USB メモリー/ microSD メモリーカードからの

システムソフトウェアアップデート手順書

(ビルド番号 L10M0009 用)

FZ-B2シリーズ

パナソニック(株) I Tプロダクツ事業部

公開:2015年2月9日

### USB メモリー / microSD メモリーカードからの システムソフトウェアアップデートについて

(対象ビルド番号 V1.01L10M0009/V1.02L10M0009)

本アップデートは、ワイヤレスでのインターネット接続ができない場合にシステムソフト ウェアのアップデートを行う方法を記載します。

#### [制限事項]

本対象ビルド番号(版数)からは、下記アップデートのみ対応します。

V1.01L10M0009	V1.02L10M0009
THEFEIGHTE	THOLETONIOUUU

[準備]

- 市販の microSD メモリーカード、あるいは、USB メモリーをご準備ください。(1GB 以上)
- 必要に応じて microSD-SD アダプタをご準備ください。
- コンピューターのバッテリーを十分に充電してください。

[注意事項]

- 本手順書の記載事項を守らずにアップデートされた場合、正常に動作しなくなる 場合があります。
- 本手順書はあらかじめプリントアウトしてから作業にかかられることをお勧め致し ます。
- USB メモリー/ microSD メモリーカードからの読み込み中や書き換え中に電源ボ タンを押さないでください。
- アップデートには10分程度かかります
- 途中で操作を誤った場合には、最初からやり直してください。

#### [お願い](重要)

● 必ず最初に、お客様のデータをバックアップしてください。

システムソフトウェアのアップデートに失敗すると、お客様の保存されていたデータがすべて消去される恐れがあります。ご注意ください。

#### [免責事項]

本アップデートのご使用に当たり生じたお客様の損害および第三者からのお客様 に対する請求については、パナソニック(株)は一切その責任を負いません。

[アップデート方法] (Android からのアップデート方法)

お使いのコンピューターのビルド番号(版数)を確認ください。
[設定] - [タブレット情報] - [ビルド番号]

A		🦈 🖬 4:09
く 変 タブレット情報		
システムアップデート		
端末の状態 電池やネットワークなどの情報の	ステータス	
法的情報		
モデル番号 FZ-B2B		
Androidバージョン <sup>4.4.4</sup>		
カーネルバージョン 3.10.20 tlite@cmirpc11 #1		
Thu Dec 11 20.22.19 JST 2014		
ビルド番号 KTU84P.V1.01L11M0004		

お客様のパソコンなどの端末から、お使いのコンピューターに対応するシステムソフトウェアを、下記ダウンロードページよりダウンロードし、お持ちの USB メモリー/microSD メモリーカードのルートフォルダに保存してください。

ダウンロードページ

http://askpc.panasonic.co.jp/s/toughpad/

- 3. アップデートファイルの入った USB メモリー/microSD メモリーカードをコンピュ ーターに挿入してください。
- 4. [設定]-[タブレット情報]-[システムアップデート]を選択します。
- 5. [ストレージ]を選択します。

	A			🦈 🛔 4:10	
3	システムアップデート				
	ダウンロード				
	ストレージ				
	設定				
		÷	ā		

6. 下記画面で[OK]を選択します。



7. 更新用のファイルを選択し、[OK]を選択します。

		🧊 🗎 4:24
システムアップラ	ソフトウェア更新	
ダウンロード	/storage/usb1/FZB2B101_LMto_L11M0004_all.dat	
ストレージ		
設定		
	=++ンセル OK	

8. ファイルコピーが始まります。 USBメモリー/microSDメモリーカードを抜かな いでください。 9. 下記画面で[OK]を選択します。システムが再起動され、アップデートが始まり ます。アップデートには10分程度要します。アップデート中はシステムを操作し ないでください。

		🤝 🖬 4:25
システムアップ	ソフトウェア更新	
ダウンロード		
ストレージ	よろしいですか? ソフトウェアの更新の情報、更新に関する	
設定	サービスの利用規程等は、マニュアルに記載の タフパッドのサポートサイトをご覧ください。	
	キャンセル ОК	

10. アップデートが完了するとシステムを再起動し Android が起動します。下記画 面が出ればアップデート成功です。

		₹ 4:38
g	ソフトウェア更新	
Ŷ	ソフトウェア更新が完了しました。	
		(:::)
	ок	

# 11. 手順1と同様にビルド番号を確認してください。

## [エラーメッセージー覧]

エラーメッセージ	推測される原因	対応方法
更新可能なソフトウェアが	USB メモリー/microSD メモリ	アップデート用ファイルを USB
ありません。	ーカードの中にアップデート用	メモリー/microSD メモリーカー
	のファイルが見つけられませ	ドの中に入れてください。
	$\kappa_{\circ}$	
ソフトウェア更新に失敗し	何らかの原因でアップデートに	再度正しいアップデート用ファ
ました。再度ソフトウェア更	失敗しました	イルをダウンロードページから
新を行ってください。		ダウンロードしてお試しくださ
		い。それでも改善されない場
		合はサポートにお問い合わせ
		ください。
このソフトウェアは本機種	ダウンロードされた Update.zip	再度正しいアップデート用ファ
に適用できません。正しいソ	が不正です	イルをダウンロードページから
フトウェアを選択してくだ		ダウンロードしてお試しくださ
さい。		い。
電池の残量が減っています。	バッテリー残量が不足してい	バッテリー残量が 50%以上に
アップデートを実施するに	ます	なるよう充電してください。
は50%以上の残量が必要で		
す。		
バッテリーが装着されてい	バッテリーの存在が認識でき	バッテリーを正しく挿入してくだ
ません。アップデートを実施	ません	さい。
するにはバッテリーの挿入		
が必要です。		