# CF-52M シリーズ (Windows 7 32bit) サウンドドライバー(SmartAudio) アップデート手順書

公開日 2010/06/17

本書では、上記機種を Windows 7 (32bit) でお使いのお客様で、

以下のような現象が発生する場合、問題を解決するために

サウンドドライバー (SmartAudio)をアップデートする手順について説明します。

- 現象 1 Microsoft Office 2010 をインストールすると、 SmartAudio が起動しなくなることがある
- 現象 2 ヘッドフォンで音声を聞いていると、メディアプレイヤーなどの 音楽再生プログラムの起動時および終了時に 「プチッ」というノイズが聞こえることがある

Windows 7以外の 0S をお使いの場合は、アップデートする必要はありません。 また、アップデートしても、サウンドドライバーは同じですのでバージョンは変わりませ ん。

【ご注意】

 ・サウンドドライバーのアップデートプログラムを実行する際は、必ず「コンピューターの管理者」の権限のユーザーでログオンしてください。(ユーザーの簡易切り 替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でログオンして操作してください。)

【お願い】

<u>サウンドドライバー(SmartAudio)のアップデートを行う際には、以下の事項をお守りく</u>

<u>ださい。</u>

- AC アダプター、および充分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
- · USB 機器、PC カード等の周辺機器はすべて外してください。
- ・サウンドドライバーアップデートプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。

【アップデート方法】

サウンドドライバー (SmartAudio)のアップデートは下記の流れで行います。

- 1. 現象発生の確認
- 2. サウンドドライバーのダウンロードと展開(SmartAudioは、サウンドドライバーの中 に含まれています)
- 3. インストールされているサウンドドライバーのアンインストールと再起動
- 4. ダウンロードしたサウンドドライバーのインストールと再起動
- 5. バージョン確認と音量の再設定

サウンドドライバー(SmartAudio)のアップデートは、必ず最後まで行ってください。途中 で中断した場合、正常動作は保証できません。

## <u>1. 現象発生の確認</u>

最初に、SmartAudioのバージョン確認を、下記の手順でおこないます。

- (1) [スタート]-[コントロールパネル]-[ハードウェアとサウンド]-[SmartAudio]をクリックします。
- (2) [SmartAudio]をクリックした時エラーが出て SmartAudio が起動しない場合は、プロ グラムを終了した後、2.の手順に従ってアップデートしてください。



(3) [SmartAudio]をクリックしても、SmartAudioが起動せず、何も起きない場合も2. の手順に従ってアップデートしてください。

(4) SmartAudio が起動したら、[▼]-[バージョン情報]をクリックし、「SmartAudio」のバージョンを確認します。



 (5) SmartAudio のバージョンが「6.0.67.7」より古いバージョンの場合は、2. の手順に 従ってアップデートしてください。



SmartAudio のバージョンが 既に「6.0.67.7」になっていましたら、SmartAudio を終了して、(6)で現象2が発生するかどうかを確認してください。

(6) 現象2の発生の確認

[スタート]-[全てのプログラム]-[Windows Media Player] をクリックします。 メディアプレイヤーが起動したら、ボリュームを最低にしてからメディアプレイヤ ーを終了してください。これは、ノイズを聞き取りしやすくするための準備です。 ヘッドフォンを装着して音楽ファイルを再生します。

[スタート]-[ミュージック]-[サンプル ミュージック]のファイルの1つをクリック。 メディアプレイヤー起動時に「プチッ」というノイズが聞こえたら2.の手順に従って アップデートしてください。聞こえなければアップデートは不要です。

#### 2. サウンドドライバー (SmartAudio)のダウンロードと展開

サウンドドライバー(SmartAudio)を、アップデートするためには、まずダウンロードペー ジに掲載されているプログラムをダウンロードした後、対象機種の Windows 上で実行し、 展開先フォルダーにファイルを展開します。

掲載されているプログラム:

sound\_4. 115. 0. 60\_52\_3\_w732w764\_d100978. exe

(1) ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。



- (2)「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、「はい」をクリックしてください。

Panasonic series software (Sound Driver)	X
使用許諾契約	
次の使用許諾契約を注意深くお読みください。	
お客様へ…ご使用の前に必ずお読みください	
・対象機種に組み込まれているソフトウェアに適用されている下記の「ソフ トウェア使用許諾書」に同意していただくことが、このソフトウェアのご 使用条件です。	ш
・このソフトウェアは、お客様が現在ご使用になっているソフトウェアに対 するバージョンアップなどの保守サービス目的にのみ使用でき、他の目的 に使用できません。	
ソフトウェア使用許諾書 ====================================	
第1条 権利 お客様は、本ソフトウェア(コンピューター本体に内蔵のハードディ スク、付属ODおよびマニュアルなどに記録または記載された情報のこ	-
前述の使用許諾契約のすべての条項に同意しますか?	
	λ(N)

