

CF-F9K, CF-F9J シリーズ
CF-S9K, CF-S9J, CF-S9Y シリーズ
CF-N9K, CF-N9J シリーズ
CF-R9K, CF-R9J シリーズ
(Windows 7 32bit/64bit)
サウンドドライバ (SmartAudio) アップデート手順書

公開日 2010/06/17

本書では、上記機種を Windows 7 (32bit/64bit) でお使いのお客様で、
以下のような現象が発生する場合、問題を解決するために
サウンドドライバ (SmartAudio) をアップデートする手順について説明します。

現象 1 Microsoft Office 2010 をインストールすると、
SmartAudio が起動しなくなることがある

現象 2 ヘッドフォンで音声を聞いていると、メディアプレイヤーなどの
音楽再生プログラムの起動時および終了時に
「プチッ」というノイズが聞こえることがある

Windows 7 以外の OS をお使いの場合は、アップデートする必要はありません。
また、アップデートしても、サウンドドライバは同じですのでバージョンは変わりませ
ん。

【ご注意】

- ・ サウンドドライバのアップデートプログラムを実行する際は、必ず「**コンピューターの管理者**」の権限のユーザーでログオンしてください。(ユーザーの簡易切り替え機能を使わずにコンピューターの管理者の権限でログオンして操作してください。)

【お願い】

サウンドドライバ (SmartAudio) のアップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。

- ・ AC アダプター、および十分に充電されたバッテリーパックを接続しておいてください。
- ・ USB 機器、PC カード等の周辺機器はすべて外してください。
- ・ サウンドドライバアップデートプログラム以外のアプリケーションソフトはすべて終了してください。

【アップデート方法】

サウンドドライバー (SmartAudio) のアップデートは下記の流れで行います。

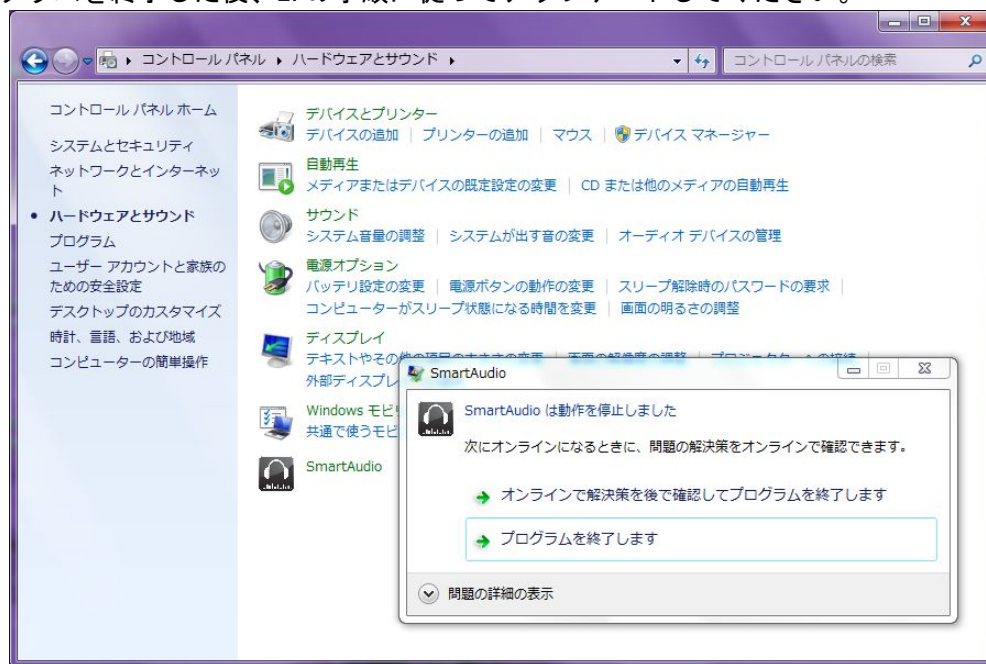
1. 現象発生の確認
2. サウンドドライバーのダウンロードと展開 (SmartAudio は、サウンドドライバーの中に含まれています)
3. インストールされているサウンドドライバーのアンインストールと再起動
4. ダウンロードしたサウンドドライバーのインストールと再起動
5. バージョン確認と音量の再設定

