

Windows 10 アップグレード手順書

(Win7 Win8.1 - 64bit)

パナソニック(株) IT プロダクツ事業部

公開 : 2015 年 9 月 1 日

更新 : 2016 年 8 月 4 日

1. はじめに.....	3
2. Windows 10 へのアップグレード手順.....	3
2-1. アップグレードの流れ.....	3
2-2. アップグレード詳細手順.....	4
Step1 : アップグレードに必要なものの準備.....	4
Step2 : 重要なデータのバックアップ.....	4
Step3 : Windows 10 にアップグレードする.....	4
Step4 : アップグレードモジュールをダウンロードする.....	4
Step5 : Windows 10 対応ドライバーをインストールする.....	5
(1) Intel (R) Dynamic Platform and Thermal Framework ドライバーの更新.....	5
(2) インテル(R) マネジメント・エンジン コンポーネントのインストール.....	5
(3) Intel (R) Collaborative Processor Performance Controll (CPPC) のインストール.....	5
(4) nVIDIA Quadro K1000M/GeForce GT 745M ビデオドライバーのインストール.....	5
(5) Wireless LAN ドライバーの更新.....	5
(6) 無線ツールボックス.....	5
(7) System Interface Device Driver の更新.....	6
(8) Bluetooth Stack for Windows by Toshiba のアンインストール.....	6
Step6 : Windows Update を行う.....	6
Step7 : Windows 10 対応アプリケーションをインストールする.....	6
Step8 : Windows 10 に対応しないドライバー・アプリケーションをアンインストールする.....	7
3. その他・制限事項.....	8
3-1. 免責項目.....	8
3-2. 制限事項.....	8
3-2-1. 4K タブレット (UT-MB5) をお使いのお客様に.....	8
3-2-2. Bluetooth 搭載機種 (intel 6230 (RP2), 6235 (JP2) 又は ALPS モジュール搭載機種) をお使いのお客様に.....	8
3-2-3. DisplayLink 搭載機種 をお使いのお客様に.....	8
3-3. 本書の改版履歴.....	8

1. はじめに

この説明書は、以下の機種シリーズ（Windows 7 または Windows 8.1）に Windows 10 Pro 64bit をアップグレードするためのものです。

タフブック／タフパッド

CF-19Z シリーズ / UT-MB5、UT-MA6 シリーズ

アップグレードを実行する前に「Windows 10 サポート評価情報」ページの記載事項を必ずご確認ください。
サポート評価情報に記載の注意事項を守らずにアップグレードされた場合、正常に動作しなくなる場合があります。

Windows 10 サポート評価情報

<http://askpc.panasonic.co.jp/win10/up/>

【お願い】

(1) リカバリーディスクを作成されていない場合

アップグレードを実行する前に、必ずリカバリーディスクを作成してください。
アップグレード後は、リカバリーディスクを作成できなくなる場合があります。
作成手順は、本体に付属している「取扱説明書 基本ガイド」をご参照ください。
<http://askpc.panasonic.co.jp/beginner/guide/eight07/7008.html>

(2) Windows 7 でクイックブートマネージャーを有効に設定されている場合

アップグレードを実行する前に、クイックブートマネージャーをアンインストールしてください。
有効に設定していると、Windows 10 へのアップグレードに失敗することがあります。

(3) 指紋センサー搭載モデルをお使いの場合

指紋を登録した状態で Windows 10 アップグレードすると、指紋での Windows ログオンができなくなり、再設定が必要です。

※指紋認証以外でのログオンパスワードをご確認ください。

2. Windows 10 へのアップグレード手順

2-1. アップグレードの流れ

アップグレードは必ず以下の順番で行ってください。

順序	作業内容	作業中の OS 環境
Step 1	アップグレードに必要なものの準備	Windows 7 または Windows 8.1
Step 2	重要なデータのバックアップ	Windows 7 または Windows 8.1
Step 3	Windows 10 にアップグレードする	Windows 7 または Windows 8.1 → Windows 10
Step 4	アップグレードモジュールをダウンロードする	Windows 10
Step 5	Windows 10 対応ドライバーをインストールする	Windows 10
Step 6	Windows Update の実行	Windows 10
Step 7	Windows 10 対応アプリケーションのインストール	Windows 10
Step 8	Windows 10 に対応しないドライバー・アプリケーションをアンインストールする	Windows 10