(4)展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。展開先フォルダーは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。(変更する場合は、必ず、本体のハードディスク上のフォルダーを指定してください。展開先フォルダーは標準では「c:¥util3¥drivers¥sound」が設定されています。)

「OK」をクリックしてください。

Panasonic series software (Sound Driver)			×
展開先フォルダ ファイルを展開するフォルダを入力してください。 C:¥util3¥drivers¥sound			
	ОК	<b>+</b> tyyzh	

(5) しばらくすると展開が完了し以下のメッセージが表示されます。OK を押してください。



## 3. インストールされているサウンドドライバーのアンインストールと再起動

以下の手順にしたがって、サウンドドライバーをアンインストールしてください。

- (1) [スタート]-[コントロールパネル]-[プログラムのアンインストール]をクリックします。
- (2) [Conexant HD Audio]を選択し、ダブルクリックします。
- (3) しばらく(30 秒ほど)すると右下に「デバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされました」と吹き出しで表示され、[プログラムのアンインストール]の画面上から[Conexant HD Audio]が消えます。これでアンインストール完了です。
- (4) 再起動してください。

#### 4. ダウンロードしたサウンドドライバーのインストールと再起動

以下の手順にしたがって、サウンドドライバーをインストールしてください。

 (1) サウンドドライバーが展開されたフォルダー (c: ¥util3¥drivers¥sound)内の setup (拡張子付きでファイル名表示の場合は setup. exe)のアイコンをダブルクリッ クします。

☆ お気に入り	名前	更新日時	種類	サイブ	
■ ダウンロード				2017	
	👔 AFA	2010/05/28 13:06	ファイル フォル		
📰 デスクトップ	📕 SAII	2010/05/28 13:06	ファイル フォル		
◎ 最近表示した場所	퉬 W7-32	2010/05/28 13:06	ファイル フォル		
ALL DOT OIL MIN	鷆 W7-64	2010/05/28 13:06	ファイル フォル		
	IPathWV	2009/11/17 16:33	構成設定	1 KB	
<ul> <li>□ ドキュメント</li> <li>□ ピクチャ</li> <li>□ ビデオ</li> </ul>	A Setup	2010/03/02 14:10	アプリケーション	1,115 KB	
<ul> <li>♪ ミュージック</li> <li>■ コンピューター</li> <li>▲ ローカル ディスク (</li> </ul>					
🗣 ネットワーク					

(2)「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

(3)「デバイスドライバのインストールウィザードへようこそ」画面で「OK」をクリック します。

デバイス ドライバのインストール ウ	イザード ※
	デバイス ドライバのインストール ウィザードへようこそ。
	[OK] をクリックすると、以下に一覧されているすべてのデバイスに対してデバイス ドライバが インストールされます。インストールを中止する場合は、「キャンセル」をクリックしてください。
	デバイス タスク Conexant 20584 SmartAudio HD アップグレード
× ×	< QK 生ヤンセル ・

(4) 左上に「デバイスドライバのインストールウィザード」が表示され、しばらくすると 「デバイスドライバのインストールが完了しました」と表示されます。

結果が「成功」であることを確認して、OK ボタンをクリックします。

デバイス ドライバのインストール ウ	
	テバイストライバルインストールが元了しました。
	デバイス Conexant 20584 SmartAudio HD 成功
	< M

(5) 再起動してください。

## 5. バージョン確認と音量の再設定

アップデート終了後、上記【1. アップデートの必要性の確認】(1)~(4)に記載の手順にしたがって SmartAudio が起動できること、および、バージョンが「6.0.67.7」と記載されていることを確認してください。

アップデート後、下記の手順で、音量の再設定をしてください。

(1) 右下のタスクトレイに表示されているスピーカーアイコンを右クリック→再生デバイスを選択し下記画面上で、スピーカーをダブルクリックしてください。

אַכָּלָד 🖗	×
再生録音サウンド通信	
下の再生デバイスを選択してその設定を変更してください:	
スピーカー Conexant 20584 SmartAudio HD 既定のデバイス	
構成( <u>C</u> ) 既定値に設定( <u>S</u> ) 国	プロパティ(P)
ОК <b>+</b> +уусл	レ 適用( <u>A</u> )

(2) [レベル]タブを選択し、PC スピーカーの設定を工場出荷状態のデフォルト値である 「50」に設定してください。

全般 レベル 音の明瞭化 詳細	
スピーカー 60 (1) パランス(B)	
マイク入力音量 83 (6) パランス(日)	
РС 22-л- 50 (т)	
OK キャンセル 適用(A)	

(3) サウンドドライバー(SmartAudio)のアップデート作業は以上で完了です。