サウンドドライバー (SmartAudio) のアップデートは、必ず最後まで行ってください。途中で中断した場合、正常動作は保証できません。

1. 現象発生の確認

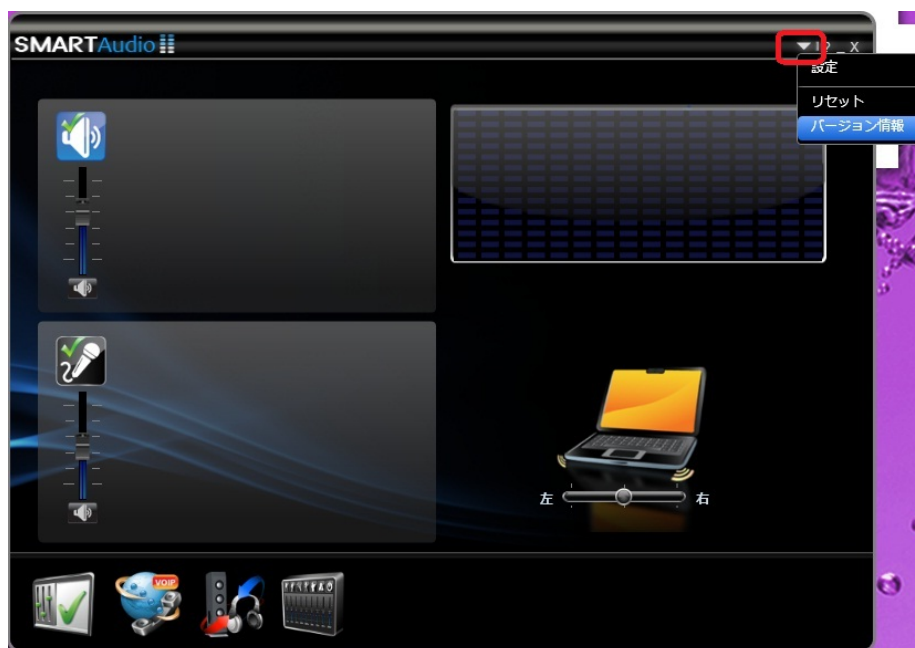
最初に、SmartAudio のバージョン確認を、下記の手順でおこないます。

- (1) [スタート]-[コントロールパネル]-[ハードウェアとサウンド]-[SmartAudio] をクリックします。
- (2) [SmartAudio] をクリックした時エラーが出て SmartAudio が起動しない場合は、プログラムを終了した後、2. の手順に従ってアップデートしてください。



- (3) [SmartAudio] をクリックしても、SmartAudio が起動せず、何も起きない場合も 2. の手順に従ってアップデートしてください。

- (4) SmartAudio が起動したら、[▼]-[バージョン情報]をクリックし、「SmartAudio」のバージョンを確認します。



- (5) SmartAudio のバージョンが「6.0.67.7」より古いバージョンの場合は、2. の手順に従ってアップデートしてください。



- SmartAudio のバージョンが 既に「6.0.67.7」になっていましたら、SmartAudio を終了して、(6)で現象2が発生するかどうかを確認してください。

(6) 現象 2 の発生の確認

[スタート]-[全てのプログラム]-[Windows Media Player] をクリックします。

メディアプレイヤーが起動したら、ボリュームを最低にしてからメディアプレイヤーを終了してください。これは、ノイズを聞き取りしやすくするための準備です。

ヘッドフォンを装着して音楽ファイルを再生します。

[スタート]-[ミュージック]-[サンプル ミュージック]のファイルの1つをクリック。

メディアプレイヤー起動時に「プチッ」というノイズが聞こえたら 2. の手順に従ってアップデートしてください。聞こえなければアップデートは不要です。

2. サウンドドライバー (SmartAudio) のダウンロードと展開

サウンドドライバー (SmartAudio) を、アップデートするためには、まずダウンロードページに掲載されているプログラムをダウンロードした後、対象機種の Windows 上で実行し、展開先フォルダーにファイルを展開します。

