

**USB メモリー/ microSD メモリーカードからの**

**システムソフトウェアアップデート手順書**

**(ビルド番号 L10M0009 用)**

**F Z - B 2 シリーズ**

**パナソニック（株） I T プロダクツ事業部**

**公開：2015 年 2 月 9 日**

## USB メモリー / microSD メモリーカードからの システムソフトウェアアップデートについて

(対象ビルド番号 V1.01L10M0009/V1.02L10M0009)

本アップデートは、ワイヤレスでのインターネット接続ができない場合にシステムソフトウェアのアップデートを行う方法を記載します。

### [制限事項]

本対象ビルド番号(版数)からは、下記アップデートのみ対応します。

V1.01L10M0009	V1.02L10M0009
---------------	---------------

### [準備]

- 市販の microSD メモリーカード、あるいは、USB メモリーをご準備ください。(1GB 以上)
- 必要に応じて microSD-SD アダプタをご準備ください。
- コンピューターのバッテリーを十分に充電してください。

### [注意事項]

- 本手順書の記載事項を守らずにアップデートされた場合、正常に動作しなくなる場合があります。
- 本手順書はあらかじめプリントアウトしてから作業にかかれることをお勧め致します。
- USB メモリー / microSD メモリーカードからの読み込み中や書き換え中に電源ボタンを押さないでください。
- アップデートには10分程度かかります
- 途中で操作を誤った場合には、最初からやり直してください。

## [お願い](重要)

- 必ず最初に、お客様のデータをバックアップしてください。

システムソフトウェアのアップデートに失敗すると、お客様の保存されていたデータがすべて消去される恐れがあります。ご注意ください。

## [免責事項]

本アップデートのご使用に当たり生じたお客様の損害および第三者からのお客様に対する請求については、パナソニック(株)は一切その責任を負いません。

## [アップデート方法] (Android からのアップデート方法)

1. お使いのコンピューターのビルド番号(版数)を確認ください。  
[設定] - [タブレット情報] - [ビルド番号]



- お客様のパソコンなどの端末から、お使いのコンピューターに対応するシステムソフトウェアを、下記ダウンロードページよりダウンロードし、お持ちの USB メモリー/microSD メモリーカードのルートフォルダに保存してください。

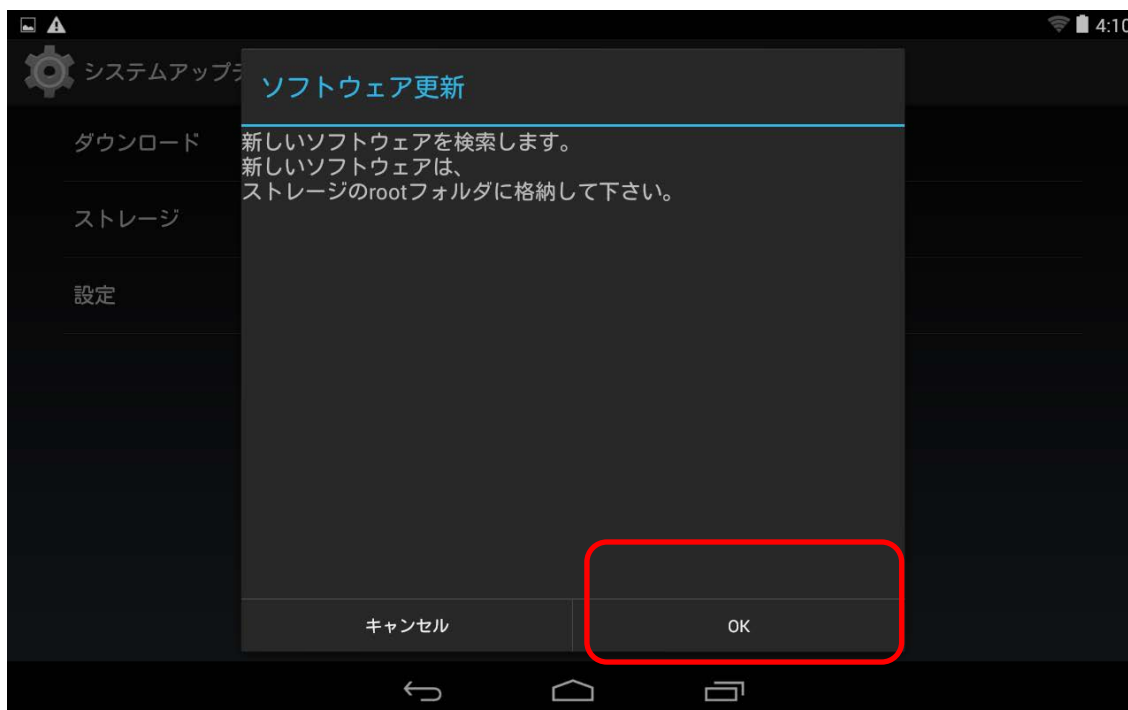
ダウンロードページ

<http://askpc.panasonic.co.jp/s/toughpad/>

- アップデートファイルの入った USB メモリー/microSD メモリーカードをコンピューターに挿入してください。
- [設定] - [タブレット情報] - [システムアップデート]を選択します。
- [ストレージ]を選択します。



