

microSD メモリーカードからの
システムソフトウェアアップデート手順書
(ビルド番号L36用)

FZ-A1シリーズ

パナソニック(株) ITプロダクツビジネスユニット

公開: 2012年11月12日

改訂: 2012年11月26日

microSDメモリーカードからのシステムソフトウェアアップデートについて

(対象ビルド番号(版数): V1.02L36M0000)

本アップデートは、ワイヤレスでのインターネット接続ができない場合にシステムソフトウェアのアップデートを行う方法を記載します。

また、アップデート後に本ビルド番号(版数)には戻せませんのでご注意ください。

[制限事項]

本対象ビルド番号(版数)からは、下記アップデートのみ対応します。またアップデート後に本ビルド番号(版数)には戻せませんのでご注意ください。

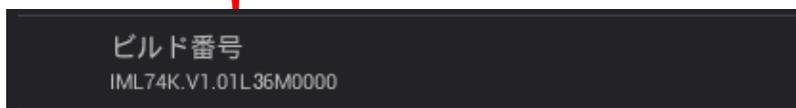
V1.02L36M0000 → V1.02L46M0000

お使いのコンピューターのビルド番号(版数)を確認ください。

[設定] - [タブレット情報] - [ビルド番号]



[ビルド番号]



[準備]

- 市販のmicroSDメモリーカードをご準備ください。(1GB以上)
- 必要に応じてmicroSD-SDアダプターをご準備ください。
- コンピューターのバッテリーを十分に充電してください。あるいは、バッテリー充電50%を上回るためにACアダプターをつないでください。

[注意事項]

- 本手順書の記載事項を守らずにアップデートされた場合、正常に動作しなくなる場合があります。
- 本手順書はあらかじめプリントアウトしてから作業にかかられることをお勧め致します。
- microSDメモリーカードからの読み込み中や書き換え中に電源ボタンやリセットボタンを押さないでください。
- アップデートには10分程度かかります。
- 途中で操作を誤った場合には、最初からやり直してください。

[お願い(重要)]

- 必ず最初に、お客様のデータをバックアップしてください。microSDメモリーカードからのシステムソフトウェアのアップデートに失敗すると、お客様の保存されていたデータがすべて消去される恐れがあります。ご注意ください。

[アップデート方法]

1. お使いのコンピューターのビルド番号(版数)を確認ください。
[設定] - [タブレット情報] - [ビルド番号]

V1.02L36M0000 -> V1.02L46M0000

※ ご確認なされた上記、ビルド番号以外の場合は、本手順書では対応しておりません。別途対応する手順書でアップデートを行ってください。

2. お客様のパソコンなどの端末から、お使いのコンピューターに対応するシステムソフトウェアを、下記ダウンロードページよりダウンロードし、お持ちのmicroSDメモリーカードに保存してください。(ダウンロードしたZIP形式ファイルは、展開せずそのまま使用します。)

ダウンロードページ: <http://faq.askpc.panasonic.co.jp/faq/docs/003198>

3. コンピューターの電源をオフしてください。
4. microSDメモリーカードをコンピューターに挿入してください。
5.  [HOME]ボタンを押しながら  [POWER]ボタンを押し、コンピューターの電源を入れてください。
い。  [HOME]ボタンだけ5秒ほど押し続けてください。

([HOME]ボタンを押しすぎると再起動します。)

6. 下記メッセージが表示されます。

Android system recovery <3e>

**Menu/Back button to move highlight:
HOME button to select.**

reboot system

apply update from /sdcard

wipe data/factory reset

wipe cache partition

diagnostics

7.  [BACK]ボタンを2回押し、“apply update from /sdcard” を選択し、 [HOME]ボタンを押してください。

Android system recovery <3e>

**Menu/Back button to move highlight:
HOME button to select.**

reboot system now

apply update from /sdcard

wipe data/factory reset

wipe cache partition

diagnostics

8.  [Back]ボタンでダウンロードしたUpdate.zip(実際はビルド番号に対応したファイル名が表示されます)を選択し、 [HOME]ボタンを押してください。