掲載されているプログラム：

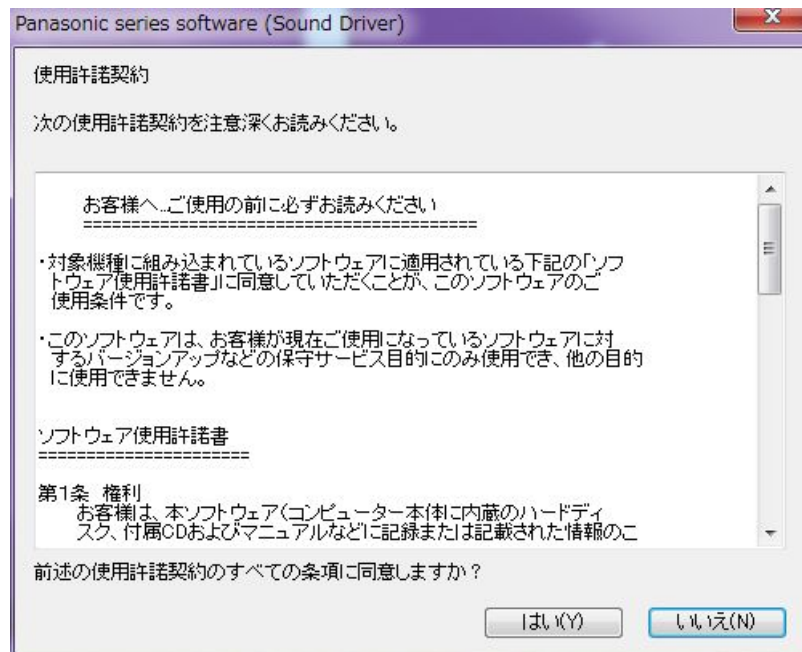
sound_4.115.0.60_s9n9r9f9c1_1111_w732w764_d100963.exe

- (1) ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。



- (2) 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

- (3) 使用許諾契約の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、「はい」をクリックしてください。



- (4) 展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。展開先フォルダーは、プログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。(変更する場合は、必ず、本体のハードディスク上のフォルダーを指定してください。展開先フォルダーは標準では「c:\util3\drivers\sound」が設定されています。)