それぞれの詳細手順は、以降に記載する内容をご参照ください。

なお、本書に記載される手順は、本体のリカバリーを行い工場出荷状態の環境から Windows 10 へアップグレードした場合の手順をご紹介します。

2-2. アップグレード詳細手順

全ての作業（アップグレードモジュールのダウンロード、モジュールの展開、ドライバー・アプリケーションのインストール作業まで）は、管理者権限の1人のユーザーにログオンし、以降の操作は管理者モードで行ってください。

Step1：アップグレードに必要なものの準備

アップグレードを行う前に、以下のものをあらかじめご用意ください。

- AC アダプター（本体に装着してご利用ください）
- バッテリーパック（本体に装着してご利用ください）
- 対象機種のプロダクトリカバリーDVD-ROM
- お客様がインストールされたアプリケーションや、ご使用中の周辺機器の Windows 10 対応情報
- 取扱説明書
- 無線切り替えスイッチ (WIRELESS) を搭載しているモデルでは、無線切り替えスイッチ (WIRELESS) を ON にします。

Step2：重要なデータのバックアップ

お客様が作成された HDD 内のデータは、必ず外部メディア（外付け HDD、メモリカード、記録型 DVD など）にバックアップを取ってください。

アプリケーションによっては、今お使いいただいている Windows 上で設定された内容を、Windows 10 アップグレード後に引き継げないものがあります。必要な設定はメモに控えておき、Windows 10 アップグレードおよびアプリケーションをインストールした後に再度設定してください。

Step3：Windows 10 にアップグレードする

Windows Update で「今すぐチェックする」で重要な更新プログラムをインストールしてください。

「今すぐ再起動」が表示された場合には再起動してください。

「Windows 10 にアップグレードする」を選択して、以下マイクロソフトホームページの指示に従ってアップグレードを行ってください。

Step4：アップグレードモジュールをダウンロードする

- 1) 対象機種のアップグレード更新プログラムをホームページからダウンロードし、内蔵 HDD や外部メディア（外付け HDD、メモリカード、記録型 DVD など）に保存します。
ダウンロードするファイルは機種により異なります。各機種のダウンロードページより該当する機種のファイルをダウンロードしてください。
- 2) ダウンロードしたプログラムすべてを、以下の手順で解凍してください。
 - (1) ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。
「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、[はい(Y)] をクリックします。

- (2) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい(Y)]をクリックしてください。
- (3) 展開先フォルダを設定する画面が表示されます。プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。標準では「c:\util10」が設定されています。
[OK]をクリックしてください。
- (4) 展開されたフォルダが表示されますので、閉じてください。
(ファイル容量が大きい場合は、展開に時間がかかります。)

Step5 : Windows 10 対応ドライバーをインストールする

(1) Intel (R) Dynamic Platform and Thermal Framework ドライバーの更新

[Windows 7からのアップグレード]

- 1) エクスプローラーで C:\util10\drivers\dptf_4278 フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の Setup(.exe) をダブルクリックします。メッセージに従って、更新を実行してください。
- 3) 再起動後、再度、エクスプローラーで C:\util\drivers\dptf_4278 フォルダを開きます。
- 4) フォルダ内の LPOSetting(.js) をダブルクリックします。ユーザーアカウント制御のダイアログが出たら「はい」をクリックしてください。

(2) インテル(R) マネジメント・エンジン コンポーネントのインストール

Windows Update から提供されておりますので、後の Step6 でまとめて Windows Update を行ってください。

(3) Intel (R) Collaborative Processor Performance Control (CPPC) のインストール

Windows Update から提供されておりますので、後の Step6 でまとめて Windows Update を行ってください。

(4) nVIDIA Quadro K1000M/GeForce GT 745M ビデオドライバーのインストール

[UT-MB5, UT-MA6]

