。
 - 3) 以降、メッセージに従って、アンインストールを実行してください。(PC 再起動がかかります)
 - 4) エクスプローラーで C:\util10\drivers\wimax フォルダを開きます。

- 5) フォルダ内の Setup(.exe) をダブルクリックします。
 - 6) 以降、メッセージに従って、インストールを実行してください。
- (3) (Windows 7のみ以下も実施) エラーダイアログを閉じ、protocol driver を手動インストールします。
- 1) タスクトレイのネットワークアイコンを右クリック⇒ネットワークと共有センターを開きます。
 - 2) アダプター設定の変更⇒Mitsumi WiMAX Network Adapter を右クリック⇒プロパティを選択します。
 - 3) インストールボタンを押す⇒プロトコルを選択して追加ボタンを押します
 - 4) MITSUMI ELECTRIC CO.,LTD. を選択⇒日付が 2013/5/31 の Protocol Driver を選択して OK ボタンを押します。
 - 5) プロパティ画面を閉じて、PC を再起動します。

3-2-2. Bluetooth 搭載機種 (intel 6230 (RP2), 6235 (JP2) 又は ALPS モジュール搭載機種) をお使いのお客様に

Bluetooth が動作しない場合には、一旦アンインストールしていただき、エクスプローラーで C:\util\drivers\bt_i7265 の Pinstall(.bat) で再インストールしてください。

回復しない場合は、元の OS に戻していただき、デバイスメーカーから Windows Update で更新されるのをお待ちください。

3-2-3. DisplayLink 搭載機種 をお使いのお客様に

Windows 10 用 Driver が Displaylink 社より公開される予定ですので Windows Update で更新されるのをお待ちください。

3-3. 本書の改版履歴

2015 年 09 月 01 日 : 初版

2015 年 09 月 29 日 : 2 版

2015 年 10 月 13 日 : 3 版

2015 年 11 月 30 日 : 4 版

2016 年 10 月 31 日 : 5 版

以上