「OK」をクリックしてください。



- (5) しばらくすると展開が完了し以下のメッセージが表示されます。OK を押してください。



3. インストールされているサウンドドライバーのアンインストールと再起動

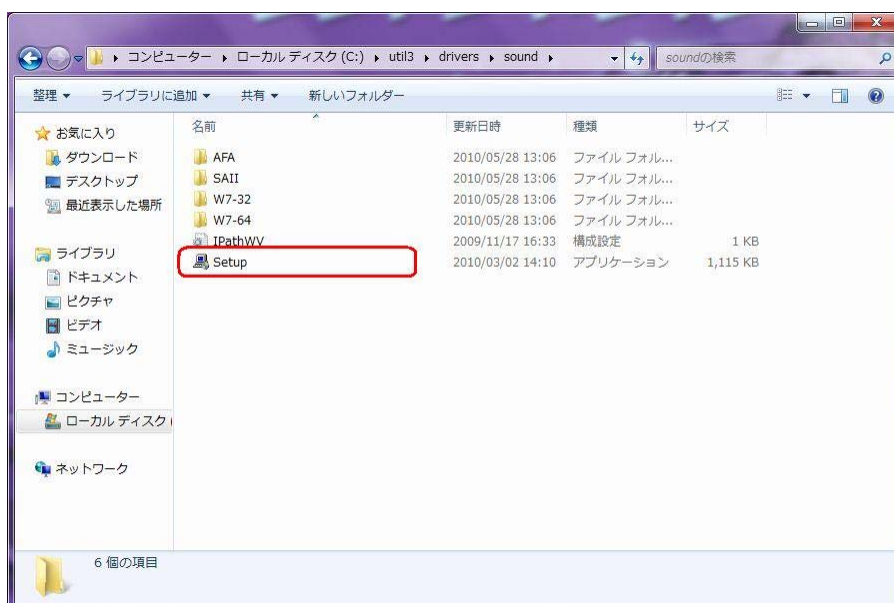
以下の手順にしたがって、サウンドドライバーをアンインストールしてください。

- (1) [スタート]-[コントロールパネル]-[プログラムのアンインストール]をクリックします。
- (2) [Conexant HD Audio]を選択し、ダブルクリックします。
- (3) しばらく (30 秒ほど) すると右下に「デバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされました」と吹き出しで表示され、[プログラムのアンインストール]の画面上から [Conexant HD Audio] が消えます。これでアンインストール完了です。
- (4) 再起動してください。

4. ダウンロードしたサウンドドライバーのインストールと再起動

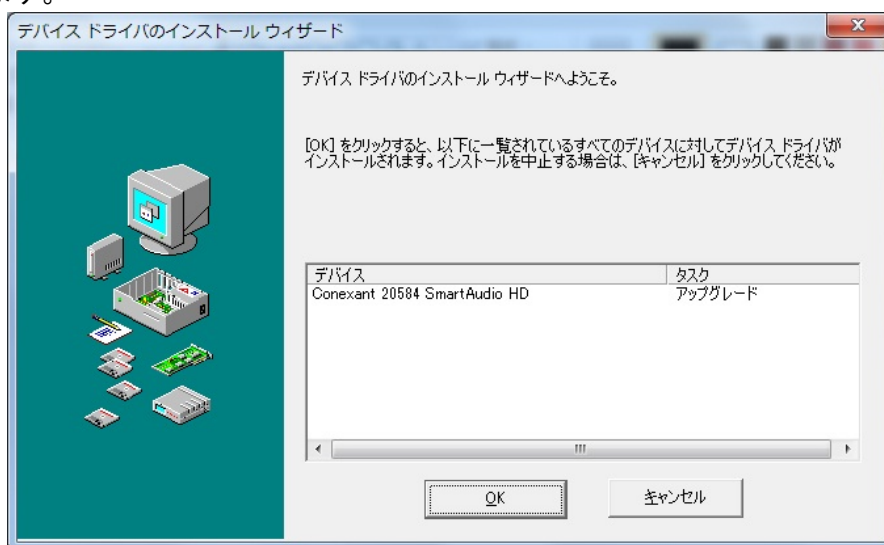
以下の手順にしたがって、サウンドドライバーをインストールしてください。

- (1) サウンドドライバーが展開されたフォルダー (c:\util3\drivers\sound) 内の setup (拡張子付きでファイル名表示の場合は setup.exe) のアイコンをダブルクリックします。

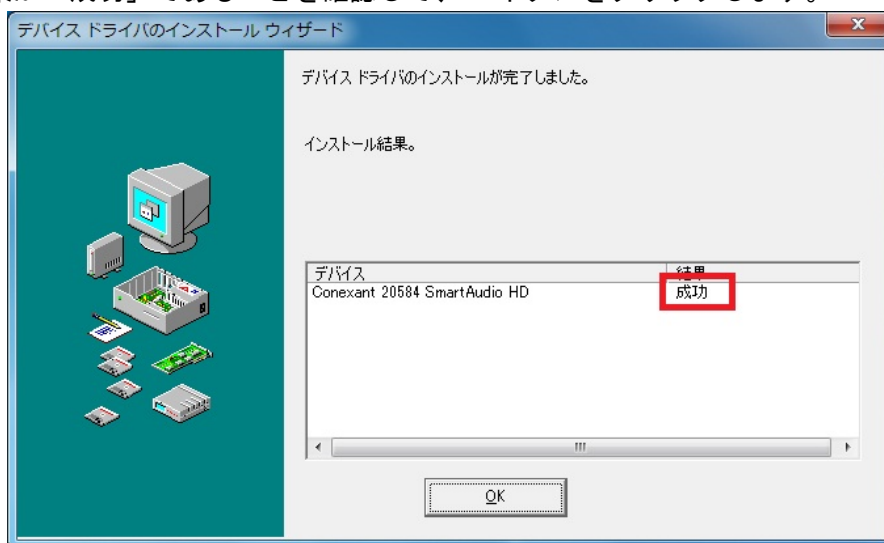


- (2) 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

- (3) 「デバイスドライバのインストールウィザードへようこそ」画面で「OK」をクリックします。



- (4) 左上に「デバイスドライバのインストールウィザード」が表示され、しばらくすると「デバイスドライバのインストールが完了しました」と表示されます。結果が「成功」であることを確認して、OK ボタンをクリックします。