- 1) エクスプローラーで、C:\util10\drivers\video_nv フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の setup(.exe) を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
- 3) 以降、メッセージに従って、インストールを実行してください。

(5) Wireless LAN ドライバーの更新

- 1) Step8 の手順に従って、「インテル(R) PROSet/Wireless ソフトウェア」をアンインストールします。
- 2) エクスプローラーで、C:\util10\drivers\lan\win7plus\win64\install フォルダを開きます。
- 3) フォルダ内の silent_MWT_DisWoWLAN (.bat) を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
- 4) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。

(6) 無線ツールボックス

[CF-19Z - Windows 7からのアップグレード]

- 1) 無線切り替えユーティリティをアンインストールします。
- 2) 無線切り替えスイッチがオン、無線 LAN がオンになっていることをご確認ください。無線 LAN がオフになっていると無線切り替えユーティリティのアンインストールができません。
- 3) マウスカーソルをデスクトップ画面の左下の角に移動し、マウスを右クリックするか、Windows キー + x で表示される管理メニューから、[プログラムと機能] をクリックします。
- 4) [無線切り替えユーティリティ] を右クリックし、[アンインストール] をクリックします。
以降、メッセージに従って、アンインストールを実行し、再起動してください。
- 5) 無線ツールボックスをインストールします。
- 6) C:\util10\toolbox フォルダを開きます。

- 7) フォルダ内の setup(.exe) を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
以降、メッセージに従って、インストールを実行し、再起動してください。

(7) System Interface Device Driver の更新

- 1) エクスプローラーで、C:\util10\drivers\%sid フォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の Pinstall(.bat) を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
- 3) コマンドプロンプト画面が表示されます。コマンドプロンプト画面が自動的に閉じるまで待ちます。

(8) Bluetooth Stack for Windows by Toshiba のアンインストール

- 1) マウスカーソルをデスクトップ画面の左下の角に移動し、マウスを右クリックするか、Windows キー + x で表示される管理メニューから、[プログラムと機能] をクリックします。
- 2) [Bluetooth Stack for Windows by TOSHIBA] を右クリックし、[アンインストール] をクリックします。
- 3) [Bluetooth control component] がある場合には右クリックし、[アンインストール] をクリックします。
- 4) 以降、メッセージに従って、アンインストールを実行し、再起動してください。

Step6 : Windows Update を行う

- (1) スタートボタンをクリックして[設定] →[更新とセキュリティ] で Windows Update 画面に入ります。
- (2) [更新プログラムのチェック] で更新プログラムをインストールしてください。

Step7 : Windows 10 対応アプリケーションをインストールする

次のアプリケーションがインストールされている場合は、次の手順1、手順2に従ってインストールしてください。
※必須ではないアプリケーションは、利用している場合のみインストールしてください。

アプリケーション名	Windows 10 対応版 フォルダ名	必須	
Common Components for Panasonic PC	c:\util10\pcommon	◎	
Common Components for Panasonic PC (x64)	c:\util10\pcomn64	◎	
PC 情報ビューアー	c:\util10\pcinfo	◎	
System Interface Manager	c:\util\%sysifman	○	Sysifman が存在する機種
画面共有アシストユーティリティ	c:\util\%scrshast		(※ファイルパスが存在しない場合は、対象モデルではないためインストールできません。)
EVE FA Standalone for Panasonic	c:\util10\fgprint		指紋センサー搭載モデルのみ 登録済みの指紋データを引き継ぐ場合は、アンインストール時に表示される「～データをすべて削除しますか？」のメッセージに対して「いいえ」を選択してください。
Pen calibration data apply tool	c:\util10\pencal	○	UT-MA6 (Windows7 のみ)
Touch Screen Control Panel	C:\util12\tscp	○	UT-MB5, UT-MA6