Android system recovery <3e>

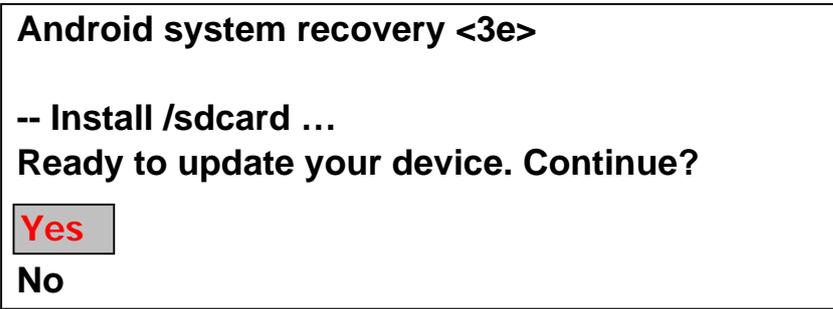
**Choose a package to install:
/sdcard**

../

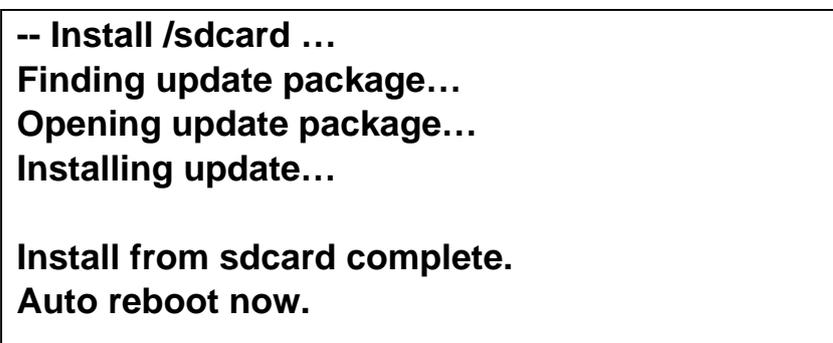
Update.zip

9. Wait while displayed “Finding update package...”, 下記確認画面が表示されますので、

 [MENU]ボタンを押して”Yes”を選択し、 [HOME]ボタンを押してください。

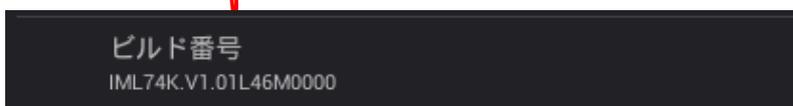


10. アップデートが開始されます。アップデートには10分要します。アップデート後は自動的に再起動がかかりますので、アップデート中は一切のコンピューターの操作を行わないでください。



11. 再度、コンピューターのビルド番号(版数)を確認いただき、アップデートされたことを確認してください。

[設定] - [タブレット情報] - [ビルド番号]



アップデート前 アップデート後
V1.02L36M0000 -> V1.02L46M0000

その他・制限事項
[免責事項]

本アップデートのご使用に当たり生じたお客様の損害および第三者からのお客様に対する請求については、パナソニック(株)は一切その責任を負いません。

[エラーメッセージ一覧]

エラーメッセージ	推測される原因	対応方法
Error : E: failed to mount /sdcard (No such file or directory) Please insert sdcard to this system.	microSDメモリーカードがお使いのコンピューターに認識されていません。	一度 microSDメモリーカードを抜いて、再度挿入してください。それでも認識されない場合、microSDメモリーカードに問題がある可能性がありますので、別の microSDメモリーカードをご使用ください。
Error : FOTA update error code : 0x8000000e. Installation aborted. Please select a correct image.	ダウンロードされた Update.zip が不正です。	再度正しい Update.zip をダウンロードページからダウンロードしてお試しください。
Error : This image is not applicable for this system. Please select a correct image.	ダウンロードされた Update.zip が不正です。	再度正しい Update.zip をダウンロードページからダウンロードしてお試しください。
Error : Battery remaining is low. Please charge the battery to 50%	バッテリー残量が不足しています。	バッテリー残量が50%以上になるよう充電してください。
Error : Battery is not exist. Please insert battery.	バッテリーの存在が認識できません。	バッテリーが外れているか、故障している可能性があります。サポートにお問い合わせください。