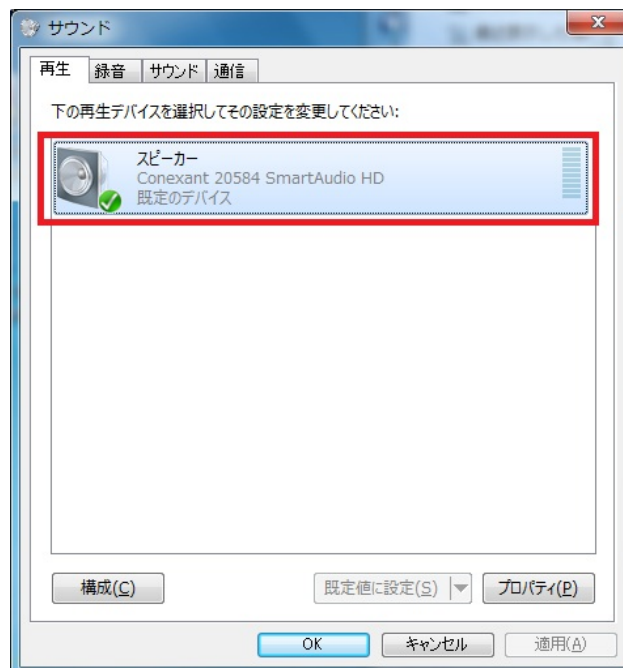
- (5) 再起動してください。

5. バージョン確認と音量の再設定

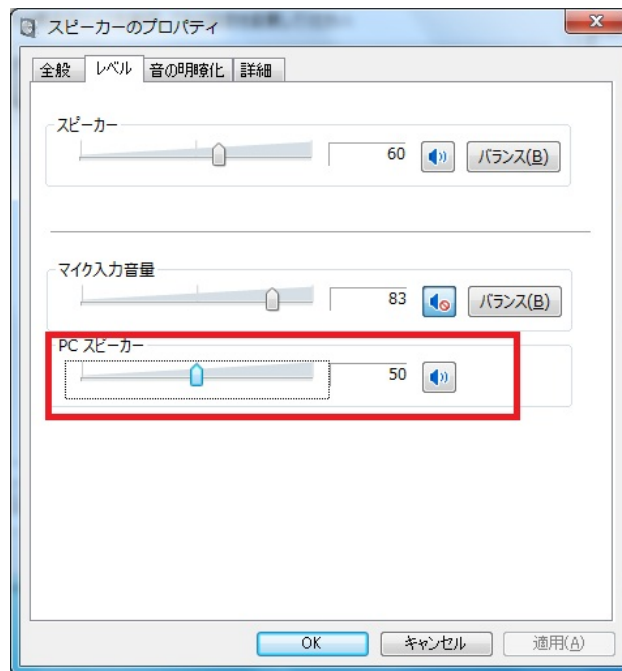
アップデート終了後、上記【1. アップデートの必要性の確認】(1)～(4)に記載の手順にしたがって SmartAudio が起動できること、および、バージョンが「6.0.67.7」と記載されていることを確認してください。

アップデート後、下記の手順で、音量の再設定をしてください。

- (1) 右下のタスクトレイに表示されているスピーカーアイコンを右クリック→再生デバイスを選択し下記画面上で、スピーカーをダブルクリックしてください。



- (2) [レベル]タブを選択し、PC スピーカーの設定を工場出荷状態のデフォルト値である「50」に設定してください。



- (3) サウンドドライバー (SmartAudio) のアップデート作業は以上で完了です。