手順1. Windows 7 または Windows 8.1 のアプリケーションをアンインストールする

- 1) マウスカーソルをデスクトップ画面の左下の角に移動し、マウスを右クリック (Windows キー + x)

- で表示される管理メニューから、[プログラムと機能]をクリックします。
- 2) 該当するアプリケーションをクリックした後、[アンインストール]をクリックします。
該当するアプリケーションが表示されていない場合は、手順2にすすんでください。
 - 3) 以降、画面の指示に従って、アンインストールを完了します。
 - 4) アンインストール後、再起動するとPC情報ポップアップの「エラー検出のお知らせ」で「必要なアプリケーションが正常に動作していません」と表示される場合があります。[修復する]を実行せずに、手順2にすすんでください。

手順2. Windows 10 対応版をインストールする

- 1) エクスプローラーで該当するフォルダを開きます。
- 2) フォルダ内の[setup]を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。
setup という名前のファイルが2 つ以上ある場合は、[種類]に[アプリケーション]と表示されているファイルを右クリックしてください。
- 3) 以降、画面の指示に従って、インストールを完了してください。

Step8 : Windows 10 に対応しないドライバー・アプリケーションをアンインストールする
次のアプリケーションがインストールされている場合は、次の手順に従ってアンインストールしてください。

ドライバー・アプリケーション名	
Intel Smart Connect Technology (ISCT)	プログラムの追加と削除からアンインストールしてください
Fujitsu Touch Screen Driver	プログラムの追加と削除 (Programs and Features) で富士通のタッチスクリーンドライバーをアンインストールし、デバイスマネージャーで「Delete the driver software for this device」にチェックをしてアンインストールしてください。
Interlink TouchPad Driver	プログラムの追加と削除からアンインストールしてください
クイックブートマネージャー	(Windows 7 のみ) プログラムの追加と削除からアンインストールしてください
ワイヤレス WAN 拡張機能設定ユーティリティ	(ワイヤレス WAN 搭載モデルのみ) プログラムの追加と削除からアンインストールしてください

手順. Windows 7 または Windows 8.1 のアプリケーションをアンインストールする

- 1) マウスカーソルをデスクトップ画面の左下の角に移動し、マウスを右クリック (Windows キー + x) で表示される管理メニューから、[プログラムと機能]をクリックします。
- 2) 該当するアプリケーションをクリックした後、[アンインストール]をクリックします。
- 3) 以降、画面の指示に従って、アンインストールを完了します。

3. その他・制限事項

3-1. 免責項目

本ソフトウェアのご使用にあたり生じたお客様の損害及び第三者からのお客さまに対する請求については、パナソニック株式会社は一切その責任を負いません。

3-2. 制限事項

3-2-1. 4K タブレット (UT-MB5) をお使いのお客様に

4K タブレット (UT-MB5) をお使いのお客様は、NVIDIA 製 (GeForce) Video Driver が Windows 10 未対応となっており、ディスプレイの輝度設定を替えることができない、タッチペンが使えないなどの制限がございます。Windows 10 へのアップグレードはこれらの制限をご考慮の上で、ご使用くださるようお願いいたします。

3-2-2. Bluetooth 搭載機種 (intel 6230 (RP2), 6235 (JP2) 又は ALPS モジュール搭載機種) をお使いのお客様に

Bluetooth が動作しない場合には、一旦アンインストールしていただき、エクスプローラーで C:\util\drivers\bt_i7265 の Pinstall(.bat) で再インストールしてください。

回復しない場合は、元の OS に戻していただき、デバイスメーカーから Windows Update で更新されるのをお待ちください。

3-2-3. DisplayLink 搭載機種 をお使いのお客様に

Windows 10 用 Driver が Displaylink 社より公開される予定ですので Windows Update で更新されるのをお待ちください。

3-3. 本書の改版履歴

2015年 9月 1日 : 初版

2015年 9月29日 : 2版

2015年 11月 30日 : 3版

2016年 8月 4日 : 4版

以上