6. 下記画面で[OK]を選択します。

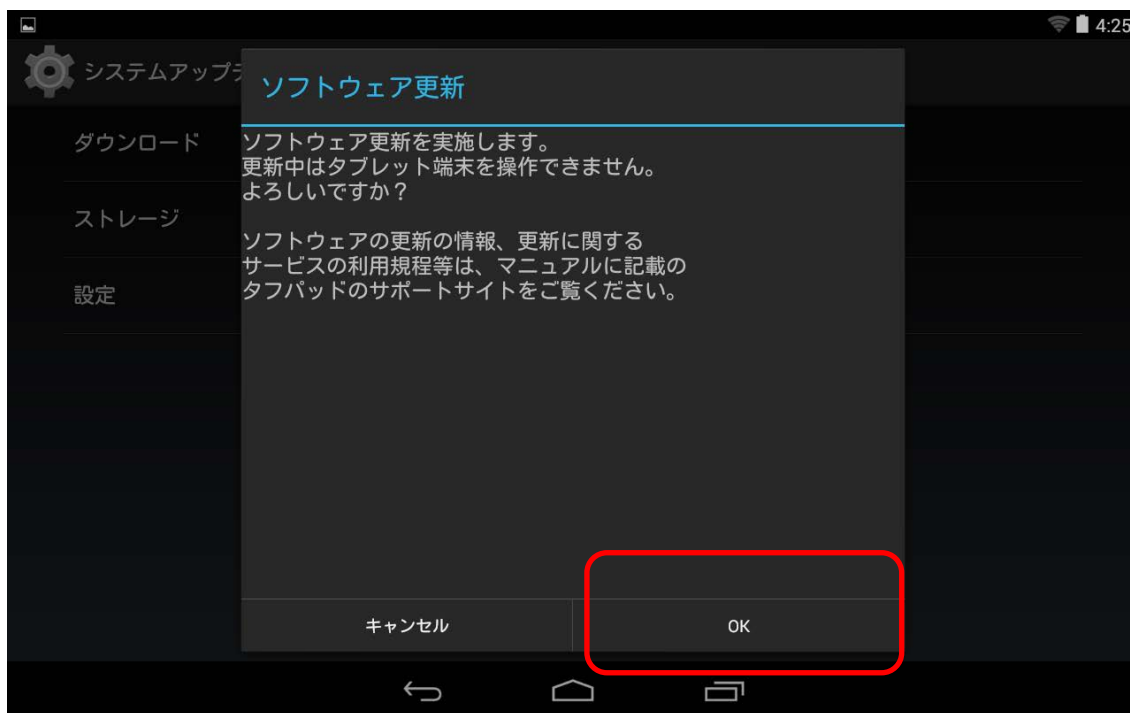


7. 更新用のファイルを選択し、[OK]を選択します。



8. ファイルコピーが始まります。USBメモリー/ microSDメモリーカードを抜かないでください。

9. 下記画面で[OK]を選択します。システムが再起動され、アップデートが始まります。アップデートには10分程度要します。アップデート中はシステムを操作しないでください。



10. アップデートが完了するとシステムを再起動し Android が起動します。下記画面が出ればアップデート成功です。



11. 手順 1 と同様にビルド番号を確認してください。

[エラーメッセージ一覧]

エラーメッセージ	推測される原因	対応方法
更新可能なソフトウェアがありません。	USB メモリー/microSD メモリーカードの中にアップデート用のファイルが見つけれません。	アップデート用ファイルを USB メモリー/microSD メモリーカードの中に入れてください。
ソフトウェア更新に失敗しました。再度ソフトウェア更新を行ってください。	何らかの原因でアップデートに失敗しました	再度正しいアップデート用ファイルをダウンロードページからダウンロードしてお試しください。それでも改善されない場合はサポートにお問い合わせください。
このソフトウェアは本機種に適用できません。正しいソフトウェアを選択してください。	ダウンロードされた Update.zip が不正です	再度正しいアップデート用ファイルをダウンロードページからダウンロードしてお試しください。
電池の残量が減っています。アップデートを実施するには50%以上の残量が必要です。	バッテリー残量が不足しています	バッテリー残量が 50%以上になるよう充電してください。
バッテリーが装着されていません。アップデートを実施するにはバッテリーの挿入が必要です。	バッテリーの存在が認識できません	バッテリーを正しく挿入してください。